Pantaleon

Reporte Desarrollo **Responsable** 2018

Acerca de **nuestro reporte**

El objetivo de este reporte es poner a disposición de nuestros públicos de interés la información relacionada a la sostenibilidad de nuestras operaciones de forma transparente.

Por décimo año realizamos el Reporte de Desarrollo Responsable, reportando la información correspondiente al período comprendido de enero a diciembre de 2018. Cabe mencionar que, en ciertas instancias, se reportan los datos de la ejecución del período de zafra correspondiente de noviembre 2017 a octubre de 2018. Por quinta vez, el reporte se elabora de conformidad con los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), siguiendo los lineamientos de su opción de conformidad "Esencial". La última versión de este reporte, bajo los estándares GRI, fue realizada en al año 2018.

El alcance del reporte abarca las operaciones de la organización de Guatemala, Honduras, Nicaragua, México y Brasil. El Ingenio Vale do Paraná en Brasil se trabaja en participación con Manuelita, por lo que no se han integrado los indicadores de gestión ambiental dentro del Sistema Integrado de Gestión.

A lo largo de este documento, se detallan diversos indicadores relacionados a diferentes tópicos, así como los impactos, riesgos y oportunidades que estos implicasen para nuestras operaciones. La prioridad de estos tópicos fue evaluada en el Análisis de Materialidad, el cual fue revisado y aprobado por el Comité de Desarrollo Responsable de la Junta Directiva y Gerencia General.

El proceso de elaboración estuvo a cargo del departamento de Desarrollo Responsable y fue aprobado por la Gerencia General. Cabe resaltar que el presente reporte no ha sido sometido a un proceso de validación externa.

El reporte está disponible en versión digital en la página web de la organización **www.pantaleon.com.**

Cualquier inquietud derivada del contenido del reporte será atendida a través del correo electrónico **desarrolloresponsable@pantaleon.com**

Pantaleon **en cifras**

+25,600
Empleos generados

Zafra 2017/2018

699,353 MWH
Energía vendida

179,149 M³
Alcohol producido

1,308,947 Toneladas
De azúcar producida

435,106 Toneladas
De melaza producida

85,000 Toneladas por día
Capacidad de molienda

170 Años de experiencia

46 Destinos de exportación

6 Países de operación

13,002,408
Toneladas de caña cosechada

Carta de **Nuestro CEO**

Pantaleon cumplirá en 2019, 170 años de operación. Este hito, nos permite reflexionar sobre nuestros logros y plantear nuestra visión a futuro. Hemos definido un plan de negocios que nos permitirá fortalecer la posición competitiva de Pantaleon buscando una alta y sostenida rentabilidad enfocada en la excelencia operacional, creación de valor agregado, alta responsabilidad y reputación.

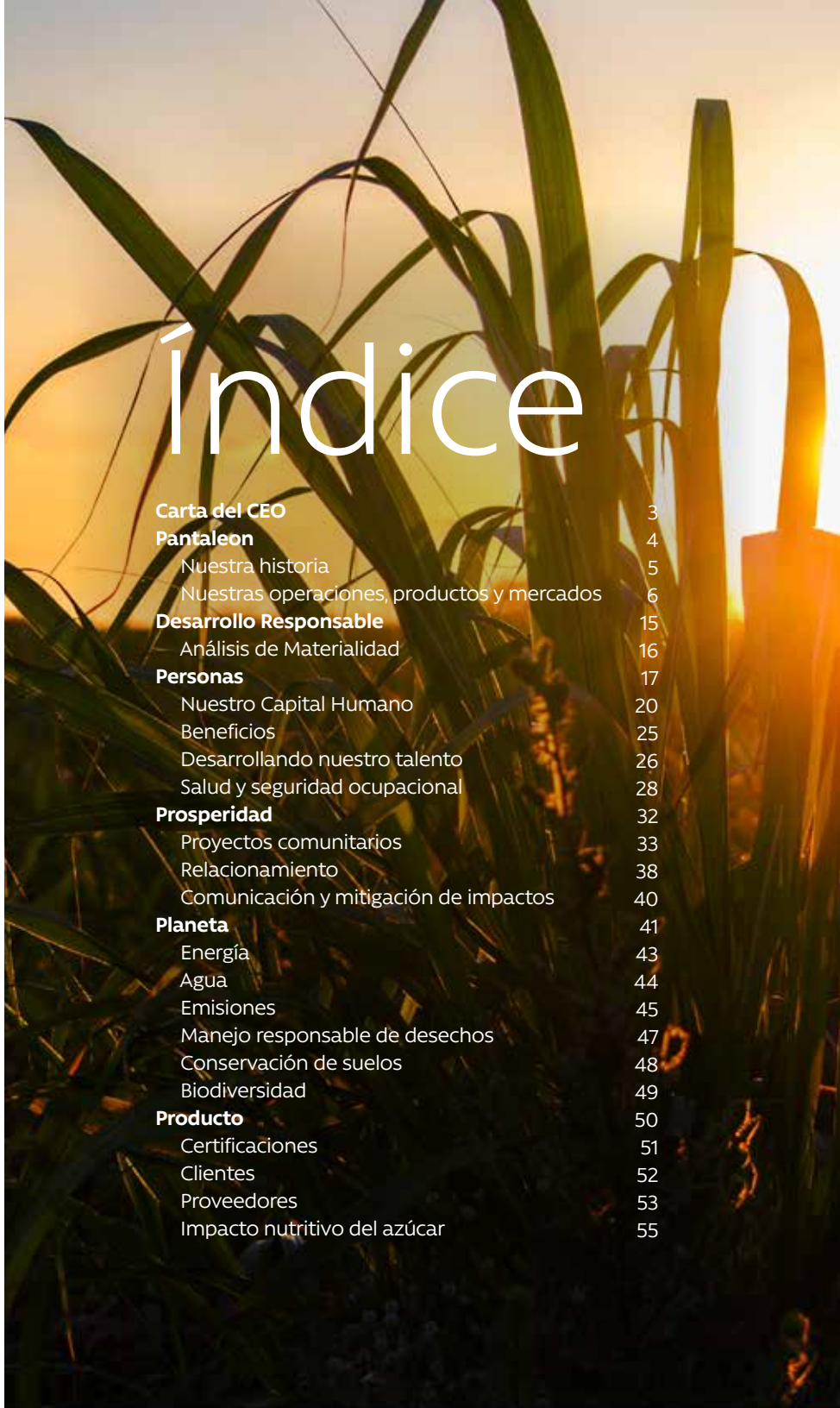
2018 nos permitió lograr avances importantes en los temas que hemos definido como cruciales para el cumplimiento de nuestra estrategia y éxito del negocio. En el año zafra 17/18, reducimos los accidentes laborales con pérdida de tiempo en 36% con respecto al año zafra 16/17, reflejo del liderazgo y enfoque en la seguridad laboral. Lastimosamente, en el mes de Enero de 2018, tuvimos un accidente serio que ocasionó el fallecimiento de un colaborador de una empresa tercera que presta servicios agrícolas a nuestros ingenios en Guatemala, evento que nos entristece y nos compromete a reforzar aún más la seguridad en todos los procesos de la organización.

En 2018 también tomamos una decisión de mucha relevancia estratégica: la venta de Ingenio La Grecia en Honduras. Esta decisión fortalecerá la posición financiera del grupo y permitirá la continuación de otros proyectos estratégicos. Estamos seguros de que dejamos la operación en buenas manos y aseguraremos una transición exitosa.

En 2019 continuaremos haciendo más eficiente nuestra organización, generando oportunidades de crecimiento profesional y promoviendo el intercambio de experiencias y mejores prácticas. El lanzamiento de nuevos proyectos de innovación y mejora, así como los Centros de Excelencia y sistemas de trabajo que transformen la forma en que hoy operamos, serán dinámicas que vamos a promover. Mantendremos siempre muy firmes nuestros principios éticos y de actuar responsable en todos los aspectos del negocio y nuestras operaciones.

Somos optimistas hacia el futuro porque hemos visto lo que nuestra organización es capaz de alcanzar. Estamos comprometidos a ser cada día más eficientes, más robustos, más agiles, más innovadores, y de esta forma, consolidarnos como uno de los mejores grupos azucareros del mundo. Estamos comprometidos con nuestra visión y nuestros valores, y sabemos que vamos en la ruta correcta.

Francisco Baltodano
Gerente General Pantaleon



Índice

Carta del CEO 3
Pantaleon 4
Nuestra historia 5
Nuestras operaciones, productos y mercados 6
Desarrollo Responsable 15
Análisis de Materialidad 16
Personas 17
Nuestro Capital Humano 20
Beneficios 25
Desarrollando nuestro talento 26
Salud y seguridad ocupacional 28
Prosperidad 32
Proyectos comunitarios 33
Relacionamiento 38
Comunicación y mitigación de impactos 40
Planeta 41
Energía 43
Agua 44
Emisiones 45
Manejo responsable de desechos 47
Conservación de suelos 48
Biodiversidad 49
Producto 50
Certificaciones 51
Clientes 52
Proveedores 53
Impacto nutritivo del azúcar 55

Objetivos de **Desarollo Sostenible**

Estamos comprometidos con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. A través de las áreas en donde podemos tener una mayor aportación y alineados a la estrategia de Desarrollo Responsable, Pantaleon ha priorizado los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Además, alineamos nuestras políticas y prácticas a otros estándares globales incluyendo:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas
- Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo
- Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC)
- Código de Práctica para Proveedores de acuerdo con el 'UK Modern Slavery Act'

Personas

Reducción del **36%** número de Accidentes con Pérdida de Tiempo (CPT)

3 SALUD Y BIENESTAR
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
5 IGUALDAD DE GÉNERO
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Política Condiciones Laborales Responsables guían nuestro actuar.

Prosperidad

$4.55M+ inversión social destinados anualmente.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
1 FIN DE LA POBREZA
2 HAMBRE CERO

1,908 colaboradores e hijos de colaboradores asisten a nuestros programas de educación.

Planeta

63% reducción en el consumo de agua industrial. (2013 - 2018)

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

7,244.99 hectáreas conservadas en bosques naturales, a orillas de ríos y senderos ecológicos.

Producto

98% de energía proviene de fuentes renovables. En 2018, **vendimos 699,353 MWH;** equivalente al uso de energía requerida por **377,035 hogares.**

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

85% Volumen total de caña de proveedores participa en programa de Encadenamiento Responsable en Guatemala.

Todas las operaciones cuentan con certificaciones de calidad e inocuidad.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Código de Ética y Conducta actualizado y comunicado a los colaboradores.

Pantaleon

Somos una organización agroindustrial dedicada al procesamiento responsable de caña de azúcar para la producción de azúcar, mieles, alcoholes y energía eléctrica a partir de biomasa. Contamos con operaciones en cinco países - México, Guatemala, Nicaragua, Chile y Brasil. Nos caracterizamos por tener una cultura de alto desempeño y compromiso, basada en valores y principios forjados a lo largo de 170 años de trayectoria.

Iniciamos nuestras operaciones en 1849 en la Costa Sur de Guatemala y hemos expandido gradualmente, pasando de una operación local a un negocio líder en Centroamérica y de gran relevancia en el mercado internacional. Hoy, somos líderes de la región centroamericana en la producción de azúcar, y figuramos entre los diez grupos azucareros más importantes de Latinoamérica, con una producción anual de 1.3 millones de toneladas de azúcar y productos derivados. Nuestros productos llegan a mercados locales y a más de 46 destinos de exportación, en donde abastecemos a industrias alimenticias y refinerías.

Nuestra estrategia de negocio está enfocada en el desarrollo sostenible y la excelencia operacional, con importantes inversiones en procesos de innovación y mejora continua de la eficiencia en los procesos agrícolas e industriales.

Propósito

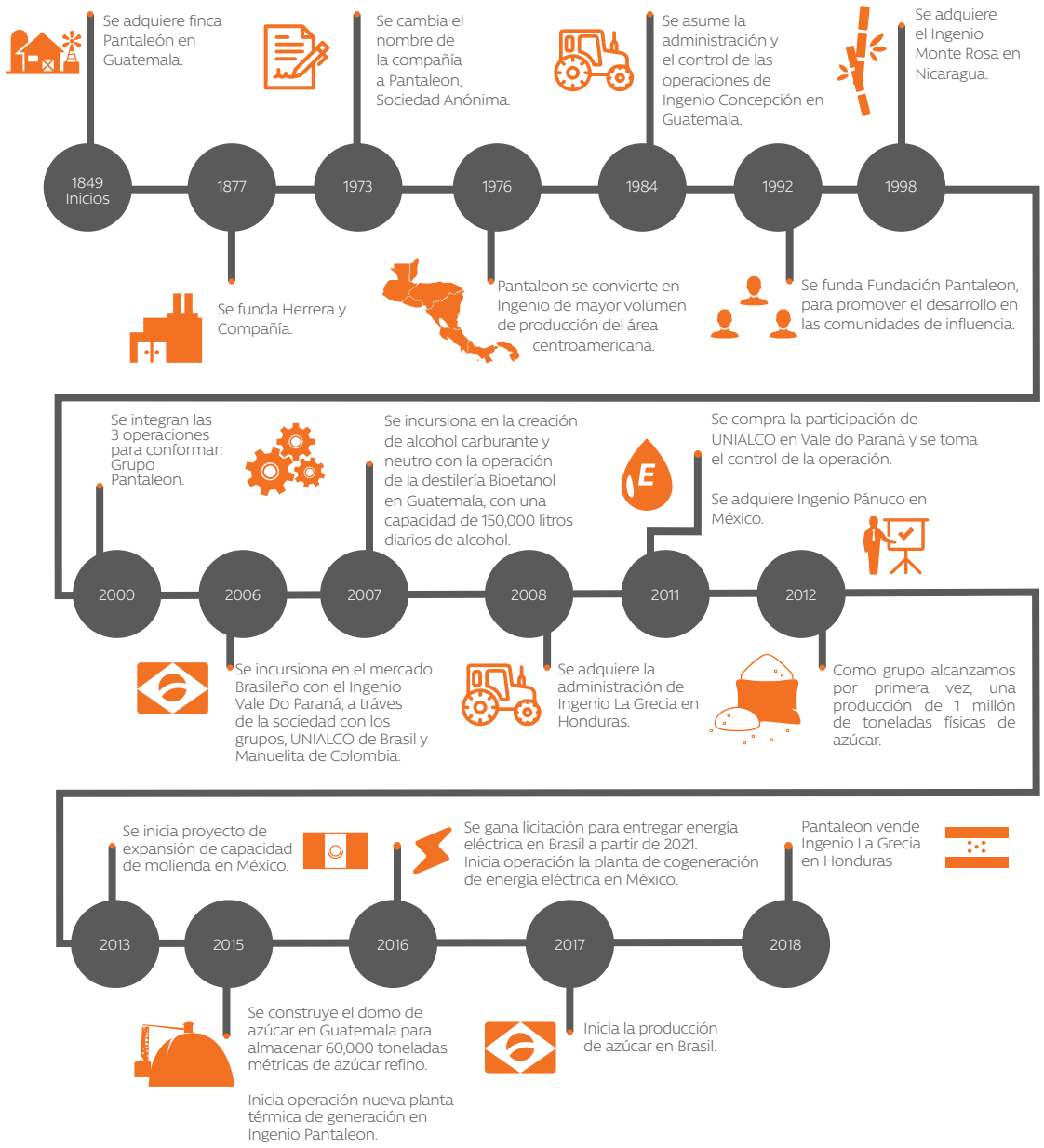
- Promover el desarrollo transformando recursos responsablemente.

Ambición

- Fortalecer la posición competitiva de Pantaleon buscando una alta y sostenible rentabilidad enfocada en la excelencia operacional, creación de valor agregado, alta responsabilidad y reputación.

Valores

- Integridad y Honestidad
- Mejora y cambio permanente con visión a largo plazo
- Respeto por las personas relacionadas y compromiso por su éxito



Nuestras Operaciones, **Productos y Mercados**

6 países de operación:

Guatemala
Ingenio Pantaleon
Ingenio Concepción
Bioetanol

Honduras
Ingenio La Grecia

Nicaragua
Ingenio Monte Rosa

México
Ingenio Pánuco
Pantaleon Energía

Brasil
Ingenio Vale do Paraná

Chile
Comercializadora de Azúcar Panor

9 Variedades de productos ofrecidos al mercado:

Azúcar, Mieles, Alcohol, Energía

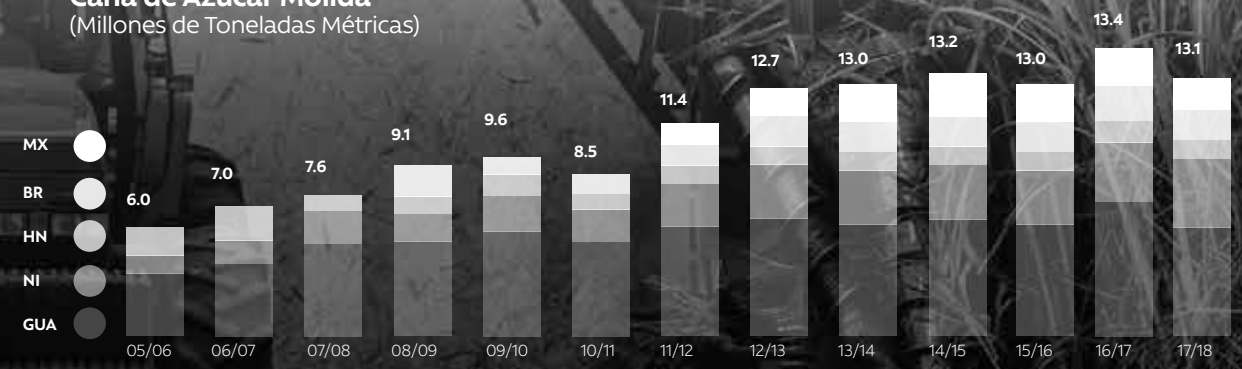
Azúcar
Guatemala, Nicaragua, Honduras, México, Brasil

Energía
Guatemala, Nicaragua, Honduras, México

Mieles
Guatemala, Nicaragua, Honduras, México

Alcohol
Guatemala, Brasil

Caña de Azúcar Molida
(Millones de Toneladas Métricas)



En términos de producción de azúcar a base de caña

#1 en Centroamérica

#2 en Latinoamérica (Ex. Brasil)

#11 a nivel mundial

Principales Destinos de **Exportación**

América

Aruba
Bahamas
Barbados
Canadá
Chile
Curacao
Ecuador
Estados Unidos
Granada
Guyana
Haití
Jamaica
México
Perú
Puerto Rico
República Dominicana
San Cristóbal y las Nieves
San Vicente y las Granadinas
Santa Lucía
Suriname
Trinidad y Tobago
Venezuela

14 Nuevos mercados en el 2018

Europa

Albania
Alemania
Bélgica
España
Grecia
Italia
Reino Unido
Países Bajos

Asia

China
Corea
Dubai
Israel
Líbano
Oman
Sri Lanka
Taiwán

África

Costa de Marfil
Ghana
Guinea
Kenia
República Democrática del Congo
Mauritania

Oceanía

Nueva Zelanda

Cambios **en el 2018**

Honduras

Bajo la visión estratégica de fortalecer la posición de Pantaleon, tomamos la decisión de vender las acciones de Ingenio La Grecia en Honduras a un grupo de inversionistas hondureños. Brindaremos servicios como consultores en asuntos especializados de la operación para asegurar una exitosa transición. Esta decisión nos permitirá afrontar los retos y proyectos de crecimiento a futuro que están dentro del plan estratégico del grupo.

INGENIA
Soluciones ágiles e innovadoras
Pantaleon

Ingenia

En la búsqueda de modernizar constantemente nuestras operaciones de soporte al negocio, en 2018 se creó el Centro de Servicios Compartidos llamado Ingenia. Enfocándose en funciones como Finanzas, Recursos Humanos, Compras y TI, Ingenia integra actividades operativas y transaccionales, estandarizando procesos e integrando esfuerzos entre las operaciones y el área administrativa.

Pantaleon **Energía**

Constituimos y registramos ante la Comisión Reguladora de Energía en México nuestra suministradora de servicios calificados, Pantaleon Energía. Con ello, participaremos en la comercialización de energía dentro del mercado mexicano, lo cual nos abrirá las oportunidades de importación y exportación de energía entre nuestras operaciones ubicadas en México y Guatemala. Asimismo, nos permitirá ofrecer a nuestros clientes un portafolio diversificado de productos relacionados con los mercados de energía de ambos países, y nos permitirá convertirnos en los socios estratégicos de los agentes generadores en ambos países que tengan interés en comercializar su energía.

México

Incrementamos en

1,000

Toneladas por día la capacidad instalada de molienda en Ingenio Pánuco.

Nicaragua

En zafra 17/18, sobrepasamos por primera vez en la historia la producción de

300,000

Toneladas de azúcar en Ingenio Monte Rosa.

Innovación

Nuestro éxito empresarial es fruto de la excelencia operativa y de la adopción continua de procesos, métodos de trabajo y tecnologías innovadoras que aseguran la mejor calidad del producto, y fomentan la productividad y la eficiencia. .

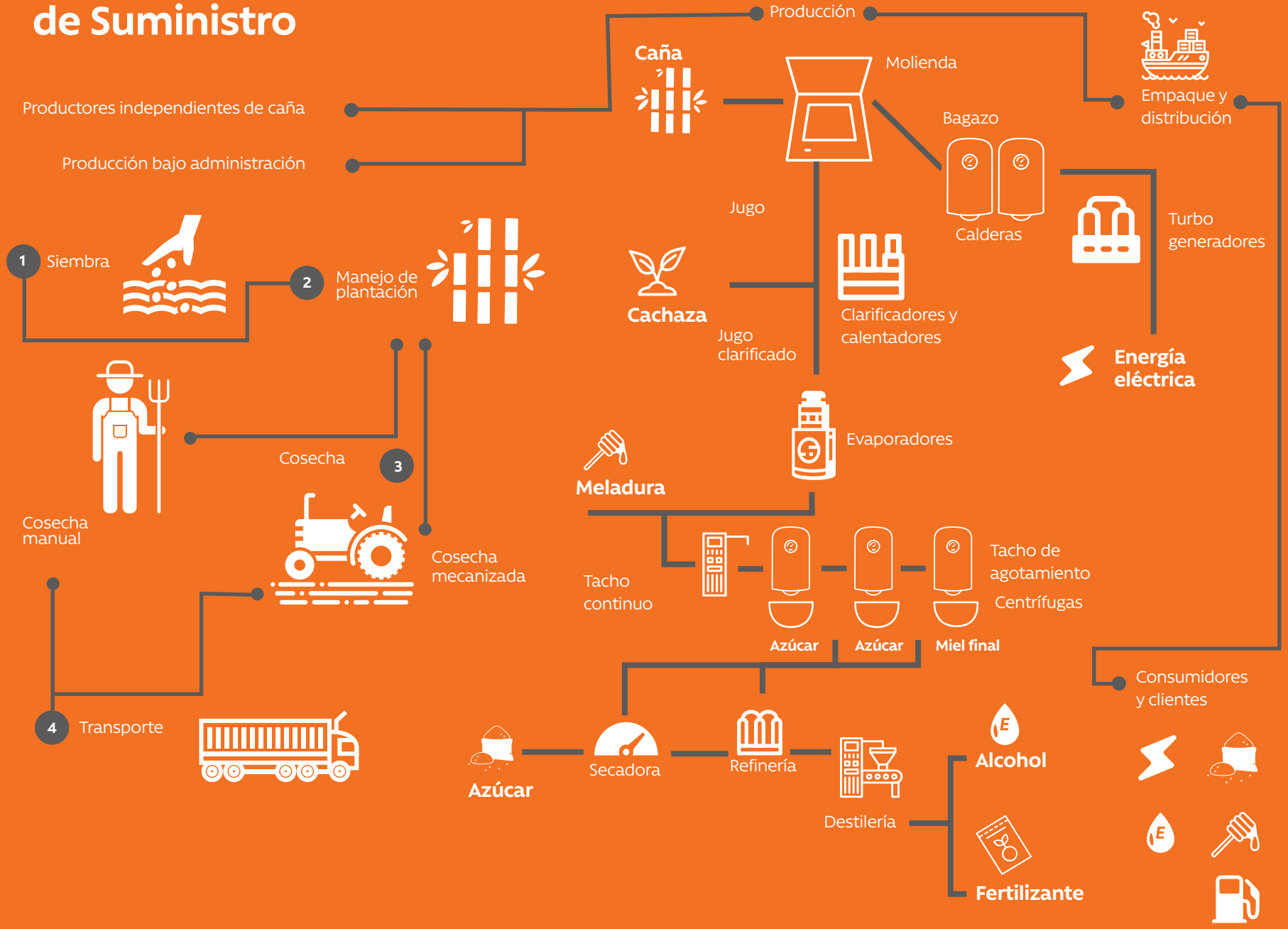
- **Agricultura de precisión:** Adoptamos tecnología que nos permite aplicar prácticas de manejo agronómicas en el momento, lugar y cantidad adecuada. Se utilizan herramientas como sensores de humedad, drones, imágenes satelitales, entre otros; esta práctica genera mejoras significativas en la producción de toneladas de caña por hectárea. En 2017 se implementó esta práctica en Nicaragua, permitiendo la cosecha de más de 2,500 hectáreas en 2018. En Guatemala, se implementó en 2018 en más de 2,000 hectáreas.

- **Separación de biomasa:** Utilizamos el concepto de tecnología disruptiva para innovar en el proceso agrícola introduciendo una máquina que separa la biomasa excedente de la caña de la cosecha mecanizada, creando un procesamiento industrial más eficiente y permitiendo la reintegración de material orgánico al suelo.

- **Core sampler Monte Rosa:** Instalamos un core sampler en la fábrica de Monte Rosa que nos permite comparar las eficiencias agroindustriales entre nuestras operaciones.

- **Centros de Excelencia:** Identificamos y potencializamos especialistas dentro de nuestra organización para que trasladen su experiencia y conocimiento técnico a otros colaboradores. El programa busca mejorar el desempeño y lograr la excelencia operacional.

Cadena **de Suministro**



Alianzas **Estratégicas**

Somos un agente proactivo que buscar potenciar el impacto de nuestro liderazgo y ampliar nuestro alcance en el país y en las comunidades de operación. Por ello, trabajamos en conjunto con otras organizaciones a nivel nacional e internacional.

Actualmente, tenemos alianzas y/o relaciones institucionales con más de 40 organizaciones. Abarcamos distintos tipos de organizaciones, tales como: universidades, centros de investigación, fundaciones, asociaciones, comités y gremios de la iniciativa privada.

Guatemala

- Asociación de Azucareros de Guatemala (ASAZGUA)
- Fundación del Azúcar (FUNDAZUCAR)
- Centro para la Investigación de la Caña de Azúcar (CENGICAÑA)
- Instituto Privado para la Investigación del Cambio Climático (ICC)
- Expogranel
- Asociación de Técnicos Azucareros de Guatemala (ATAGUA)
- Centro para la Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE)
- Fundación para el Desarrollo de Guatemala (FUNDESA)
- Fundación Amigos del Deporte Olímpico (FADO)
- Cámara del Agro Guatemalteca (CAMAGRO)
- Fundación 20 20
- Universidad Del Valle de Guatemala
- Asociación de Gerentes de Guatemala
- Cámara de Comercio
- American Chamber of Commerce (AMCHAM)
- FUNCAGUA
- Asociación de Cogeneradores Independientes (ACI)
- Asociación Nacional Generadores (ANG)

Nicaragua

- Comité Nacional de Productores de Azúcar (CNPA)
- Asociación de Productores Privados de Caña de Azúcar de Occidente (APRICO)
- Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social Empresarial (UniRSE)
- Comisión Nacional para Promoción de Exportaciones (CNPE)
- Fundación Nicaragüense para el Desarrollo (FUNIDES)
- Cámara de Comercio Americana (AMCHAM)
- Cámara de Comercio de Nicaragua (CACONIC)
- Consejo Superior de la Empresa Privada (COSEP)
- Asociación de Productores y Exportadores de Nicaragua (APEN)
- Cámara de Industrias de Nicaragua (CADIN)
- PRONicaragua
- Cámara de Energía de Nicaragua

México

- Cámara Nacional de las Industrias Azucareras y Alcoholera (CNIAA)
- Sindicato Trabajadores de la Industria Azucarera y Similares de la República Mexicana
- Confederación Nacional Campesina (CNC)
- Confederación Nacional de Productores Rurales (CNPR)
- Instituto Mexicano del Seguro Social
- Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER)
- Asociación Nacional Pro Superación Personal (ANSPAC)
- Club América
- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- Tecnológico de Pánuco
- Cáritas de Tampico, AC.
- Instituto Veracruzano de Educación para Adultos (IVEA)
- Colegio Nacional de Educación Profesional (CONALEP)

Honduras

- Asociación de Productores de Azúcar de Honduras (APAH)
- Asociación de Técnicos Azucareros de Honduras (ATAHON)
- Fundación de la Agroindustria Azucarera de Honduras (FUNAZUCAR)
- Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FundahRSE)

Internacionales

- Azucareros del Istmo Centroamericano (AICA)
- World Sugar Research Organization (WSRO)
- Bonsucro

Gobierno **Corporativo**

Desde nuestros inicios en 1849, Pantaleon ha sido y continúa siendo una empresa familiar de carácter privado. La Junta Directiva, elegida por la Asamblea de Accionistas, es el órgano que tiene a su cargo y es responsable de la administración de la empresa. La Junta Directiva ha creado cuatro comités para apoyarla y dar seguimiento a pilares estratégicos del negocio. Los miembros de los comités se reúnen constantemente con ejecutivos de la empresa para asegurar el cumplimiento con los objetivos del negocio, en cumplimiento con los requisitos de la Asamblea de Accionistas.

Comité de **Desarrollo Responsable**

Resguarda que la estrategia de responsabilidad corporativa esté ligada a los planes de negocio de largo plazo. Ayuda a la Junta a profundizar y gestionar los impactos sociales, laborales y medioambientales a lo largo de toda la cadena de valor.

Comité de **Gobernanza**

Asesora a la Junta Directiva en el diseño de la estructura de gobierno corporativo, ayuda a evaluar su desempeño y nomina directores, incluyendo directores independientes. Apoya a mantener la consistencia de un sistema de gobernanza de una empresa familiar.

Comité de **Compensación y Desarrollo**

Apoya a la Junta en la gestión humana de las operaciones de la organización y sugiere modelos de compensación equitativos y competitivos con la finalidad de atraer y retener el mejor talento. Da seguimiento, junto con el personal de Gestión de Talento Humano de las operaciones, a los planes de sucesión de puestos claves.

Comité de Administración de **Riesgos y Auditoría**

Vela por el establecimiento de un sistema de gestión de riesgos que permite identificar, evaluar y gestionar aquellos riesgos que impacten en el logro de los objetivos estratégicos de la empresa. Así mismo, vela por la integridad de la información que contienen los estados financieros auditados de la organización, por el cumplimiento del Código de Ética, leyes y regulaciones aplicables a los negocios e industrias donde operamos, y por la gestión y supervisión de la auditoría interna.

Código de **Ética y conducta**

Nutrimos nuestra cultura de ética con las acciones del día a día, con nuestros compañeros, medio ambiente, clientes, y las comunidades que nos rodean. Una compañía ética es construida por su gente, personas íntegras que viven y promueven los valores con los que alcanzamos logros excepcionales. Definimos en nuestro Código de Ética y Conducta (CEC) el cumplimiento al régimen de legalidad, la actuación ética y los valores que deben regir nuestro comportamiento. Nuestra filosofía, compromiso empresarial, prácticas de desarrollo responsable, valores y principios están plasmados en nuestro Código, que define quiénes somos y cómo nos relacionamos con nuestros públicos de interés.

Cultura **Ética**

Nuestra cultura ética se define como nuestro compromiso con el crecimiento a largo plazo y establece nuestra forma de hacer negocios de manera correcta, guiados por un desempeño con responsabilidad. Está diseñada para ayudarnos a cumplir con nuestras obligaciones, respetándonos los unos a los otros en el lugar de trabajo, y actuando con integridad en el mercado.

Nuestro Código fue actualizado en 2017 para brindar información más específica; sin embargo, nuestros valores y principios permanecen intactos, pues sigue siendo una declaración de los estándares más elevados de ética e integridad, y une a quienes somos parte de Pantaleon, bajo un conjunto de valores que guían nuestras decisiones y acciones diarias. Cada año hacemos campañas de difusión de este Código con nuestros colaboradores, así como una actualización de las declaraciones de conflictos de interés.

El Comité de Riesgos, Auditoría y Cumplimiento se apoya de dos entes para el cumplimiento y difusión del Código de Ética y Conducta:

Gerencia de **Recursos Humanos**

Responsable de la difusión del Código de Ética y Conducta y de la adecuada implementación e integración en la cultura de la empresa.

Comité de **Ética y Conducta**

Fomenta una cultura de ética, define lineamientos éticos, recibe y atiende los casos de ética que han sido denunciados, asegura que sean investigados y recomienda medidas disciplinarias. Promueve la adopción de principios para vivir los valores y asegura la divulgación de estos principios.

Los principios fundamentales a partir de los cuales se desarrolla nuestro Código de Ética y Conducta son:

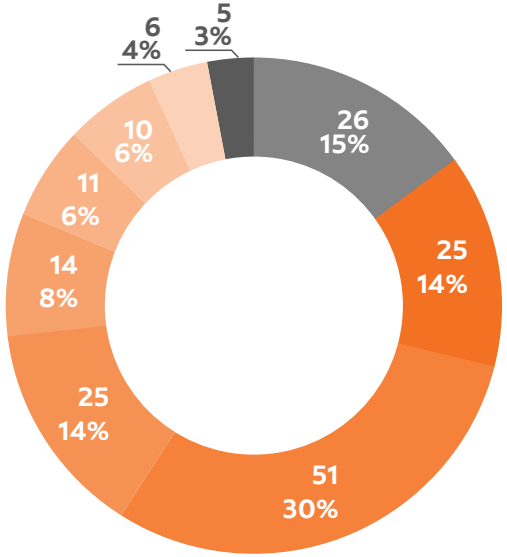
- Actuar con integridad, honestidad y lealtad en todas nuestras relaciones de trabajo, negocio y ante la sociedad.
- Cumplir nuestro compromiso con el desarrollo responsable como visión de negocio a largo plazo.
- Promover ambientes de trabajo seguros y saludables.
- Desarrollar nuestras operaciones en armonía con el medio ambiente y actuar responsablemente en las comunidades donde operamos.
- Cumplir con nuestras obligaciones ante las leyes y reglamentos que regulan nuestra actividad empresarial.
- Buscar la excelencia en el desempeño de nuestras responsabilidades, celebrando nuestros aciertos y aprendiendo de nuestros errores, promoviendo y reconociendo siempre el aporte y el trabajo en equipo.
- Promover activa y consistentemente el desarrollo personal y profesional de todos los miembros de nuestro equipo, ofreciendo espacios de participación y crecimiento sobre la base del esfuerzo y compromiso de cada uno de nuestros colaboradores.

Resolución **de Denuncias**

Cualquier comportamiento que preocupe y que pueda representar un incumplimiento al Código de Ética y Conducta debe ser reportado de preferencia antes de que se convierta en una violación a la ley o un riesgo para la salud, la estabilidad y seguridad de un colaborador o la reputación de la empresa.

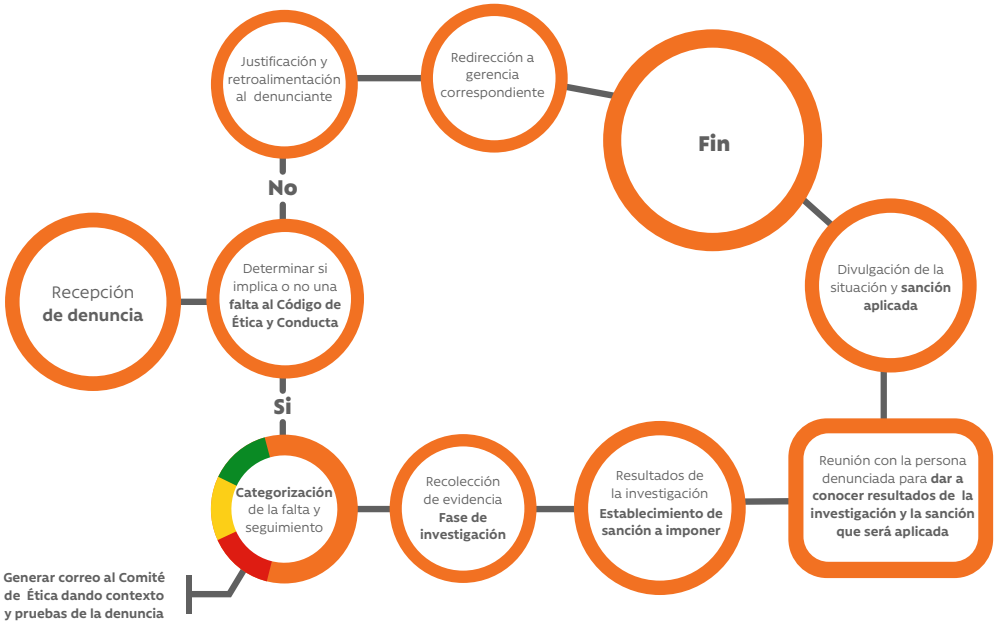
El proceso de recepción, seguimiento y resolución de denuncias por incumplimiento al Código de Ética y Conducta es llevado a cabo por el Comité de Ética y Conducta. El Comité presenta periódicamente los temas relevantes y las estadísticas de incumplimiento de los principios éticos de la organización a la Junta Directiva.

Clasificación **de denuncias**



173 Denuncias recibidas

172 Resueltas
1 Continúa en proceso



Vías de **Comunicación**

Extensión
5115
Llamadas internas

Guatemala: (+502) 2377-2424
Nicaragua: (+505) 2342-9040 (+1+5115)
México: (+52) 846-2660934 (+1+5115)
Brasil: (+55) 18 3706-9011

Correo Electrónico
codigo.conducta@pantaleon.com

En Línea
www.eticel.com/pantaleon

Desarrollo **Responsable**

El Desarrollo Responsable es parte de nuestra cultura y estrategia de negocio. Entendemos por Desarrollo Responsable la interrelación entre el crecimiento económico, el bienestar de las personas, la armonía social y el uso responsable de los recursos naturales, en un proceso de innovación y mejora continua. Vemos Desarrollo Responsable como una fuente de oportunidades y de ventaja competitiva.

Política Integral **de Gestión**

La Política Integral de Gestión guía las actividades de la empresa entorno a temas de calidad, inocuidad, salud, seguridad y medio ambiente.

Estamos comprometidos a:

- Garantizar el cumplimiento con los requisitos legales aplicables y requerimientos por parte de clientes y otras partes interesadas.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes al proveerles productos inocuos y de calidad.
- Optimizar el uso de los recursos naturales y disminuir nuestra huella ambiental.
- Promover un ambiente de trabajo seguro y saludable y prevenir incidentes y el deterioro de la salud.

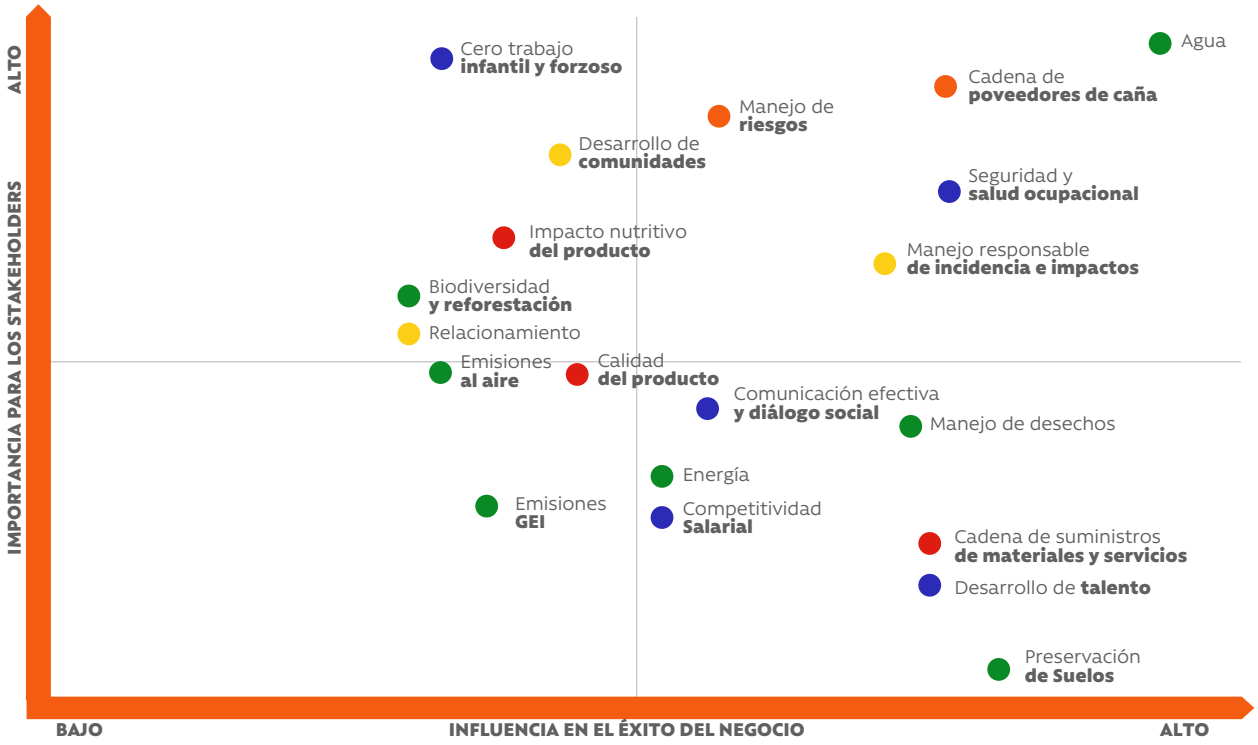
Comunicamos nuestros compromisos abiertamente a nuestros públicos de interés.

Análisis de **Materialidad**

El análisis de materialidad identifica los temas de priorización en función de la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales de Pantaleon, así como la influencia sustancial en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés.

En 2018, realizamos una investigación de percepción de Pantaleon en la cual se entrevistó a públicos de interés para conocer sus apreciaciones, actitudes y temas de relevancia. Los entrevistados incluyeron: consumidores informados, líderes en política pública, líderes comunitarios, organizaciones no gubernamentales, gerentes de la organización, y clientes como productores de alimentos y comerciantes de azúcar internacionales. Asimismo, se realizó una evaluación de las menciones de la empresa en redes sociales y medios tradicionales. Esta información nos ayudó a identificar los temas materiales, así como las encuestas de percepción realizadas los años anteriores (Guatemala 2015; Nicaragua 2016) y los elementos de materialidad identificados por el Sustainable Accounting Standards Board (SASB) para productos agrícolas y bio combustibles.

Periódicamente, la Gerencia General y el Comité de Desarrollo Responsable de la Junta Directiva evalúan las prioridades, riesgos y oportunidades de la organización y revisan las acciones ejecutadas. El análisis de materialidad es validado por el Comité de Desarrollo Responsable de la Junta Directiva. En comparación con 2017, el nivel de prioridad cambió en la sección de Salud y Seguridad Ocupacional, agregándole una mayor relevancia al tema. Para evaluar cada uno de los impactos de forma integral, tomando en cuenta la implicación de la organización y la cobertura de los mismos, se encontrará una breve descripción del impacto debidamente identificado a lo largo del reporte.



Manejo de **Riesgos**
Cultura de **Ética**
Transparencia

Prácticas **Laborales Justas**
Cero Trabajo **Infantil y Forzoso**
Comunicación Efectiva y **Diálogo Social**
Competitividad **Salarial**
Desarrollo de **Talento**
Seguridad y **Salud Ocupacional**

Desarrollo de **Comunidades**
Relacionamiento
Impactos **Sociales**

Energía
Agua
Emisiones **GEI**
Emisiones al **Aire**
Desechos
Preservación de **suelos**
Biodiversidad

Calidad del **Producto**
Cadena de **Suministro**
Proveedores de **Caña**
Impacto Nutritivo del **Producto**

Personas

Para Pantaleon, las personas van primero. Fomentamos el bienestar y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores de manera que compartan nuestro éxito empresarial.

Brindamos una fuente valiosa de empleo y adoptamos prácticas que contribuyen a su salud, seguridad y desarrollo personal.

Política Condiciones Laborales Responsables

La Política de Condiciones Laborales Responsables complementa lo establecido en nuestro Código de Ética y Conducta.

Respeto por las personas

Valoramos a nuestros colaboradores y sus contribuciones. Mantenemos un compromiso con la igualdad de oportunidades, el trato digno, y el respeto. Rechazamos cualquier forma de trabajo forzoso. Estamos comprometidos a mantener ambientes de trabajo libres de discriminación en cualquiera de sus expresiones, por raza, sexo, edad, nacionalidad, origen étnico o social, religión, discapacidad, idioma, orientación sexual u orientación política. No toleramos el acoso físico, verbal o psicológico. Las decisiones relacionados con la selección y contratación de personal están basadas en las habilidades, conocimientos, desempeño, experiencia profesional, capacidad y congruencia con nuestros valores.

Compromiso con las futuras generaciones

Convencidos de la importancia del desarrollo y educación de los niños y jóvenes, rechazamos el trabajo infantil y de menores en todas sus expresiones.

Comunicación efectiva y diálogo social

Nos comprometemos a mantener espacios de comunicación efectiva y diálogo abierto con nuestros colaboradores para brindar la oportunidad de discutir asuntos de interés común. Promovemos canales de comunicación eficientes para realizar consultas e intercambio de información y así mejorar las relaciones laborales y tomar acciones efectivas.

Competitividad salarial

Creemos en remunerar a nuestros colaboradores basados en un sistema de compensación y beneficios competitivos en relación a los mercados en los que competimos. Operamos en pleno cumplimiento de las leyes laborales en materia de salarios, horarios de trabajo, jornadas, horas extras y prestaciones laborales.

Desarrollo de talento

Reconocemos y valoramos el trabajo que cada colaborador realiza. Ofrecemos a nuestros colaboradores las oportunidades y condiciones para que desarrollen sus habilidades, capacidades, conocimientos y destrezas laborales, y que así mejoren su potencial a ser exitosos dentro de nuestra organización.

Compromiso con espacios de trabajo seguros

Fomentamos prácticas de trabajo seguros y saludables. Somos responsables de mantener ambientes de trabajo limpios y ordenados. Cuando es necesario, dotamos a nuestros colaboradores con equipo de protección personal para reducir al mínimo accidentes, lesiones y exposición a riesgos. Mantenemos procedimientos y sistemas para registrar, reportar y manejar accidentes y enfermedades ocupacionales.

Nuestro Capital
Humano

Colaboradores en promedio

17,448

Colaboradores en la temporada de zafra

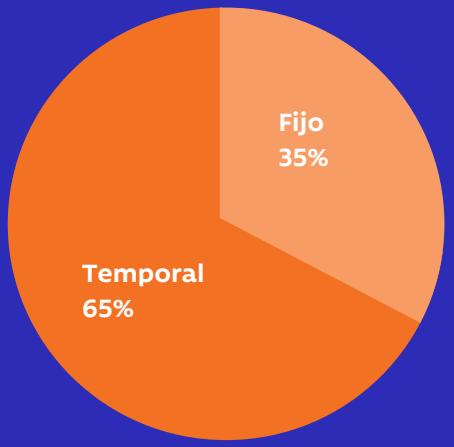
+25,600

Nuestro Capital **Humano**

Colaboradores **por operación**

Área	Colaboradores
Guatemala	9,307
Honduras	2,850
Nicaragua	3,041
México	1,120
Brasil	1,130
Total	**17,448**

Colaboradores **por tipo de contrato**



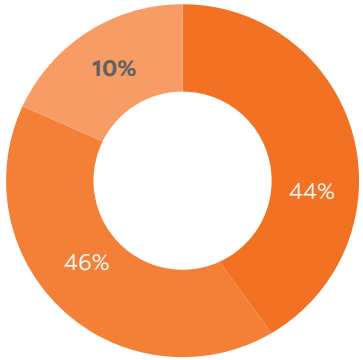
	Fijo	Temporal
Guatemala	3,380	5,927
Honduras	823	2,027
Nicaragua	626	2,415
México	339	781
Brasil	869	261
Total	**6,037**	**11,411**

índice de rotación 11.46% considerando únicamente a los empleados con contrato fijo.

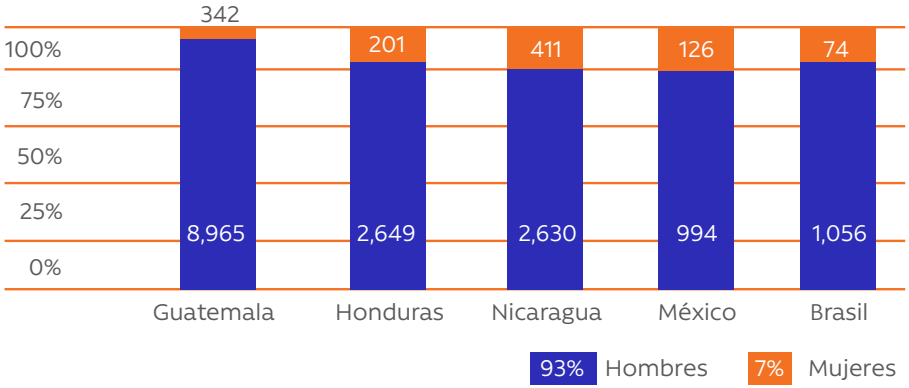
Colaboradores **por nivel jerárquico**

Área	Administración	Supervisión /Técnico	Apoyo Administrativo	Operativo	Total
Guatemala	288	157	565	8,297	9,307
Honduras	95	64	140	2,551	2,850
Nicaragua	103	127	156	2,655	3,041
México	86	104	79	851	1,120
Brasil	73	154	39	864	1,130
Total	**645**	**606**	**979**	**15,218**	**17,448**

Colaboradores **por edades**

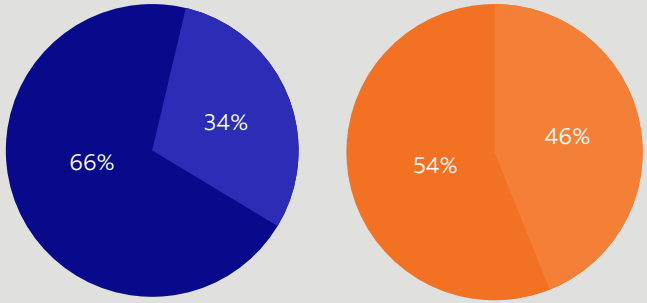


Colaboradores **por género**



Colaboradores por **género y tipo de contrato**

	Hombres	Mujeres
Fijo	5,528	526
Temporal	10,766	628



Colaboradores por nivel **jerárquico y género**

Área	Administración		Supervisión/ Técnico		Apoyo Administrativo		Operativo	
Guatemala	229	59	154	4	464	100	8,118	179
Honduras	77	17	60	5	96	44	2,416	135
Nicaragua	78	26	114	12	78	79	2,360	294
México	70	16	89	15	44	35	791	60
Brasil	35	4	139	15	59	14	823	41
Total	**489**	**122**	**556**	**51**	**741**	**272**	**14,508**	**709**

Hombres ♂

Mujeres ♀

FOMENTANDO UNA CULTURA DE **DERECHOS HUMANOS**

En Pantaleon reconocemos la responsabilidad que tenemos de respetar los derechos humanos en todas nuestras relaciones de trabajo, de negocio y ante la sociedad. Nos comprometemos a vivir una cultura de respeto y protección a los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Planteamos nuestra política de derechos humanos dentro de la Política de Condiciones Laborales Responsables y el Código de Ética y Conducta. De esta, priorizamos acciones para identificar, prevenir y mitigar los impactos a los derechos humanos en nuestras operaciones y a lo largo de nuestra cadena de valor. Todo colaborador, contratista o público de interés puede denunciar y reportar faltas o incumplimientos a la política a través de la línea de denuncias del Código de Ética y Conducta.

Respetar los derechos de todas las personas en nuestras relaciones de trabajo es nuestra prioridad. Hemos evaluado nuestras cadenas de valor e identificado un potencial riesgo en el eslabón de proveedores cañeros. Es por ello que optamos por someternos a los estándares liderados por el 'UK Modern Slavery Act'. Nuestro objetivo es la eliminación absoluta de las formas de esclavitud moderna, por lo que garantizamos un marco de trabajo planteado en respeto por los derechos humanos para nuestros colaboradores, así como también buscamos asegurar las mismas condiciones de trabajo con nuestros proveedores. Conoce más sobre nuestro programa Encadenamiento Responsable en la sección de Producto.

Reconocemos también que nuestros trabajadores de campo son más vulnerables a violaciones a los derechos humanos por lo que, mediante la implementación de procedimientos, asignando recursos, y cultivando una cultura de liderazgo que inspira bienestar, hemos mitigado riesgos potenciales de condiciones laborales, reclutamiento y contratación.

Reclutamiento **y Contratación**

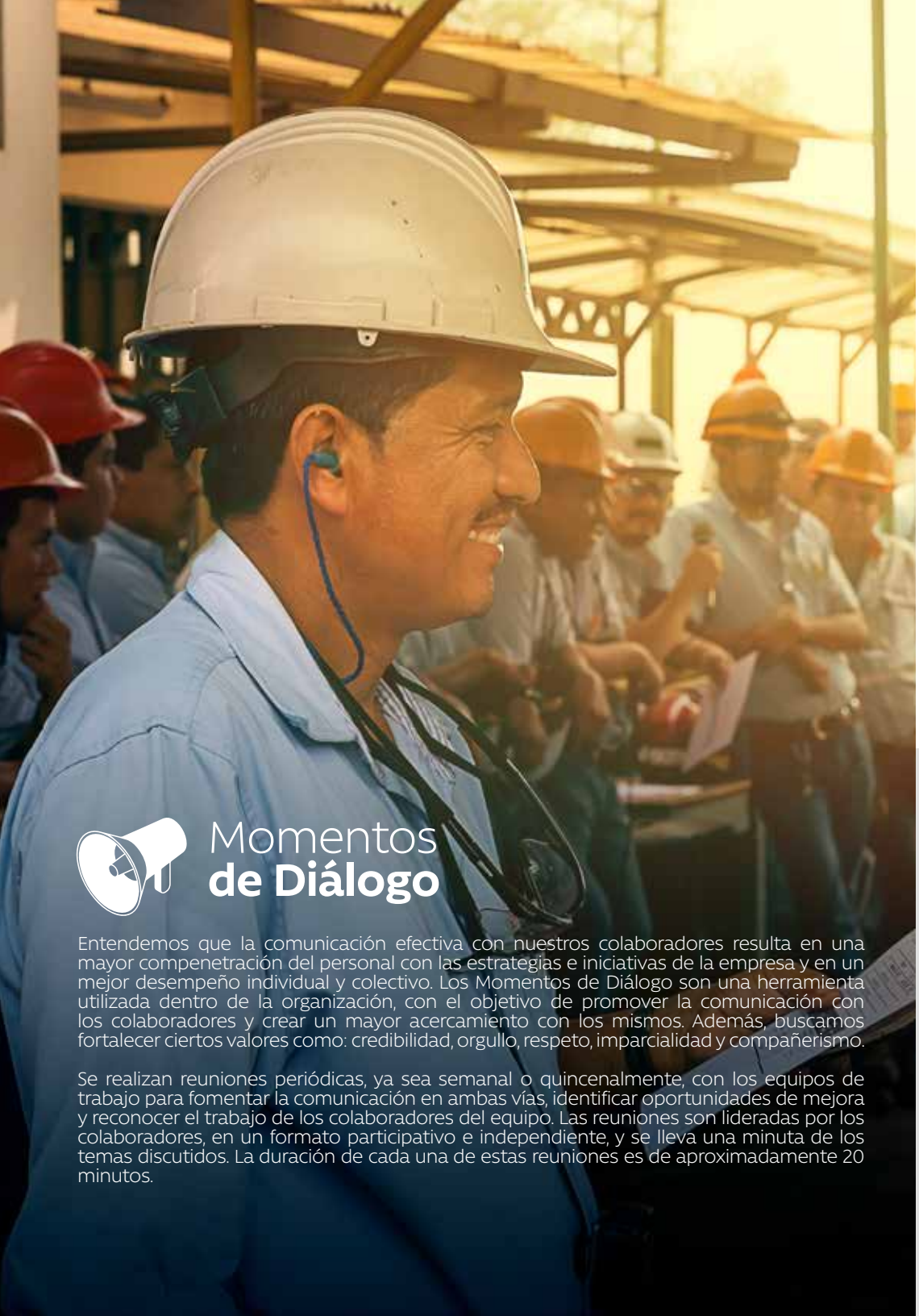
Rechazamos cualquier forma de explotación por lo que hemos implementado múltiples iniciativas para eliminar el trabajo infantil, el trabajo forzoso y la trata de personas. El equipo de Recursos Humanos es responsable del reclutamiento y contratación y no contratamos a ninguna persona menor de 18 años. Requerimos que todos los trabajadores presenten su documento de identificación como una prueba válida y no retenemos sus documentos personales. Además de la documentación contractual, el equipo de Calidad y Conformidad Agrícola lleva a cabo auditorías al azar en el campo.

Trabajo **Decente**

El cien por ciento de nuestros colaboradores tiene un contrato escrito que define la relación de trabajo y resalta las especificaciones tales como las horas de trabajo, pagos, y obligaciones de los empleados y los empleadores, en cumplimiento con las leyes laborales nacionales e internacionales. Pagamos prestaciones a los colaboradores de acuerdo a la legislación, incluyendo los días descanso, feriados nacionales, vacaciones, bonos y las contribuciones a la Seguridad Social, lo que le permite el acceso a asistencia médica y medicamentos. A todos los colaboradores se les paga por encima del salario mínimo, y pueden ganar bonos adicionales en función de su productividad. Los salarios son depositados en cuentas bancarias, donde los colaboradores pueden acceder a su dinero a través de tarjetas de débito, promoviendo la inclusión financiera y la reducción de riesgos de seguridad. Además, pueden optar por beneficios como la caja de ahorros, guardería y educación gratuita para sus hijos en las escuelas patrocinadas por la empresa.

Los colaboradores que residen lejos del ingenio reciben beneficios adicionales, tales como vivienda en conjuntos habitacionales, alimentación, servicios recreativos y un programa educativo que les permite completar la educación primaria y secundaria durante la temporada de cosecha. Al momento de contratación, los trabajadores reciben una sesión de inducción de medio día que incluye temas de salud y seguridad, uso de equipos de protección, explicación de los mecanismos de pago y su recibo de pago, introducción al código de ética y conducta y sistema integral de gestión.

Reconocemos los riesgos asociados con el trabajo agrícola y estamos firmemente comprometidos con respetar y promover el bienestar. Creemos que invertir en las personas promueve la modernización y sostenibilidad del negocio.



Momentos **de Diálogo**

Entendemos que la comunicación efectiva con nuestros colaboradores resulta en una mayor compenetración del personal con las estrategias e iniciativas de la empresa y en un mejor desempeño individual y colectivo. Los Momentos de Diálogo son una herramienta utilizada dentro de la organización, con el objetivo de promover la comunicación con los colaboradores y crear un mayor acercamiento con los mismos. Además, buscamos fortalecer ciertos valores como: credibilidad, orgullo, respeto, imparcialidad y compañerismo.

Se realizan reuniones periódicas, ya sea semanal o quincenalmente, con los equipos de trabajo para fomentar la comunicación en ambas vías, identificar oportunidades de mejora y reconocer el trabajo de los colaboradores del equipo. Las reuniones son lideradas por los colaboradores, en un formato participativo e independiente, y se lleva una minuta de los temas discutidos. La duración de cada una de estas reuniones es de aproximadamente 20 minutos.

346 Colaboradores sindicalizados **Ingenio Pánuco**

85 Colaboradores afiliados al convenio colectivo **Ingenio Monte Rosa**

100% de los colaboradores sindicalizados en **Ingenio Vale do Paraná**

México

Utilizamos la metodología de SIMAPRO (Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad) que consiste en reuniones diarias con los colaboradores para detectar las necesidades y condiciones para que sus áreas de trabajo sean productivas y seguras. A través del diálogo y la escucha activa, se identifican oportunidades de mejora, las cuales son canalizadas por el departamento conocido como "La Fuerza de la Voz Social" para ser implementadas.

Número **de Reuniones**
375

Grupos **Mini SIMAPRO**
15

Beneficios

Para Pantaleon es de suma importancia garantizar que nuestros colaboradores gocen de una buena calidad de vida, tanto dentro como fuera de la organización. Comprometidos con el bienestar de nuestro equipo, nos aseguramos de cumplir con todas las prestaciones laborales requeridas por la legislación de cada uno de los países en los que operamos. Adicionalmente, los colaboradores gozan de algunas de las siguientes prestaciones que provee la empresa:

- Equipo de protección personal
- Cobertura por incapacidad o invalidez
- Capacitaciones
- Auxilio póstumo
- Planes de pensión
- Uniformes
- Seguro médico
- Vivienda y alojamiento
- Nutrición y alimentación
- Educación para adultos
- Seguro de vida
- Caja de ahorros
- Clínicas médicas
- Centros educativos
- Cooperativa de consumo
- Transporte
- Programas de recreación

Desarrollando **Nuestro Talento**

Creemos en el valor humano, y comprometidos con esta filosofía, hemos desarrollado una Caja de Herramientas de Talento Humano en la que ofrecemos a nuestros colaboradores guías y programas de apoyo para el desempeño de sus labores y su desarrollo profesional.

100%

Colaboradores administrativos cuentan con una evaluación de desempeño anual.

Trayectoria **Pantaleon**

Reconocemos los años de servicio y aportes que nuestros colaboradores han dado al éxito de la organización. Anualmente, reconocemos a colaboradores por sus 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 y 40 años en la organización.

Prácticas **Estudiantiles**

Incorporamos a estudiantes de último año de secundaria, licenciaturas o posgrados en las distintas áreas de organización, con el objetivo de apoyarlos proporcionándoles experiencia laboral.

Programa de **Becas para Estudiantes**

Con el fin de mejorar los conocimientos, habilidades y ayudar a nuestros colaboradores en su desarrollo, en 2018 otorgamos 41 becas; 9 fueron otorgadas a colaboradores en México, 18 en Nicaragua, y 14 en Guatemala.

CORE

Para ser líderes en el mercado, desarrollamos a nuestros colaboradores, acercándolos a tecnologías y experiencias que impulsen soluciones creativas para innovar e impactar en nuestros negocios. El programa CORE desarrolla y reconoce el talento técnico dentro de nuestra organización, ofreciendo un camino de crecimiento profesional en las ramas técnica agrícola, industrial, energía, y tecnología de la información.

A través de este programa certificamos a nuestros colaboradores que han propuesto soluciones creativas, sostenibles y con alto impacto en la estrategia del negocio.

Granito de **Azúcar**

El reconocimiento de buenas conductas y resultados extraordinarios es una fuente de motivación que buscamos promover con el programa Granito de Azúcar. En él, incentivamos a nuestros colaboradores y sus respectivos equipos a través del reconocimiento con una tarjeta y un granito de azúcar.

Promociones **Internas**

Estamos comprometidos con el éxito de nuestros colaboradores, por lo que buscamos incentivarles aplicar a plazas vacantes, incrementando la cantidad de promociones internas. Durante el 2018, realizamos un total de 98 promociones internas en puestos administrativos.

CENTROS DE **EXCELENCIA**

Los Centros de Excelencia son un programa diseñado para potencializar a nuestros colaboradores en competencias claves, permitiéndoles perfeccionar y trasladar conocimientos obtenidos. Identificamos procesos imprescindibles para el desempeño y la excelencia operacional de nuestro negocio y buscamos crear comunidades técnicas con el objetivo de asesorar a las operaciones, implementando procesos más eficientes y nivelando nuestras prácticas de acuerdo a estándares internacionales.

En 2018, identificamos 25 procesos críticos a ser implementados en la primera generación de Centros de Excelencia. En estos, cubrimos una amplia gama de temas en tópicos agrícolas, industriales y de otras áreas. Nuestros programas se realizan dentro de un marco caracterizado por el liderazgo, en el cual se facilitan temas de comunicación efectiva y resolución de conflictos.

Capacitación

Nuestro talento humano representa una ventaja competitiva, por lo que le ofrecemos a nuestros colaboradores las oportunidades y condiciones para que desarrollen sus habilidades, capacidades, conocimientos y destrezas laborales para poder alcanzar su máximo potencial.

Escuela Mi Cultivo Productivo **y Mi Maquinaria Eficiente**

En 2017 lanzamos la "Escuela Mi Cultivo Productivo" y la "Escuela Mi Maquinaria Eficiente", enfocadas en apoyar a nuestros colaboradores a fortalecer sus capacidades de liderazgo y nivel técnico, con el objetivo de optar a nuevos puestos dentro de la organización. Durante las capacitaciones, buscamos reforzar temas de cultura de la empresa, salud, seguridad y política de gestión.

Escuela para Encargados y Caporales
190 caporales
70 encargados de Cultivo y Riego
121 pilotos certificados en transporte de caña y pipa contra incendios
18 nuevos operadores de cosechadora
350 colaboradores certificados por Competencia Laboral

Formación de **Operadores de Maquinaria**

Impulsamos este programa en el año 2005, con el fin de brindar la oportunidad a los colaboradores de formarse como operadores de tractores, cosechadoras y cabezales. En el 2018, graduamos a 62 operadores. Uno de nuestros principales objetivos es el desarrollo de habilidades de nuestro personal, por lo que inauguramos el programa "Operador Mecánico" para capacitarles en uso y reparación de cosechadoras de caña. En el 2018, nueve operadores se certificaron en este programa.

Avanza

Tiene el objetivo de formar a 62 líderes para la comunicación de temas importantes. Desde 2013, realizamos encuentros mensuales donde brindamos herramientas en siete ejes temáticos para mejorar aspectos relacionados al trabajo en equipo, comunicación, seguridad ocupacional, cultura organizacional y sensibilización con respecto al cuidado del entorno.

Certificación de **Competencias Técnicas**

En alianzas con instituciones educativas, certificamos a nuestros colaboradores con competencias técnicas que han adquirido dentro de la operación; esto permite poder optar a mejores oportunidades. En 2018, Ingenio Monte Rosa certificó competencias laborales de 265 colaboradores a través de INATEC (Instituto Tecnológico Nacional), siendo el primer ingenio en el país en certificar competencias de puestos que no contaban con un pénsum académico.

Seguridad **Ocupacional**

En Pantaleon nos comprometemos a brindar ambientes de trabajo seguros y saludables. La seguridad y salud ocupacional no es tan solo una prioridad, sino que es un valor permanente en nuestra empresa. Nuestro objetivo principal es velar por el bienestar de nuestros colaboradores y protegerlos de los potenciales peligros que surgen del propio trabajo. Establecemos metas rigurosas de reducción de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales con planes de acción detallados para lograr nuestras metas.

En la zafra 17/18, lastimosamente se tuvo un accidente de trabajo con desenlace fatal para un colaborador contratista. Este lamentable accidente dio alerta para enfocar los esfuerzos en garantizar que todas las empresas contratistas cumplan con los mismos niveles de seguridad que Pantaleon.

En 2018, el indicador de número de accidentes con pérdida de tiempo (CPT) se redujo en 36% en relación al año anterior. Esto se ha logrado a través del esfuerzo y compromiso de todos los niveles de la organización, y el total apoyo de la alta dirección.

85,768
Horas de capacitación

1,194
Capacitaciones

3,394
Actos inseguros abordados

774
Brigadistas capacitados

57
Simulacros realizados

25
Campañas

16,875
Inspecciones

405
Empresas contratistas auditadas en temas de Seguridad Ocupacional

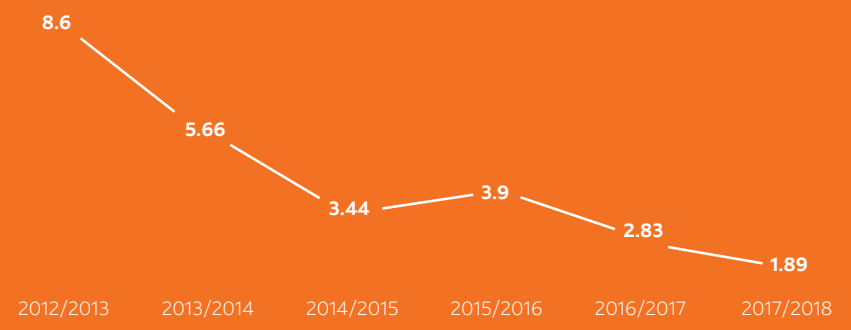
3,192
Inducciones realizadas con personal propio y contratistas

100%
Colaboradores firmaron el Compromiso de Seguridad

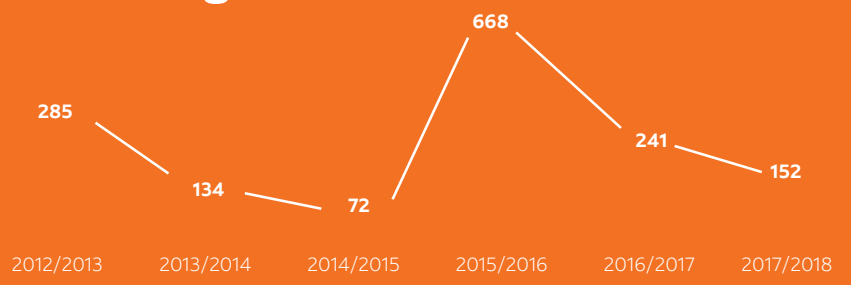
Principales **Logros 2018**

- Implementamos planes de seguridad específicos para cada una de las temporadas de operación (zafra y reparación), tomando como base la adecuada identificación de peligros y evaluación de riesgos, así como el cierre oportuno de deficiencias en temas de infraestructura.
- Fortalecimos las competencias de los supervisores para aplicar de manera correcta las herramientas de control como el Análisis de Trabajos Seguros (ATS) y Permisos de Trabajo de Alto Riesgo (PdT), previo al inicio de su trabajo.
- Implementamos un sistema robusto de control de contratistas para monitorear el cumplimiento de requisitos de seguridad y salud ocupacional en las distintas etapas del proceso de contratación y de operación bajo nuestra responsabilidad. El enfoque es garantizar el control de empresas contratistas y sus elementos (trabajadores, vehículos y maquinaria) en todo momento.
- Realizamos un ejercicio a todo nivel para identificar los "Top 10 Risks" en cada operación, y establecimos planes de acción para eliminar la posibilidad de ocurrencia de accidentes serios. Dentro de este análisis incluimos acciones y controles para el mejoramiento de la gestión de contratistas.
- Identificamos que los mayores riesgos que enfrenta Pantaleon son: transporte, por el número de unidades y kilómetros recorridos bajo control operacional de la empresa; incendios y explosiones, sobre todo en las áreas donde se almacena materiales combustibles como bagazo, alcohol y generación de polvillo de azúcar; trabajos en altura, trabajos en espacios confinados y trabajos eléctricos. Luego de esta identificación hemos generado planes de trabajo robustos para minimizar el nivel de riesgo en cada una de nuestras operaciones.
- Concientizamos a los colaboradores a todo nivel a través de talleres, campañas y compartimos lecciones aprendidas de accidentes de manera transversal en toda la organización con el objetivo de evitar recurrencia.

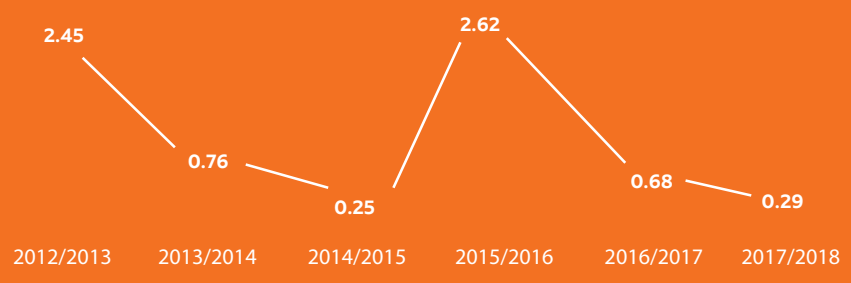
Tasa de frecuencia



Tasa de gravedad



Índice de lesiones incapacitantes



Salud **Total**

En Pantaleon hemos adoptado el concepto de Salud Total del Colaborador; una acción integrada de políticas, programas y prácticas dedicadas a proteger al colaborador de los riesgos de seguridad y salud relacionados con el trabajo. Este concepto es adoptado del Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) de Estados Unidos. Desde el 2016, nos hemos aliado con el Centro de Salud, Trabajo y Ambiente de la Universidad de Colorado. Los objetivos de esta alianza son identificar y mitigar los riesgos de salud ocupacional, evaluar la eficacia de los programas de salud impartidos en los lugares de trabajo, e implementar prácticas basadas en evidencia. Los principales riesgos ocupacionales incluyen: pérdida auditiva, exposición a material particulado y sustancias químicas, estrés térmico y desórdenes músculo esqueléticos. En 2018, priorizamos los programas de audición y estrés térmico.

Audición

Realizamos una evaluación del proceso industrial de fabricación de azúcar y de los programas existentes para preservar la audición de los colaboradores, bajo la supervisión de una asesoría de una experta en conservación auditiva. Esta evaluación se basó en el estándar establecido por parte de la Asociación Nacional de Conservación Auditiva. El equipo médico de Pantaleon fue capacitado para replicar estas evaluaciones y fueron acreditados por parte del Consejo para la Acreditación en Observación Auditiva Ocupacional (CAOHC). También realizamos mediciones de dosimetría para identificar áreas de riesgo y determinar intervenciones necesarias de ingeniería y administrativas.

Estrés Térmico

En varias áreas geográficas alrededor del mundo se ha reportado la incidencia de Insuficiencia Renal Crónica (IRC) con causa desconocida. Esta enfermedad ha sido mayormente detectada en comunidades de colaboradores agrícolas masculinos que trabajan durante largos períodos de tiempo bajo temperaturas elevadas. La enfermedad no parece estar relacionada con factores de riesgo tradicionales como hipertensión, diabetes u obesidad. Los hallazgos de algunas investigaciones científicas han vinculado la enfermedad con la deshidratación y estrés térmico.

Desde 2004, iniciamos un programa de hidratación, sombra y descansos en Nicaragua, el cual replicamos en Guatemala desde 2009. Al identificar la necesidad de contribuir con una labor investigativa sobre los riesgos ocupacionales y no ocupacionales que pueden influir sobre el desarrollo de la insuficiencia renal crónica con causa desconocida, Pantaleon inició la alianza con el Centro de Salud, Trabajo y Ambiente de la Universidad de Colorado. En esta alianza, se han producido once investigaciones, en las cuales se encuentra la evaluación de distintos esquemas de jornadas laborales y el análisis de distintos regímenes de hidratación para determinar la mejor opción que contribuya a la protección de la salud de nuestros colaboradores. Sobre estas investigaciones, se han publicado 4 estudios revelando los hallazgos de esta alianza colaborativa. Adicionalmente, Pantaleon apoya la colaboración de estudio establecida entre los Azucareros del Istmo Centroamericano (AICA) y la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Boston.

Con base en los hallazgos, implementamos una serie de recomendaciones basadas en evidencia científica incluyendo: garantizar agua de calidad a todos los colaboradores, dotarles con al menos 5 litros de suero rehidratante, modificar el horario laboral, mejorar la calidad de la sombra y realizar evaluaciones médicas periódicas. En 2018, expandimos estas recomendaciones más allá de cosecha agrícola a las áreas de producción agrícola, industrial y taller.

Salud **Primaria**

Todas las operaciones cuentan con clínicas de salud que ofrecen servicios de atención primaria, oftalmología y odontología. Estos servicios forman parte de los beneficios que recibe el colaborador y su familia.

En 2018, se atendieron más de 68,000 consultas médicas en todas las operaciones. Para asegurar la gestión integral de la salud de los colaboradores y sus familias se realizan:

- Campañas de vacunación
- Jornadas preventivas
- Jornadas de detección de enfermedades crónico degenerativas
- Campañas de concientización en temas de salud

Consultas **Médicas**

Guatemala
45,508

México
3,409

Nicaragua
7,734

Honduras
10,454

Brasil
963

Total
68,068

3,038
Horas de capacitación

9,780
Consultas odontológicas

35
Campañas de salud

40
Jornadas de salud

24,259
Consultas médicas pre-empleo

13,891
Exámenes médicos de seguimiento

Prosperidad

Prosperidad

Habilitamos la generación de capacidades y oportunidades de desarrollo en el entorno que nos rodea e impactamos el tejido social de las comunidades en donde operamos.

Nuestros modelos de gestión comunitaria buscan mantener la armonía social, promover el crecimiento económico y fomentar relaciones proactivas con líderes comunitarios y sectores de influencia. Utilizamos los planes de desarrollo comunitario y estudios de caracterización de las comunidades con el fin de conocer las necesidades y apoyar en los ejes de educación, salud, y agua y saneamiento. Reconociendo el impacto que nuestras operaciones puedan tener en nuestros vecinos, evaluamos de manera continua acciones que nos permitan prevenir y mitigar los impactos negativos y potenciar los impactos positivos. Valoramos la comunicación e interacción honesta y transparente por lo que promovemos diferentes mecanismos de acercamiento.

Algunos proyectos de desarrollo comunitario en 2018

27 Proyectos de Educación

- Centros Educativos Pantaleon
- Centros de desarrollo infantil Arcoíris del Futuro
- Educación para adultos
- Construcción de centros escolares
- Mejoramiento de infraestructura educativa
- Habilitación de centros de cómputo y aulas tecnológicas
- Donación de mobiliario, equipo y material didáctico
- Becas de estudio y reconocimientos a la excelencia académica
- Cursos técnicos en las comunidades
- Construcción y equipamiento de preescolares comunitarios
- Capacitación a docentes en temas de estimulación temprana y educación inicial
- Programa de emprendimiento con granjas porcinas
- Desayunos escolares
- Escuela de futbol
- Programas de voluntariado

10 Proyectos de Salud

- Posada de atención a mujeres embarazadas
- Campañas de salud
- Materiales para la construcción de puestos de salud
- Sala de tamizaje y apego
- Sala de estimulación temprana
- Módulo de salud mental
- Casas de salud

5 Proyectos de Agua y Saneamiento

- Proyectos de abastecimiento de agua
- Apoyo para dragado de cenizas
- Programa de agua con perforación de pozo, redes principales y bomba eléctrica

15 Proyectos de Desarrollo Comunitario

- Programa "De tal padre, tal hijo"
- Talleres de costura, bisutería, estética, panadería y repostería
- Club de canotaje
- Entrega de juguetes
- Apoyo a celebraciones de tradiciones culturales, deportivas y religiosas
- Apoyo a comunidades damnificadas por desastres naturales
- Campaña de reforestación

Para conocer más sobre los programas sociales visita: **www.pantaleon.com/noticias/**

39,983 Personas beneficiadas directamente por los programas

113 Comunidades beneficiadas

$4.55MM Inversión comunitaria

Centros Educativos **y Arcoíris del Futuro**

1,620 estudiantes

En Pantaleon contamos con cuatro centros educativos libres de costo para los hijos de colaboradores y de las comunidades, dos en Nicaragua y dos en Guatemala. Junto con Fundación Pantaleon, ofrecemos estimulación temprana para hijos de colaboradores entre 0 y 5 años en los Centros de Desarrollo Infantil 'Arcoíris del Futuro'.

Guatemala
Este año marcó un hito importante para los Centros Educativos, al extender la oferta educativa a incluir el bachillerato. Esta decisión impulsó la ampliación y mejora de las instalaciones, incluyendo aulas para bachillerato y laboratorios de física y química. Asimismo, buscamos una educación que trascienda las aulas, por lo que hemos invertido en diversos programas educativos, como el Parque Vial, con el objetivo de educar a los estudiantes en valores de respeto a las normas de conducta vial.

Nicaragua
Impulsamos el emprendimiento a través de proyectos y, en 2018, fuimos reconocidos en el concurso internacional "Teach a Man to Fish" por el emprendimiento estudiantil "Velas Aromáticas".

Gobierno **Escolar**

El Gobierno Escolar es una organización de alumnos que participan de forma activa y consciente en las diferentes actividades de la escuela y su comunidad. Con esta experiencia se desarrolla autoestima, liderazgo, creatividad y capacidad para opinar y respetar las opiniones ajenas dentro de un marco de auténtica democracia. Los centros educativos Pantaleon son denominados "Escuelas Visionarias, Constructoras de Ciudadanía", pues se da especial énfasis en la educación ciudadana de los estudiantes, mostrándoles de manera práctica los deberes y derechos de un ciudadano. Cada centro educativo cuenta con un programa permanente de Gobierno Escolar, el cual es electo por los estudiantes de manera democrática.

Educación para **Adultos**

Buscamos planificar el desarrollo personal de nuestros colaboradores alineándolo al compromiso laboral, por lo que, a lo largo de la temporada de zafra, abrimos oportunidades de estudio a nivel primario y en ciclos básicos en las instalaciones del ingenio al finalizar la jornada laboral. En la búsqueda de apoyar a nuestros colaboradores en el ámbito educativo, Guatemala certificó a 125 alumnos, incentivando la participación a través de premios galardonados como "Ciudadanos Modelo".
También, reconocemos las necesidades educativas de las comunidades cercanas a nuestras áreas de operación. Por ello, en Honduras implementamos el programa EducaTODOS, impactando a 5 comunidades con un total de 132 personas beneficiadas. En este programa, 51 colaboradores y 81 miembros de distintas comunidades tuvieron la oportunidad de completar estudios entre primer y octavo año.
En México, en conjunto con el Instituto Veracruzano de Educación Especial (IVEA), se implementa el programa "Aula en tu empresa", ofreciendo alfabetización, primaria y secundaria al personal sindicalizado y trabajadores agrícolas. En 2018, 8 colaboradores completaron su nivelación, 2 en secundaria y 6 en alfabetización. Se implementó el programa de alfabetización en conjunto con las asociaciones cañeras y el IVEA para los cortadores de caña en los conjuntos habitacionales. En su primera cohorte, 23 estudiantes recibieron su constancia.

283 Estudiantes

Oportunidades

Entendemos que nuestra calidad como empresa implica una búsqueda de fomentar el desarrollo comunitario, por lo que, en el 2018 iniciamos el Programa Oportunidades. Dentro de este proyecto, realizamos una alianza con la Fundación Fundasistemas a través del programa 'Puentes', cuyo objetivo principal consistió en promover el emprendimiento para así incrementar la competencia básica y las oportunidades de empleo locales. Buscamos apoyar a cortadores de caña en el departamento de Quiché, facilitando e instruyendo temas relativos a técnicas agrícolas, desarrollo personal y desarrollo empresarial.

Este proyecto se dividió en dos fases. La primera fase, realizada en época de zafra, concluyó con la capacitación de 54 colaboradores en instrucciones teóricas y prácticas. La segunda fase consistió en cuatro elementos: Diplomado Emprender con Éxito, Sistema de Desarrollo Empresarial (SIDEM), Formación Técnica Agrícola y el Programa de Producción y Comercialización de Hortalizas. Como resultado de estas dos fases, se formaron 2 grupos de producción y 8 productores lograron el cometido de exportación de producto.

Agua
Para todos

4,730 Personas beneficiadas

Creemos que uno de los mecanismos más efectivos para impactar de forma positiva en las comunidades es a través de la introducción de proyectos de agua que busquen mejorar la calidad de vida de forma sostenible. De esta cuenta, luchamos por el abastecimiento de agua de las comunidades que rodean el Ingenio Monte Rosa. Bajo el lema "Agua para Todos" cooperamos con gobiernos locales y aliados estratégicos para la perforación de pozos, montajes de bombas, instalación de redes domiciliarias y el proceso de almacenamiento y potabilización del agua.

Buscamos dotar este proyecto de sostenibilidad, por lo que promovemos la creación y formalización de Comités de Agua Potable y Saneamiento, para así fortalecer la autogestión comunitaria del recurso. En el 2018 se implementó este programa en cuatro comunidades:

- Carlos Fonseca beneficiando a 867 habitantes
- Los Valientes beneficiando a 874 habitantes
- El Pedregal beneficiando a 989 habitantes
- Cuatro Esquinas de Amayo beneficiando a 2,000 habitantes

Desde 2014, este proyecto ha beneficiado a más de 6,505 personas.

Bootcamp para
Emprendedores Sociales

Somos una empresa comprometida a desarrollar líderes y emprendedores, por lo que trabajamos con programas como Enactus Bootcamp, un proyecto enfocado en la aceleración de emprendimientos que traten temas relacionados al impacto comunitario. En 2018, Pantaleon, Enactus y Pomona Impact decidieron unir esfuerzos para apoyar por segundo año consecutivo la ejecución de este proyecto.

El tópico central de esta edición de Enactus Bootcamp consistió en la innovación agrícola y 14 emprendimientos fueron seleccionados para participar. Para la adjudicación, se contó con jueces de distintas empresas, incluidos colaboradores de Pantaleon en el proceso. El equipo ganador fue La Bendecida, cuya idea consistió en la creación de productos y subproductos derivados de la miel de abeja en la Biosfera Maya. La empresa fue premiada con un capital semilla de $5,000 y asesorías por parte del equipo Pomona Impact.

Nido **Águila**

Nido Águila es una escuela de fútbol que busca fomentar el deporte y crear un espacio sano y seguro para los niños y adolescentes. En 2018, un total de 166 niños matriculados pudieron optar por beneficios de salud visual, atención psicológica, la participación de actividades para el cuidado del medio ambiente y el entrenamiento según la metodología del Club América. Los entrenamientos se llevan a cabo en las instalaciones del ingenio adecuadas para la escuela y se imparte también cursos de Zumba para la comunidad.

Carrera **del Azúcar**

La Carrera del Azúcar motiva a las comunidades a adquirir un estilo de vida saludable, practicando el deporte y a su vez, el altruismo. Esto se debe a que los recursos que se recaudan de esta actividad se dirigen al financiamiento de obras de beneficio social.

En el 2018, en México la carrera destinó los fondos a Pánuco Unidos por el Autismo, sumando un total de US$7,600 en donativos. De igual manera, en Honduras, más de 2,000 voluntarios participaron en la carrera recaudando US$16,780 para el hogar El Arca de Honduras en Choluteca, organización que trabaja a favor de las personas con capacidades especiales.

En Guatemala, Azúcar de Guatemala y la Asociación de Técnicos Azucareros de Guatemala organizaron la 31° edición de la Carrera del Azúcar en Ingenio Concepción, atrayendo a más de 3,000 participantes.

Relacionamiento

Con el objetivo de mantener relaciones proactivas con las diferentes comunidades de influencia, buscamos tener una cultura de acercamiento con líderes comunitarios y públicos de interés en general.

Para realizar esto utilizamos diferentes vías de comunicación como:

- Periódicos comunitarios
- Programas de radio
- Panfletos
- Política de puertas abiertas
- Participación en mesas de diálogo multi-sectoriales
- Visitas a las comunidades

Voluntariado

Los colaboradores de Pantaleon se comprometen también a apoyar a las comunidades aledañas y responder ante emergencias. Implementamos programas de voluntariado donde colaboradores apoyan a escuelas locales, programas de reforestación, limpieza comunitaria, recolección de víveres, entre otras actividades. En Brasil, el programa "Compartiendo Saberes" invita a profesionales del ingenio a impartir cursos en sus áreas de conocimiento en las escuelas locales de enseñanza media, técnico o superior.

Respondemos también ante emergencias apoyando a las comunidades a recuperarse ante desastres naturales. En 2018, el Volcán de Fuego en Guatemala tuvo una erupción explosiva que afectó a cientos de personas en la Costa Sur. Pantaleon, Fundación Pantaleon y sus colaboradores, se unieron para apoyar con acciones como la elaboración y distribución de más de 35,000 raciones para los albergues, uso de maquinaria pesada para liberar caminos, voluntariado de médicos y brigadistas, hospedaje para 60 voluntarios de la Cruz Roja, habilitación de bodegas para almacenar donativos, y recaudación de material médico, colchonetas y kits de higiene, beneficiando a más de 950 personas. En Honduras, fuertes lluvias afectaron la zona y la empresa, junto a sus colaboradores, respondimos llevando alimento y raciones a los diferentes albergues y proveyendo atención médica a los damnificados.

Talleres de **Impacto**

Realizamos Talleres de Impacto con los líderes comunitarios en donde damos a conocer de forma detallada las buenas prácticas de nuestras operaciones que pueden tener impacto en la comunidad. El equipo de Desarrollo Social y Comunitario organiza talleres de capacitación en los cuales los líderes de proceso dan a conocer los Protocolos de Operación Responsable y ven la actividad en acción. Dentro de los temas cubiertos en 2018 incluyen: cosecha manual, transporte y red vial, salud preventiva, quemas, aplicaciones aéreas, entre otros. También impartimos capacitaciones de formación a líderes comunitarios en temas de gestión comunitaria como técnicas de liderazgo, mediación y negociación.

279 Líderes

15 Talleres de impacto

Un Día en **Pantaleon**

Invitamos a nuestros públicos internos y externos a conocer nuestras operaciones. Durante estas visitas, damos a conocer nuestras prácticas y visitamos las operaciones agrícolas e industriales.

1,217 Visitas

Promoviendo la **Responsabilidad Social Empresarial**

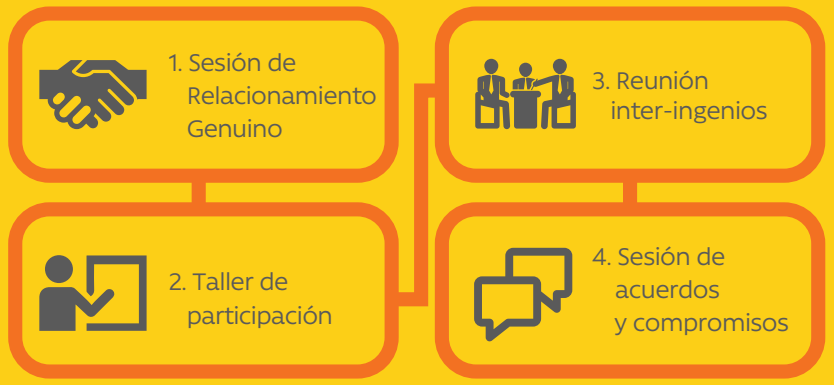
Apoyamos eventos y actividades enfocadas en fomentar la Responsabilidad Social Empresarial en los países donde operamos. En 2018, fuimos galardonados como Empresa Socialmente Responsable por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) en México y por FUNDHARSE en Honduras. En Guatemala, patrocinamos y presentamos el caso de éxito "Encadenamiento Responsable" durante el XI Foro Nacional de RSE de CentraRSE y patrocinamos el primer Foro Local de RSE en Escuintla. En Brasil, fuimos reconocidos por el Premio MasterCana Social, que tiene por objetivo reconocer prácticas de gestión de personas y responsabilidad socioambiental, así como la promoción del bienestar social y el desarrollo sostenible. El ingenio Vale do Paraná fue galardonado por el proyecto 'De tal padre, tal hijo – Vale en Familia', en la categoría 'Comunidades'.

Módelo de **Gestión Comunitaria**

Desde 2016 desarrollamos una iniciativa de gestión comunitaria entre los ingenios de la Costa Sur. En la misma, todos los ingenios trabajamos en conjunto para fomentar un relacionamiento oportuno con los líderes comunitarios que permita mitigar los impactos y fortalecer las relaciones de largo plazo.

Previo al inicio de cada temporada de cosecha, se visita a los líderes comunitarios para construir acuerdos y compromisos de Operación Responsable entre los ingenios y la comunidad. Durante el período de zafra se monitorean y da seguimiento al cumplimiento de estos acuerdos; con apoyo de los líderes comunitarios se retroalimenta a los equipos de la operación por medio de llamadas o visitas a la comunidad.

Durante 2018, el alcance del Modelo de Gestión fue para 29 comunidades, con las que se suscribieron 156 Acuerdos de Operación Responsable. Al final de la temporada, al ser encuestados líderes comunitarios y vecinos de estas comunidades, el 75% percibía una operación más responsable respecto a la zafra anterior.



Gestión de **Cuencas**

Participamos activamente en mesas de diálogo multi-sectoriales para encontrar soluciones en conjunto al tema de uso de agua.

En Guatemala, la búsqueda de la utilización racional del agua llevó a la conformación de mesas técnicas en siete ríos de la Costa Sur, en las cuáles Pantaleon tiene un rol activo en tres. Estas mesas son conformadas por autoridades locales, nacionales, empresas agroindustriales, ganaderos y líderes comunitarios. Estos espacios han permitido la coordinación de usuarios de los ríos para hacer uso responsable y racional del agua, garantizando así, el acceso para beneficio de las comunidades y productores. Este modelo de gestión ha generado un impacto positivo a nivel social, ambiental y económico.

En la Mesa Técnica del Río Madre Vieja se han alcanzado 5 acuerdos claves que incluyen la coordinación de usuarios para regular los usos del agua durante épocas críticas, el funcionamiento de un sistema de monitoreo y la reforestación de las cuencas. Durante los últimos dos años se han reforestado 145 hectáreas de bosque de ribera con árboles nativos con fines de protección.

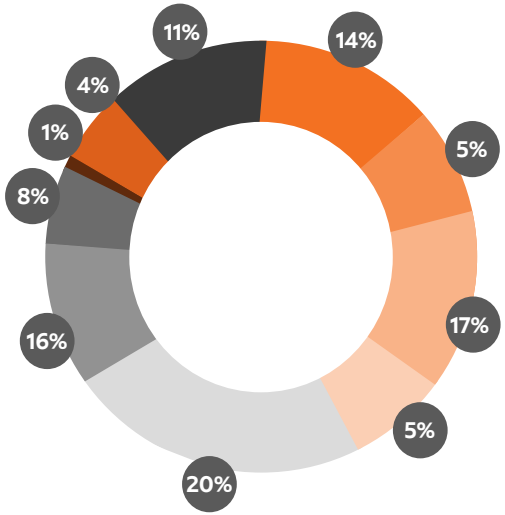
Con el apoyo del Instituto del Cambio Climático (ICC), se sistematizaron los principales procesos y resultados obtenidos en las Mesas Técnicas del Río Madre Vieja y Achiguate, los cuales fueron elaborados como parte del proyecto "Alianza Público Privado para enfrentar el Riesgo de Desastres en Guatemala," y presentados a los representantes gubernamentales locales y nacionales. Durante 2018 se continuó trabajando en la sistematización del modelo, difundiendo sus beneficios y logros alcanzados.

El trabajo en conjunto ha apoyado la recuperación y conservación de la cuenca.

Comunicación y **Mitigación de Impactos**

Con el objetivo de fomentar la comunicación con las comunidades y mitigar los impactos que podamos ocasionar, la empresa tiene establecido un proceso de resolución de denuncias mediante el cual se da atención y solución a los problemas e inquietudes derivados de las operaciones de la empresa.

Clasificación de denuncias



- Reclamo por polvo
- Daños a tendidos eléctricos
- Reclamo por velocidad / transporte
- Daño a caminos
- Daño a propiedad privada / comunitaria
- Daños a cultivos por aplicación aérea
- Reclamos por presunta afectación a agua comunitaria
- Reclamo por mal olor
- Afectación ambiental
- Otro

Vallas colocadas en comunidades de Guatemala.

85 Denuncias recibidas

100% Resueltas

99% de las denuncias atendidas en menos de 72 horas

Los equipos de Desarrollo Social, en conjunto con las operaciones, dan seguimiento a la resolución de incidencias y trabajan en planes de mejora. Esta información sirve de retroalimentación para adoptar dentro de nuestros protocolos de operación prácticas para mitigar y eliminar impactos sociales.
En el período de 2018 no tuvimos multas ni sanciones en temas sociales.

Vías de **Comunicación**

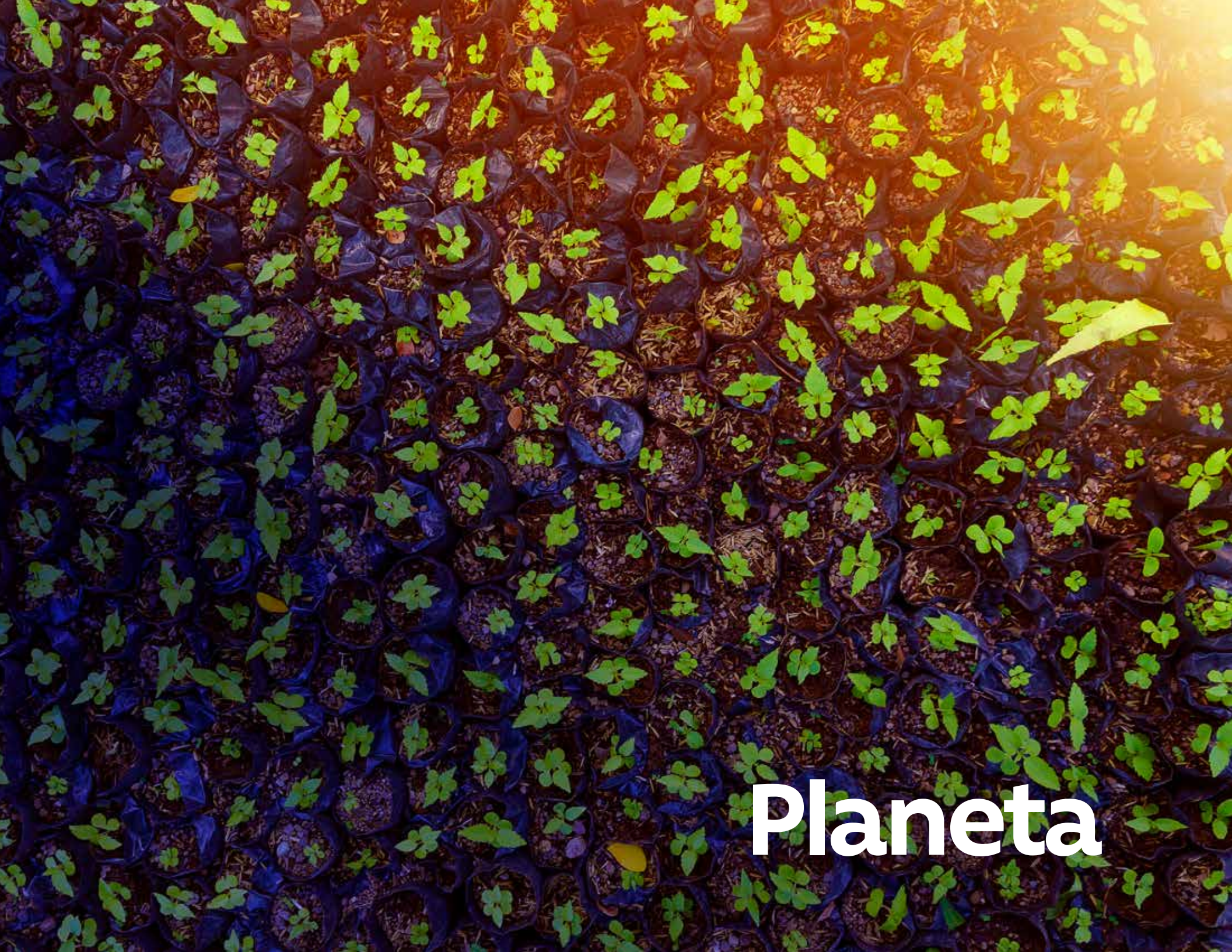
Guatemala: (+502) 2377-2424
Nicaragua: (+505) 8927-5441
México: (+52) 8461019850 ext.9301

Correo Electrónico
pantaescucha@pantaleon.com

Sitio Web
www.eticte1.com/pantaleon

Escrito
Dirigido al Departamento de Desarrollo Social

Presencial
Para las denuncias realizadas de forma personal, se da seguimiento a través de una ficha de registro de quejas.



Planeta

Algunos logros **significativos**

63% Reducción en el consumo de agua industrial de la organización 2013-2018

22% Reducción en GEI en el último año

94% de nuestros residuos son reutilizados

98% Utilización de energía renovable

7,244.99
Hectáreas conservadas

135.66
Hectáreas reforestadas en 2018

Aseguramos el uso óptimo de los recursos naturales a través del desarrollo e implementación de sistemas de prevención, control y disminución de impactos ambientales en nuestras operaciones. Nuestro personal es capacitado y sensibilizado de forma continua, así como también establecemos metas de eficiencia ambiental. Identificamos la gestión de energía, agua, emisiones al aire, emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), residuos, manejo de agroquímicos, biodiversidad y preservación de suelos como aspectos materiales.

Cumplimos con los requerimientos normativos en materia ambiental de la legislación de los países donde operamos y los requisitos de clientes. Adicionalmente, buscamos contrastar nuestro desempeño ambiental con estándares internacionales, por lo que nos regimos por las Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional (CFI) del Banco Mundial.

En el período de 2018 no recibimos multas ni sanciones en materia ambiental.

Energía

Producimos energía a partir de la quema controlada del bagazo de caña de azúcar, chips y otros combustibles renovables como parte de un proceso de cogeneración. Esta producción representa una fuente de energía limpia y renovable que evita la emisión de toneladas de CO_2 a la atmósfera.

Nuestra producción se utiliza para abastecer las necesidades energéticas en las operaciones, y los excedentes son vendidos en el mercado. Además, buscamos reducir el consumo interno de energía a través de inversiones en tecnología y procesos de mejoras, acompañados de un constante monitoreo de nuestro consumo energético.

Electricidad

393,471 MWh

de consumo; de los cuales más del 98% fue abastecido con cogeneración propia.

Combustibles

98%

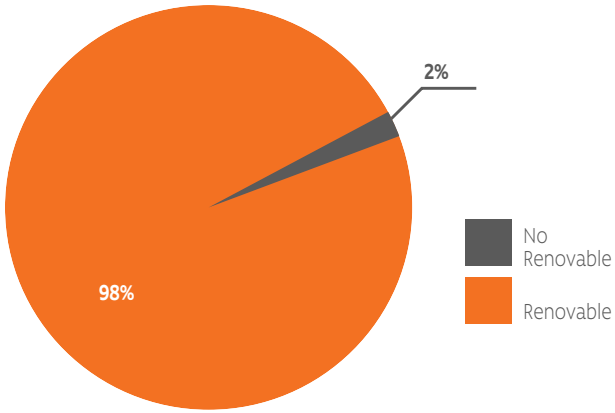
de los combustibles utilizados provienen de fuentes renovables como bagazo, chips, y leña.

Venta de energía

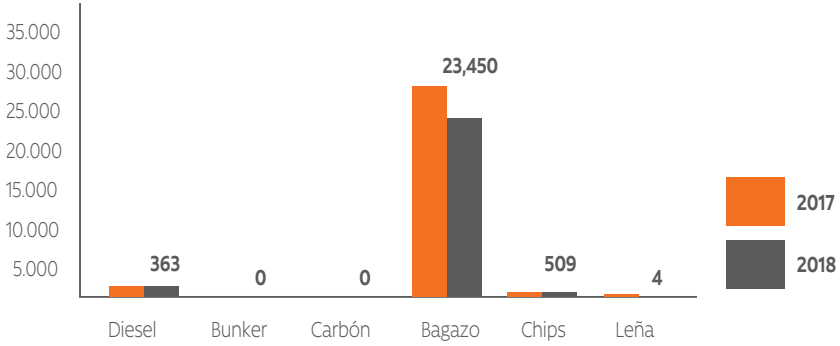
699,354 MWh

vendidos a los Sistemas Interconectados Nacionales y/o mercados de energía.

Tipos de Fuentes de Energía de Combustibles 2018 (%)



Tipos de combustible para producir Energía (TJ)



Agua

El agua es un recurso fundamental tanto para nuestros procesos agrícolas e industriales como para las comunidades donde operamos. Es por eso que nos esforzamos cada día en optimizar la utilización del agua y de proteger las fuentes de agua de las cuales todos dependemos. Utilizamos procesos modernos para hacer un mejor y más eficiente uso del agua. Utilizando como base el 2013, hemos logrado reducir 63% el consumo de agua industrial. En los últimos años hemos realizado importantes inversiones en procesos e infraestructura para la gestión y el consumo de agua. Un ejemplo de esto es el sistema de recirculación de agua industrial en Ingenio Pantaleon, reduciendo en un 79% el total del consumo. Asimismo, gestionamos los efluentes para evitar la contaminación de las fuentes de agua en las zonas donde operamos.

En 2018, invertimos alrededor de US$991,000 en proyectos de mejora. En Ingenio Pantaleon instalamos un tanque para la recolección de agua sobrante en la fábrica para poder ser reutilizada para la limpieza de los colectores de hollín. También, instalamos un sistema de rastras para recolectar desechos en los conductores de caña, y así reducir el uso de agua para lavado. En Ingenio Concepción, instalamos un sistema de medición de flujo y conductividad en línea para las salidas de agua, el cual nos ayuda a gestionar mejor el uso de agua y prevenir cualquier contaminación en el efluente industrial. Adicionalmente, se dejó de lavar la caña y se invirtió en la optimización de las lagunas de sedimentación para reducir el uso de agua y gestionar adecuadamente los sedimentos. En Ingenio Pánuco, llevamos a cabo la instalación de torres de enfriamiento en los turbo generadores para reducir el uso de agua utilizada para enfriamiento, así como la instalación de equipos de bombeo y válvulas automatizadas en el sistema. De igual manera, implementamos mejoras en nuestras torres para evitar derrames y ejercer un uso responsable de los recursos.

En el proceso agrícola, contamos con proyectos de reutilización de agua proveniente de efluentes industriales para aprovechamiento en el riego, de conformidad con la legislación nacional.

Durante el período 2018, el 3.67% del agua utilizada en nuestros procesos agrícola e industrial es reutilizada.

63%

Reducción en consumo de agua industrial 2013-2018

Dentro de las principales medidas adoptadas para el mejor aprovechamiento del agua dentro de nuestras operaciones, se encuentran:

- Sistema de recirculación para la reducción de consumo
- Reutilización del agua industrial para riego agrícola
- Revestimiento de canales de riego
- Aforo de las fuentes de agua
- Medición de la humedad del suelo
- Supervisión de equipos de riego en tiempo real (GPRS)
- Aforo de las fuentes de agua
- Cosecha de agua
- Limpieza de caña en seco
- Inversión en tecnología más eficiente

Emisiones **de GEI**

Parte de nuestro compromiso con el medio ambiente corresponde a nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y las consecuencias de las mismas dentro de nuestro entorno. Por ello, llevamos un control riguroso y constante sobre las emisiones generadas en cada una de nuestras operaciones.

Las principales fuentes de emisiones GEI en nuestras operaciones son derivadas de las emisiones por: fertilización (Óxido de Nitrógeno, N_2O), combustibles para equipos agrícolas (Dióxido de Carbono, CO_2), combustibles para la generación de energía (CO_2) y emisiones de efluentes (Metano, CH_4).

En relación a 2017, reducimos en 22% las emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Iniciativas como la reducción del volumen de los efluentes, el incremento de la cosecha mecanizada, y las mejoras en las eficiencias de generación y uso de combustibles han contribuido a la reducción de las emisiones GEI.

Cumpliendo con estándares internacionales en requerimientos ambientales, nuestra operación en Guatemala cuenta con la certificación ISCC Plus y la verificación adicional de los requerimientos de emisiones de gases de efecto invernadero ISCC 205-01 y el cumplimiento con los requisitos del Air Resource Board de California. Ambas validan la sustentabilidad y el ahorro de gases de efecto invernadero para nuestros biocombustibles. De igual manera, nuestra planta de cogeneración en México cuenta con el registro de Proyecto de Mecanismo de Desarrollo Limpio de las Naciones Unidas por su contribución con la reducción en emisiones GEI.

274,713 Toneladas métricas de CO_2 emitidas en 2018.

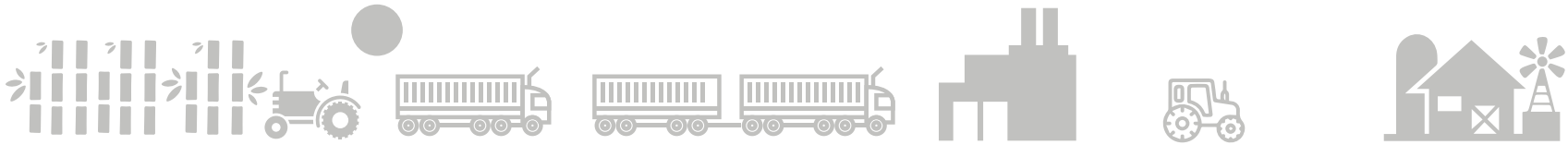
58,546 Toneladas métricas emitidas en el proceso industrial.

216,167 Toneladas métricas emitidas en el proceso agrícola.

22% Reducción en relación a 2017

Para el 2018, nuestra huella de carbono fue de 0.22 tCO_2 por tonelada de azúcar producida.*

* (Scope 1,2) Cálculo basado en metodología IFC



Suelo y Fertilización	Quema de Caña	Maquinaria y Transporte	Energía de la Red	Combustibles y Producción Energía	Tratamiento del Efluente
44.5%	8.6%	24.9%	<0.2%	11.1%	10.7%
0.11 t CO_2 e/t azúcar	0.02 t CO_2 e/t azúcar	0.06 t CO_2 e/t azúcar	0.001 t CO_2 e/t	0.05 t CO_2 e/t azúcar	0.03 t CO_2 e/t azúcar

Emisiones **al Aire**

Las emisiones al aire son un factor de alto impacto para nuestro desempeño ambiental, por lo que hemos desarrollado y actualizado mecanismos para monitorearlas y reconocer sus fuentes principales. Entre ellos, hemos descubierto que una de las fuentes principales son las emisiones generadas a partir del material particulado de las calderas. Como respuesta, hemos instalado diversos equipos encargados del tratamiento de gases de calderas, para así mitigar su impacto.

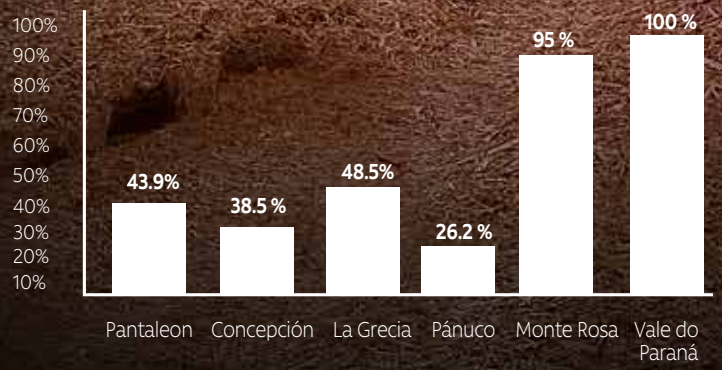
El 78% de nuestras calderas cumplen con los parámetros de material particulado aplicables.

Contamos con monitores de calidad de aire y ruido ambiental, que han permitido la mejora continua de las operaciones para reducir nuestra huella ambiental.

Cosecha Mecanizada **Verde**

El incremento constante de la cosecha mecanizada en verde nos ha permitido tener mayores eficiencias y beneficiar al medio ambiente dentro de nuestros procesos productivos. Utilizando maquinaria de los más altos estándares, llevamos a cabo el corte de caña sin requerir un proceso de quema, por lo que contribuimos a la disminución de emisiones.

Porcentaje de Cosecha Mecanizada en Verde



En 2018, el 59.5% de la caña del grupo fue cosechada en verde, incrementando en 3 puntos porcentuales en relación a 2017.

Manejo Responsable de **Desechos**

A lo largo del proceso de producción vemos los residuos como un recurso, por lo que nos enfocamos en generar la menor cantidad posible de desechos que no puedan ser reutilizados. En particular, utilizamos los desechos de la caña de azúcar como subproductos para venta en el mercado o como insumos en otras áreas de nuestra operación.

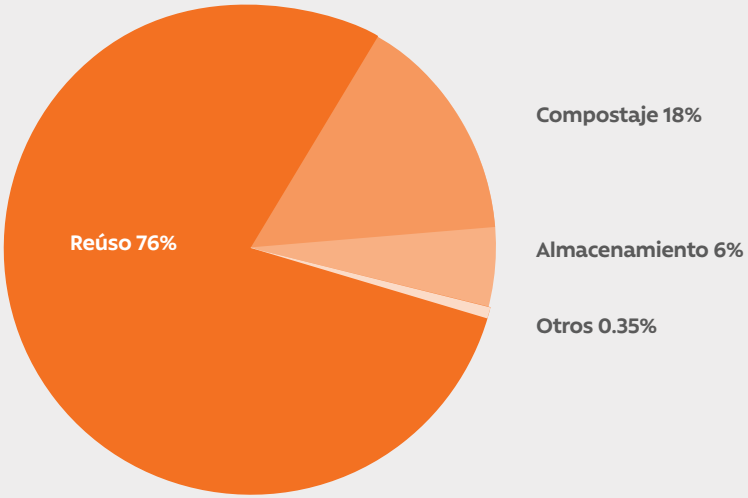
Llevamos un control periódico de los tipos y las cantidades de residuos generados en cada una de nuestras operaciones. Este control nos permite establecer programas estratégicos para la reducción, el reúso y el reciclaje de los mismos.

Nuestros residuos incluyen bagazo, cachaza, ceniza, papel, desechos de caña, cartón, plásticos, lubricantes y aceites. La mayor parte de ellos, son reutilizados y/o compostados. Para aquellos desechos que no se pueden reutilizar, gestionamos su disposición con proveedores acreditados de acuerdo con criterios ambientales y la legislación ambiental local.

23.4% **Reducción** de los residuos generados

94% Residuos **reutilizados**

Tipo de Disposición	Residuos Generados Toneladas Métricas
Reúso	1,914,447,894
Compostaje	447,317,085
Almacenamiento	154,798,479
Reciclaje	6,167,814
Vertedero	1,558,861
Relleno Sanitario	1,183,952
Incinerado	115,916
Total	**2,525,614,232**



Manejo **de Agroquímicos**

Utilizamos productos y dosis de agroquímicos permitidos según los registros y las leyes nacionales de los países en donde operamos y según los mercados a los que vendemos. Aseguramos también que no se utilicen productos de las listas prohibidas de los distintos convenios internacionales. Utilizamos agroquímicos aprobados para la caña de azúcar y sus derivados considerando las legislaciones de Estados Unidos y Europa.

Los envases y desechos generados por la utilización de estos productos son gestionados a través de los programas nacionales de Campo Limpio. Todo manejo de envases debe cumplir con los estándares ambientales según la legislación nacional y los estándares de la empresa.

Recolección

Nos aliamos con empresas especializadas y autorizadas por las autoridades locales para la adecuada disposición de los envases agroquímicos.

Centros **de Acopio**

Recolectamos los envases en centros de acopio para ser dispuestos de forma adecuada en las fincas y procesos de la organización.

Triple **Lavado**

- Realizamos el triple lavado en los envases de agroquímicos.
- Proveemos el equipo protección personal adecuado.
- Perforamos los envases para prevenir que sean reutilizados.

Conservación **de Suelos**

La sostenibilidad del negocio depende altamente de la calidad de los suelos de cultivo, por lo que la conservación de suelos es de vital importancia ya que permiten prevenir la erosión y recuperación de suelos afectados. Evaluamos las necesidades de los suelos a través de todo el proceso de cultivo y renovamos y reacondicionamos los campos según sus necesidades. Desarrollamos iniciativas importantes para la sostenibilidad como la agricultura de precisión y el manejo de suelo vivo. La agricultura de precisión son prácticas de manejo agronómicas en el momento, lugar y cantidad adecuada, para incrementar la productividad de los campos. La iniciativa de suelo vivo busca el control de plagas y enfermedades de la plantación por medio de la aplicación de microorganismos, reduciendo así el uso de agroquímicos e incremento de la productividad agrícola.

Proceso **de Selección**

Evaluación técnica del suelo e impacto ambiental

Preparación **de Suelos**

Utilizamos medidas de mitigación

- Incorporación de residuos agrícolas al suelo
- Control biológico de plagas de suelo
- Métodos para reducir las actividades de labranza
- Cosecha mecanizada en verde
- Siembra de flemingia y leguminosa
- Curvas de nivel y estructuras de conservación

Plan **de Uso**

Equipo de diseño establece las actividades de adecuación espacial para aprovechar los campos de forma eficiente y sostenible

Biodiversidad

En nuestra búsqueda constante de la conservación de áreas protegidas y de la biodiversidad de las mismas, hemos desarrollado varios proyectos dentro de la empresa y en alianza con instituciones externas. Estos proyectos se enfocan en tres ejes centrales: producción forestal, reforestación de protección y conservación de bosques naturales

7,244.99

Hectáreas de plantaciones forestales y bosques de protección

135.66

Hectáreas reforestadas en 2018

Pantaleon

En el 2018 reforestamos un total de 59.66 hectáreas con un aproximado de 76,000 árboles. Entre ellas, en la ribera del río Madre Vieja reforestamos 11 hectáreas con diez especies nativas como parte del compromiso adquirido en las Mesas Técnicas. Asimismo, reforestamos en el interior de las fincas, 36.66 hectáreas con pino y 12 hectáreas con eucalipto.

Concepción

Reforestamos 46 hectáreas de eucalipto, utilizando más de 59,000 árboles.

4,725.24 Pantaleon
2,292.75 Concepción
227 Monte Rosa

Monte Rosa

San José de las Marías

Como parte de nuestro compromiso con la biodiversidad, hemos establecido un área de conservación llamada 'San José de las Marías'. Con 200 hectáreas de extensión, su protección es de vital importancia, puesto que es una zona de descarga hídrica, así como también el hogar de fauna migratoria y nativa en peligro de extinción. Este sendero ecológico también es de beneficio educativo, ya que permite a estudiantes adquirir conocimiento práctico sobre el ecosistema y sus interacciones biológicas; fomentando así la investigación científica y el ecoturismo local. Dotamos de sostenibilidad este proyecto a través de actividades de mantenimiento y manejo de la reserva en las áreas de conservación.

Con el fin de involucrar a nuestros colaboradores, estudiantes, profesores, y productores de la zona, conformamos un grupo de guías capacitadas en atención a visitantes y metodología de educación. Buscamos dotarlos de conocimientos que permitan proyectar las potencialidades ambientales de esta área. Por ello, el Departamento de Gestión Ambiental coordina recorridos abiertos al público.

Además de la conservación de 200 hectáreas del Sendero San José las Marías, también contamos con otras áreas de conservación; 15 hectáreas en finca La Criolla y 12 hectáreas en finca La Tigra. También reforestamos un total de 30 hectáreas en la reserva natural San Cristóbal Casitas. Gracias a esto, en 2018 obtuvimos un reconocimiento del Instituto Nacional Forestal.

Vivero **Monte Rosa**

El Vivero Forestal Monte Rosa funciona como un componente de fomento forestal dirigido al apoyo de la Campaña Nacional de Reforestación, beneficiando a comunidades, productores, escuelas y alcaldías. Cultivamos 300,000 plantas de 32 especies en una superficie de 1.2 hectáreas, apoyando la protección de las zonas de recargas de las cuencas y evitar enfermedades respiratorias en los departamentos de León y Chinandega.

Producto

Nuestro éxito empresarial es fruto de la excelencia operativa y de la adopción continua de procesos, métodos de trabajo y tecnologías innovadoras que aseguran la mejor calidad del producto, y fomentan la productividad y la eficiencia.

Azúcar

Refino
Moreno
Blanco 150
Blanco 250
Blanco 300
Blanco Estándar
Crudo

Mieles

Miel de Alta Pureza (HTM, High Test Molasses)
Melaza

Alcohol

Alcohol Hidratado
Alcohol Neutro
Alcohol Anhidro

Energía

Energía Eléctrica Renovable a Base de Biomasa

Certificaciones

Implementamos las mejores prácticas reconocidas a nivel internacional en términos de calidad, inocuidad, salud y seguridad ocupacional y medio ambiente. A través de esto dotamos de valor agregado a nuestros productos, asegurando la sostenibilidad en nuestras operaciones y la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Cada una de nuestras operaciones cuenta con diferentes certificaciones y somos continuamente auditados por nuestros clientes industriales en materia de calidad, inocuidad y sostenibilidad.

Concepción: ISCC Plus / ISO 9001 / FSSC 22000 / HACCP / Kosher

Bioetanol: Bonsucro EU / ISCC EU / RFS2 / ISO 9001 /FSSC 22000 / Kosher

Monte Rosa: Bonsucro / ISO 9001 / ISO 22000 / OHSAS 18001 / HACCP, BPA / Kosher / GMP +

Pánuco: ISO 9001 / FSSC 22000 / OHSAS 18001 /ISO 14001 / Kosher

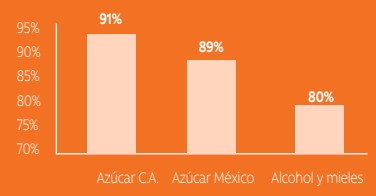
Pantaleon: Bonsucro EU / ISCC Plus / ISO 9001 / FSSC 22000 / HACCP / Kosher

La Grecia: ISO 9001 / HACCP, BPM

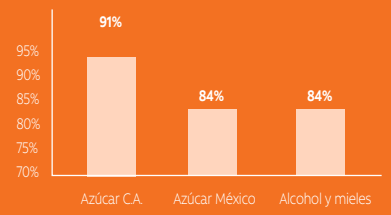
Nuestros **Clientes**

Internacionalmente, somos reconocidos como un productor de azúcar eficiente y confiable que compite con productos de alta calidad. En 2018 realizamos una encuesta a 72 de nuestros clientes. En ella, evaluamos temas de apreciación y satisfacción por la calidad de nuestros productos.

Calidad



Servicio



40 clientes respondieron a nuestra encuesta; entre las respuestas, encontramos distintos comentarios de forma general y específica de cada uno de nuestros productos.

General

"Un método de negociación directo, excelente ejecución de contratos y un muy buen servicio al cliente".
"Excelente servicio y un profesionalismo generalizado. Se disfruta trabajar con Pantaleon".
"Pantaleon es una organización regida por el profesionalismo; proveen una calidad alta en servicios y son bastante flexibles con peticiones de clientes".
"Un servicio al cliente muy bueno y una coordinación logística buena en temas de envíos".
"Pantaleon tiene dos cosas: los estándares más altos de calidad, y un interés genuino en el buen servicio a sus clientes. Nosotros creemos que nuestras preguntas y preocupaciones son tomadas con seriedad y abordadas con periodos cortos de tiempo".

Azúcar

"El azúcar de Pantaleon es muy reconocida en el mercado. Es sinónimo de calidad".
"El azúcar siempre es de la mejor calidad. Nunca hemos tenido problemas con el empaque ni con el producto".

Alcohol

"Buena calidad de producto y de servicio".
"Tanto la atención comercial, como la calidad del producto y la ejecución de la logística de Pantaleon están por encima de otros proveedores".
"Muy buen servicio y atención personalizada cuando es requerida".

Melaza

"El servicio es bueno y el producto es excelente".

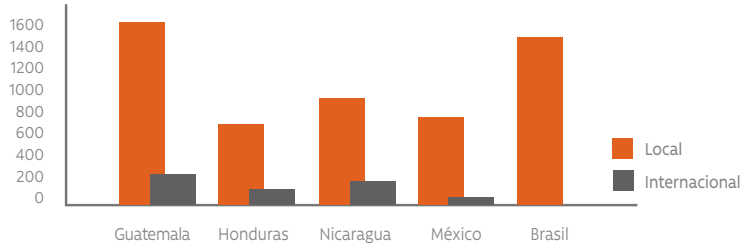
Proveedores
Materiales y Servicios

Adquirimos materiales y servicios a través de 5,601 proveedores, de los cuales 90% son proveedores locales, promoviendo la economía de los países de operación.

En 2018, redefinimos nuestra Política de Compras, que establece los lineamientos que debe cumplir toda la organización. Asimismo, se comenzó el levantamiento e implementación de procesos del departamento que van acorde a la política; algunos de los cuales, ya se están comenzando a utilizar en la herramienta del equipo de compras que contiene los módulos de Proveedores, Licitaciones, Solicitudes y Contratos. Con dicha herramienta se han obtenido beneficios cualitativos como la transparencia en el proceso de licitación y cuantitativos como reducción de tiempos de cotizaciones.

Asimismo, nuestros contratistas y proveedores de servicios son considerados aliados estratégicos del negocio y para ello tenemos establecido un procedimiento de evaluación de requisitos de seguridad, salud ocupacional y de ambiente que deben cumplirse en las distintas etapas del proceso de contratación y de operación bajo nuestra responsabilidad. Implementamos un servicio tecnológico con especial enfoque en los procesos de registro, homologación y evaluación de proveedores que nos permite garantizar el control de empresas contratistas y sus elementos.

Proveedores por país



En 2018 se gestionaron 10,552 elementos, incluyendo empresas, trabajadores, maquinaria y vehículos que nos permite:

- Garantizar el control de accesos de los elementos de contratistas que estén activos y con un cumplimiento de requerimientos establecidos
- Estandarización de procesos, ahorro de tiempo y más eficiencia en el control
- Toma de decisiones a partir de indicadores reales actualizados diariamente
- Control sobre horas de trabajo y pago de nóminas de los trabajadores contratistas

Proveedores **Independientes de Caña**

Apoyamos a nuestros proveedores de caña en su gestión productiva impartiendo capacitaciones que brindan soluciones para que sean más productivos y rentables. Así mismo, facilitamos el cumplimiento de los estándares de nuestro Código de Ética y Conducta al impartir actualizaciones en prácticas sociales, ambientales y legales.

Temas **de Capacitaciones**

- Actualizaciones legislativas en temas laborales
- Salud y Seguridad Ocupacional
- Prácticas Agrónomas
- Variedades de Caña
- Estudios de Impacto Ambiental

Los estándares para la evaluación de cadenas de valor presentados por la Corporación Financiera Internacional (CIF) resaltan varios elementos que pueden contribuir a la identificación de formas de esclavitud moderna. Entre ellos, encontramos que existen factores contextuales que pueden incrementar las probabilidades del desarrollo de casos de esclavitud moderna, como la pobreza, o la naturaleza de mercados laborales flexibles. De esta cuenta, bajo un análisis de impactos realizado, identificamos que el potencial riesgo en nuestra cadena de valor se encuentra en los proveedores cañeros. Implementamos el Programa Encadenamiento Responsable, para así reducir las brechas identificadas y fortalecer a nuestros proveedores en cumplimientos legales en temas de Salud y Seguridad Ocupacional y Derechos Humanos.

Encadenamiento **Responsable**

Desde 2014, Pantaleon en Guatemala ha impartido el programa "Encadenamiento Responsable".

El objetivo principal de este programa consiste en transferir a nuestros proveedores cañeros las mejores prácticas de cumplimiento y sostenibilidad, para así mejorar las condiciones de vida de sus colaboradores y familias. Buscamos fortalecer el cumplimiento de prácticas laborales, salud y seguridad ocupacional, derechos humanos y legislación local. En el 2018, 28 proveedores de caña participaron, lo que representa el 85% del suministro de caña de terceros en Guatemala.

Los mecanismos de implementación incluyen evaluaciones de campo en indicadores claves de cumplimiento, acompañamiento por consultores externos, y planes de acción personalizados de acuerdo con sus respectivas brechas y capacidades. Además del asesoramiento, facilitamos un manual con 38 indicadores clave y una explicación detallada de la legislación guatemalteca, para guiar paso a paso a nuestros proveedores en el cumplimiento de prácticas de sostenibilidad.

El programa ha sido reconocido a nivel internacional por la organización Bonsucro como finalistas en la categoría de Impacto Social y por la organización Sedex en la categoría de Mejor Programa Laboral.

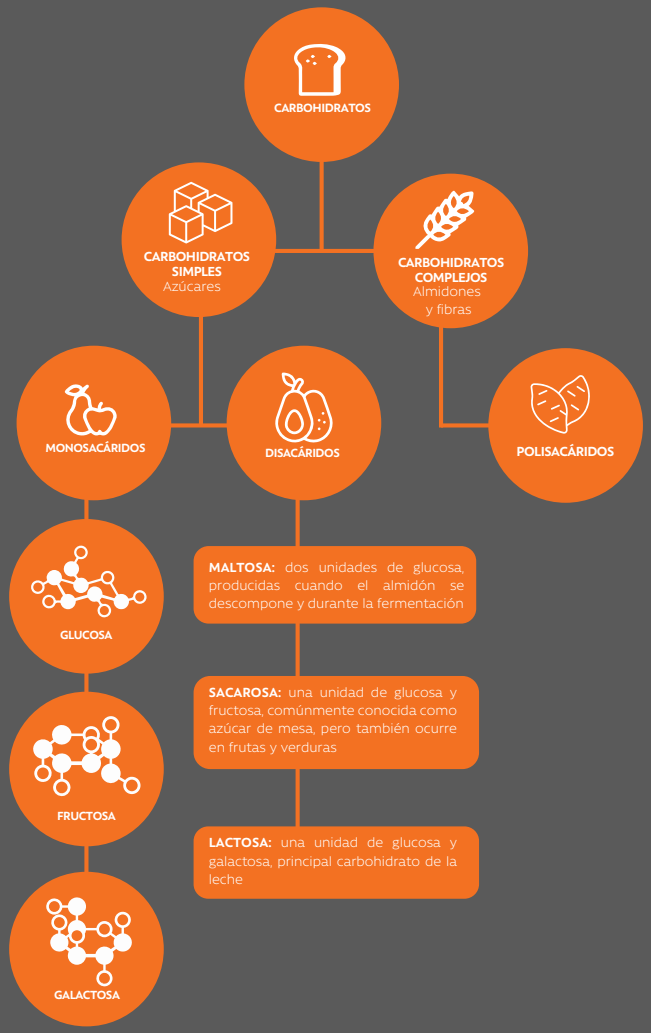
Comité de Producción y **Calidad Cañera - Pánuco**

El Comité de Producción y Calidad Cañera, integrado por Ingenio Pánuco, la Unión Nacional de Cañeros (C.N.C.), y la Confederación Nacional de Productores Rurales (CNPR), hemos invertido en mejorar las condiciones laborales de los cortadores de caña y sus familias. Apoyamos a las escuelas donde asisten los hijos de los trabajadores, promoviendo espacios libres de trabajo infantil. Para los colaboradores en campo, proporcionamos agua potable, suero rehidratante, garrafas térmicas y equipo de protección personal (EPP) como espinilleras, camisas manga larga y gorra con tapa nuca. Además, acompañamos al personal con una brigada médica para la atención en sitio y campañas permanentes de vacunación. Contratamos 26 autobuses para el traslado de los cortadores y en 2017 construimos dos estancias para personal agrícola. Las estancias, El Cepillo y Alto del Ojite cuentan con espacio de alojamiento, servicios sanitarios, comedores, área para alfabetización y espacios de recreación. Habilitamos también dos estancias, La Norma y Tanchicuin para colaboradores agrícolas de producción en México.

Azúcar **y Salud**

CARBOHIDRATOS

Los carbohidratos son nutrientes que proveen energía a nuestro cuerpo. Todos los carbohidratos se convierten en glucosa para energía. Nuestro cerebro necesita aproximadamente 130 gramos de glucosa por día para funcionar.



Para qué sirve **el Azúcar**

El azúcar brinda un sabor de dulzura a los alimentos, pero tiene muchas más propiedades funcionales de las que conocemos. Por su versatilidad, se dificulta encontrar un buen sustituto para este ingrediente.

- Sabor y aroma: chocolates
- Volumen: panes y galletas
- Reducción del punto de congelado: helado
- Fermentación: cerveza
- Preservación y retención de humedad: cereales
- Color: dulces
- Textura: yogurt

Impacto Nutritivo **del Azúcar**

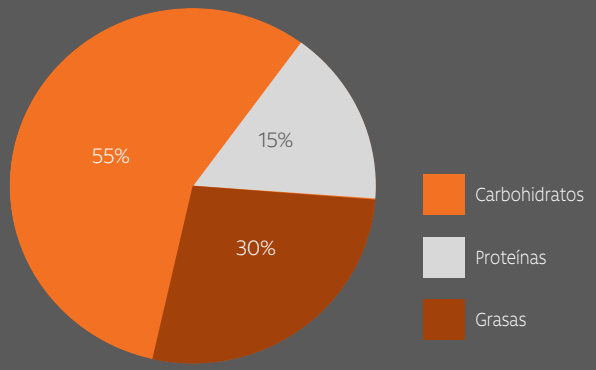
Tipos de azúcar que encuentras en tu cocina

- Azúcar granulada: azúcar blanca o refinada, comúnmente utilizada para endulzar el café o hacer un pastel
- Azúcar morena: azúcar blanca mezclada con melaza para darle color, humedad y más sabor
- Azúcar fina: azúcar pulverizada con maicena agregada, la que se usa para hacer un merengue o decorar un pastel

Macro nutrientes	Aporte de energía	Ejemplos
Grasas	9 calorías por gramo	Aguacate, aceites, mantequilla, nueces
Proteínas	4 calorías por gramo	Pollo, huevo, carnes
Carbohidratos	4 calorías por gramo	Pan, leche, frutas, galletas, vegetales

Azúcar y salud

El pensamiento científico actual es que aproximadamente el 55% de nuestra ingesta dietética total debe provenir de los carbohidratos, incluyendo azúcares y almidones. El resto de la dieta debe estar compuesta de proteínas (aproximadamente el 15% o 0,75 g de proteínas por kilogramo de peso corporal por día para adultos) y grasas (30%, de las cuales el 11% o menos debiera ser grasas saturadas). Como referencia, la ingesta calórica diaria de un hombre debe estar alrededor de 2000 calorías y de una mujer alrededor de 1800 calorías. La cantidad de calorías que puede consumir depende de su metabolismo individual, su actividad física, la composición de su cuerpo y su edad. La Organización Mundial de la Salud recomienda que, tanto en adultos como en niños, la ingesta de azúcares libres no exceda el 10% de la ingesta calórica. Las azúcares libres son azúcares que se añaden a los alimentos y bebidas por parte de quienes preparan los alimentos, al igual que azúcares que se encuentran naturalmente en la miel, siropes y jugos de frutas. Las azúcares que se encuentran en la leche, frutas, y vegetales no se clasifican como azúcares libres.



10 tips para una dieta balanceada

- Incluir en las comidas alimentos ricos en fibra y almidón: papas, pasta, y arroz contienen menos de la mitad de las calorías de las grasas. Los productos a base de granos integrales contienen más fibra, lo cual es importante para la salud intestinal y puede contribuir a un sentimiento de satisfacción.
- Comer una variedad de frutas y verduras, ya que contienen diferentes combinaciones de vitaminas, minerales y fibras.
- Comer pescado regularmente; al menos dos porciones por semana.
- Reducir el consumo de sal y elegir productos bajos en sal a no más de 6 g por día para adultos y aún menos para niños. Mucha sal en la dieta puede aumentar el riesgo de desarrollar presión arterial alta.
- Beber alrededor de 8-10 vasos de líquido por día. El agua es la opción más saludable para minimizar la ingesta de calorías y asegurar la hidratación.
- Buscar formas sencillas para reducir la ingesta de calorías haciendo pequeños cambios en las elecciones alimenticias.
- Comenzar cada día con un desayuno saludable. Los cereales integrales o las tostadas integrales brindan un buen equilibrio de fibra, vitaminas y minerales.
- Para la pérdida de peso, establecer objetivos realistas y mantenerse físicamente activo. Una tasa de pérdida de peso saludable es de alrededor de 0.5 a 1 kg (1lb-2lb) por semana.
- Disminuir las porciones. Cambiar un plato grande por uno más pequeño podría ayudar a comer un poco menos.
- ¡Mantenerse activo! Se recomienda por lo menos 30 minutos de ejercicio moderado o 15 minutos de ejercicio vigoroso, incluidos ejercicios de resistencia, por lo menos 5 días a la semana. Los ejercicios moderados incluyen el ciclismo o una caminata rápida y el ejercicio vigoroso incluye correr, jugar tenis o levantar pesas.

Reconocimientos de **Sostenibilidad 2018**

Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)	Ingenio Pánuco	**Empresa Socialmente Responsable**	Distintivo recibido por séptimo año consecutivo.
FUNDAHRSE	Ingenio La Grecia	**Empresa Socialmente Responsable**	Distintivo recibido por octavo año consecutivo.
Instituto Veracruzano de Educación para Adultos	Ingenio Pánuco	**Empresa Libre de Rezago Educativo Y Empresa Comprometida con la Educación**	Reconocimiento otorgado por la continuación del programa Aula en tu Empresa, en el cual se realizan esfuerzos para que todos nuestros colaboradores sepan leer y escribir.
Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Ingenio Pánuco	**Adherente**	Adherido por quinto año consecutivo.
Instituto Nacional Forestal (INAFOR)	Ingenio Monte Rosa	**Reconocimiento especial**	Reconocimiento otorgado por ser una empresa líder en la reforestación conservación y protección del ecosistema.
MasterCana	Ingenio Vale do Paraná	**MasterCana Social**	Reconocidos por la promoción del bienestar social y el desarrollo sostenible. El proyecto "De tal padre, tal hijo - Vale en Familia" fue galardonado en la categoría de Comunidades.

Fundación Pantaleon

Fundación Pantaleon beneficia a las comunidades de influencia de Pantaleon en diferentes proyectos en Educación, Salud y Educación Ambiental. Por más de 25 años se ha beneficiado a comunidades de Guatemala, Nicaragua, Honduras y México para contribuir al desarrollo responsable y calidad de vida de las personas, impulsando proyectos que promueven su bienestar.

El fin principal de Fundación Pantaleon en los programas de educación, es ser un referente de calidad educativa, por lo que enfoca sus esfuerzos en los programas educativos: Centros de Desarrollo Infantil en Guatemala, Nicaragua y Honduras; capacitación técnica y laboral para el desarrollo de emprendimiento en Guatemala y México; y la administración de los Centros Educativos Pantaleon en Guatemala y Nicaragua.

En salud, se administran clínicas de atención gratuita médica y pediátrica en Guatemala, y casas maternas que proporcionan cuidados pre y post natal en Nicaragua, Honduras y México. Estos y otros proyectos han permitido causar un profundo impacto en las comunidades, permitiendo lograr nuestra misión de abrir oportunidades sostenibles a las personas en las comunidades.

Fundación Pantaleon

Contenidos
Básicos Generales

Indicador GRI	Contenido	Página
Estrategia y análisis		
102-14, 102-15	Mensaje de Nuestro CEO	3
Perfil de la Organización		
102-1	Nombre de la organización	5
101-2	Nuestras operaciones, productos y mercados	5
102-3	Sede de la organización	5
102-4	Países de operación	6
102-6	Mercados	6
102-7	Pantaleon en cifras	2
102-8	Nuestro Capital Humano	19, 20
102-41	Colaboradores cubiertos por convenios colectivos	22
102-9	Cadena de suministro	9
102-10	Cambios significativos en la organización	8
102-12	Principios e iniciativas adoptadas por la organización	14
102-13	Lista de asociaciones y organizaciones	10
Temas Materiales y Cobertura		
102-46	Proceso para definir el contenido del reporte y los aspectos a reportar	16
102-47	Temas materiales	16
103-2	Cobertura de temas materiales dentro de la operación	16, 17, 33, 41, 50
103-1	Cobertura de temas materiales fuera de la operación	16
102-48	Reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	16
102-49	Cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada tema material con respecto a memorias anteriores.	16
Participación de los Grupos de Interés		
102-49	Grupos de interés	16
102-42	Elección de grupos de interés	16
102-43	Participación de grupos de interés	16
102-44	Temas de mayor importancia para los grupos de interés	16
Perfil de la Memoria		
102-50	Periodo de la memoria	1
102-51	Reportes anteriores	1
102-52	Ciclo de presentación de nuestro reporte	1
102-53	Contacto para dudas acerda del reporte	1
102-54, 102-55, 102-56	Conformidad GRI de nuestro reporte	1
102-56	Verificación externa	1
Gobierno Corporativo		
102-18	Estructura de gobierno de nuestra organización	12
102-19	Delegación de autoridad acerca de temas de Desarrollo Responsable	12
102-20	Cargos ejecutivos en temas de Desarrollo Responsable	12
102-21	Grupos de interés y el Comité de Desarrollo Responsable	12
102-22	Comités de Gobierno Corporativo	12
102-23	Presidente del Gobierno Corporativo	12
102-24	Selección de Gobierno Corporativo y sus comités	12
102-25	Conflictos de intereses	13
102-26	Funciones del Gobierno Corporativo	12
102-27	Medidas tomadas para desarrollar y mejorar el conocimiento del Gobierno Corporativo	15
102-28	Evaluación del desempeño	14
102-29	Comité de Desarrollo Responsable y la identificación de temas de materialidad	14
102-30	Función del órgano de gobierno que gestiona temas de Desarrollo Responsable	12
102-31	Frecuencia de análisis de temas de Desarrollo Responsable	14
102-32	Comité de revisión y aprobación del reporte	1
102-33	Comunicación de temas críticos	13
102-34	Temas transmitidos al gobierno corporativo, mecanismos para abordarlos y evaluarlos	13
Ética e Integridad		
102-16	Código de Ética y Conducta	13
102-17	Mecanismo de denuncias Código de Ética y Conducta	13
Información Sobre el Enfoque de Gestión		
103-1, 103-2, 103-3	Análisis de materialidad	16

Contenidos
Básicos Específicos

Indicador GRI	Contenido	Página
Medio Ambiente		
302-1	Consumo energético	42
303-1	Reutilización y reciclaje del agua	43
304-3	Preservación y restauración de áreas protegidas	48
305-1	Emisiones	44, 45
305-4	Intensidad de las emisiones	46
306-2	Manejo de desechos y reutilización de residuos	48
307-1	Iniciativas ambientales	8, 48
103-2	Multas o sanciones en temas ambientales	41
Prácticas Laborales y Trabajo Digno		
401-1	Contrataciones y rotación	20,21
403-1	Índices de salud y seguridad ocupacional	29
403-2	Riesgos de salud y seguridad ocupacional	28
404-2	Programas de gestión de habilidades y formación continua	26,27
404-3	Evaluación del desempeño	24
405-1	Empleados por categorías de diversidad	21
414-2	Impactos de la cadena de valor	22
203-2	Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales	24
Derechos Humanos		
406-1	No discriminación: Política laboral y sistema de denuncias al Código de Ética y Conducta	14,18
407-1	Libertad de asociación y negociación colectiva	13
408-1	Abolición del trabajo infantil	52
409-1	Abolición del trabajo forzoso	52
103-2	Mecanismos de reclamación en materia de Derechos Humanos: Denuncias al Código de Ética y Conducta	13
Sociedad		
413-1	Programas de desarrollo y participación de nuestras comunidades	33 - 37
413-2	Impactos en las comunidades	33
419-1	Solicitudes sociales de mejora	38
414-2	Impactos sociales en la cadena de suministros	40
103-2	Mecanismos de reclamación por impactos sociales	40
Responsabilidad sobre los productos		
416-1	Certificaciones en calidad e inocuidad	50
102-43, 102-44	Satisfacción de nuestros clientes	51