Pantaleon



2025

Reporte de **Desarrollo Responsable**

Acerca de Nuestro Reporte

Comprometidos con la transparencia y el Desarrollo Responsable, ponemos a disposición de nuestros públicos de interés la información relacionada con nuestra estrategia de sostenibilidad, resultados, iniciativas clave, avances y desafíos operativos relacionados a temas ambientales, sociales y de gobernanza, mejor conocidos como ASG (ESG por sus siglas en inglés).

Por decimoséptimo año realizamos el Reporte de Desarrollo Responsable, consolidando la información correspondiente de enero a diciembre de 2025. En ciertas instancias se reportan los datos de la ejecución del período de zafra que corresponde de noviembre 2024 a octubre de 2025. Elaboramos el reporte en conformidad con los estándares de Global Reporting Initiative (GRI) siguiendo los lineamientos de conformidad "Esencial". Por cuarto año, el reporte se elaboró en referencia a los lineamientos de la última versión del Global Reporting Initiative 2021. La última versión de este reporte en referencia a los estándares GRI fue realizada en 2025. Asimismo, monitoreamos la evolución de marcos y estándares internacionales como el TNFD (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures), el estándar SASB (Sustainability Accounting Standards Board) para Productos Agrícolas y la directiva europea CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), por su relevancia para nuestras operaciones y nuestra cadena de valor. Este reporte forma parte del ciclo estratégico 2024-2034, marco que orienta nuestros compromisos ASG para la próxima década.

El alcance del reporte abarca las operaciones de la organización en Guatemala, Nicaragua, México, Chile y Estados Unidos. A lo largo de este documento, se detallan diversos indicadores relacionados a diferentes tópicos, así como los impactos, riesgos y oportunidades para nuestras operaciones. La prioridad de estos temas fue evaluada en el Análisis de Materialidad, el cual es revisado y aprobado por la Gerencia General. El proceso de elaboración estuvo a cargo del departamento de Desarrollo Responsable y fue aprobado por la Gerencia General. El presente reporte no ha sido sometido a un proceso de validación externa.

Pantaleon

El reporte está disponible en versión digital en la página web de la organización: **www.pantaleon.com**

Cualquier inquietud derivada del contenido del reporte será atendida a través del correo electrónico: **desarrolloresponsable@pantaleon.com**

Índice

Carta del CEO	2
Pantaleon en cifras	3
Quiénes somos	4
Desarrollo Responsable & Metas ASG	5
Análisis de materialidad	6
Nuestras operaciones, productos y mercados	7
Destinos de venta y exportación	8
Hitos alcanzados 2025	9–10
Bionexus: innovar para regenerar	11
Cadena de suministro	12
Alianzas estratégicas	13
Gobierno corporativo	14
Ética	15–17
Personas	18
Nuestro capital humano	19
Política de condiciones laborales responsables	20
Debida Diligencia en Derechos Humanos	21–22
Nuestro capital humano en cifras	23–24
Beneficios	25
Desarrollando nuestro talento	26–30
Seguridad ocupacional	31-32
Bienestar integral	33-35
Prosperidad	36
Proyectos de desarrollo comunitario	37-42
Relacionamiento	43
Mecanismos de comunicación y mitigación de impactos	44-45
Fundación Pantaleon	46
Planeta	47
Gestión ambiental	48
Gestión de riesgos por cambio climático	49
Energía	50
Agua	51-52
Estrategia climática y emisiones de GEI	53
Emisiones	54
Economía circular	55
Manejo de agroinsumos	56
Conservación de suelos	57
Biodiversidad	58-60
Producto	61
Productos y certificaciones	62
Nuestros clientes	63
Proveedores	64-67
Azúcar y bienestar	68
Reconocimientos de sostenibilidad 2025	69
Índice GRI	70

Carta de nuestro CEO



El futuro de la agroindustria no depende únicamente de su capacidad para adaptarse, sino también de su disposición para anticiparse, innovar y liderar. En Pantaleon, nuestra trayectoria nos ha enseñado que cada transformación representa una oportunidad para evolucionar, generar valor y contribuir al desarrollo sostenible de los países donde operamos. Como uno de los diez principales grupos azucareros a nivel mundial, asumimos la responsabilidad de contribuir activamente a esa evolución.

Durante 2025 reafirmamos una convicción que ha acompañado nuestro crecimiento: la sostenibilidad, la innovación y la competitividad se fortalecen mutuamente. El desarrollo responsable forma parte de nuestra gestión, de las decisiones que tomamos y de cómo proyectamos nuestro futuro.

En México continuamos fortaleciendo la resiliencia de nuestras operaciones y las capacidades de nuestros equipos. En Guatemala y Nicaragua seguimos consolidándonos como líderes, respaldados por nuestra experiencia y conocimiento del sector. En Chile mantenemos el compromiso con nuestros equipos y clientes; y en Estados Unidos fortalecemos nuestra presencia local e internacional, desarrollando soluciones innovadoras para una industria dinámica.

La agroindustria ocupa una posición estratégica en la transición hacia una economía baja en carbono. A partir de recursos renovables, conocimiento técnico y procesos eficientes, puede aportar soluciones que contribuyan a la descarbonización del planeta, la transición energética y la economía circular.

De la mano de la innovación, exploramos este futuro y desarrollamos productos derivados de la caña de azúcar con el potencial de responder a las necesidades de una economía en transformación. Reconocemos a la caña no solo como la materia prima esencial de nuestra actividad, sino como un recurso renovable capaz de generar nuevas soluciones para las personas, las industrias y el planeta.

Las personas son fundamentales para hacer realidad esta visión. El talento y compromiso de nuestros colaboradores, así como las relaciones de largo plazo con productores de caña, clientes, proveedores, aliados y comunidades, fortalecen nuestra capacidad de generar oportunidades y contribuir al progreso de los territorios donde estamos presentes.

Miramos hacia adelante con la determinación de continuar elevando el estándar de nuestra industria. Estamos convencidos de que el futuro de la agroindustria se construye uniendo productividad con responsabilidad, innovación con propósito y crecimiento con oportunidades para las personas. En Pantaleon continuaremos trabajando para contribuir a la descarbonización del planeta y construir un futuro más sostenible y próspero.

Jaime Quan
CEO Pantaleon

Escanea el código QR para más información

Pantaleon en Cifras

Zafra 2024/2025



Toneladas de caña cosechada
10,897,844

Empleos generados
13,589

Años de experiencia
176

Países de venta y exportación
44

Países de operación
5

Toneladas
Azúcar producida
1,113,843

MWH
Energía vendida
428,058

Toneladas
Melaza producida
456,454

Toneladas por día
Capacidad de molienda
75,500

M3
Alcohol producido
85,132

Pantaleon

Somos una organización agroindustrial dedicada al procesamiento responsable de caña de azúcar para la producción de azúcar, mieles, alcoholes y energía eléctrica a partir de biomasa. Contamos con operaciones en cinco países - México, Guatemala, Nicaragua, Chile y Estados Unidos, con nuestra sede en Guatemala.

Como líderes en la transformación de la caña de azúcar, tenemos una visión clara hacia el futuro: desarrollar soluciones innovadoras y sostenibles que contribuyan a la descarbonización del sector, promoviendo un nuevo enfoque sobre el valor de la caña y generando productos con impacto y propósito en un modelo de desarrollo más sostenible. Integramos prácticas responsables en toda nuestra operación, impulsando mejoras transformadoras en armonía con el bienestar del planeta y las personas. Nos caracterizamos por tener una cultura de alto desempeño y compromiso, basada en valores y principios forjados a lo largo de más de 176 años de trayectoria.

Iniciamos nuestras operaciones en 1849 en la Costa Sur de Guatemala, pasando de una operación local a un negocio de gran relevancia en el mercado internacional. Hoy, somos líderes de la región centroamericana en la producción de azúcar y figuramos entre los diez grupos azucareros de caña de azúcar más importantes del mundo, con una producción anual de más de 1.1 millones de toneladas de azúcar y productos derivados. Nuestros productos llegan a mercados locales y a más de 40 países de exportación, en donde abastecemos a industrias alimenticias y refinerías. Nuestra estrategia de negocio está enfocada en el desarrollo sostenible y la excelencia operacional, con importantes inversiones en procesos de innovación y mejora continua.

Historia

1849 Inicios — Adquisición de la finca Pantaleon en Guatemala

1877 — Fundación de Herrera y Compañía.

1973 — Cambio de nombre de la compañía a Pantaleon, Sociedad Anónima.

1976 — Pantaleon se convierte en el Ingenio de mayor volumen de producción del área centroamericana.

1984 — Asume administración y el control de las operaciones de Ingenio Concepción en Guatemala.

1992 — Creación de Fundación Pantaleon, para promover el desarrollo en las comunidades de influencia.

1998 — Adquisición del Ingenio Monte Rosa en Nicaragua.

2000 — Integración de las 3 operaciones para conformar: Grupo Pantaleon.

2006 — Incursión en el mercado brasileño con el Ingenio Vale Do Paraná, a través de la sociedad con los grupos, UNIALCO de Brasil y Manuelita de Colombia.

2007 — Incursión en la creación de alcohol carburante y neutro con la operación de la destilería Bioetanol en Guatemala, con una capacidad de 150,000 litros diarios de alcohol.

2008 — Adquisición de la administración de Ingenio La Grecia en Honduras.

2011 — Compra de la participación de UNIALCO en Vale do Paraná y toma del control de la operación.

Adquisición de Ingenio Pánuco en México.

2012 — Como Grupo, se alcanza por primera vez, una producción de 1 millón de toneladas físicas de azúcar.

2013 — Inicia proyecto de expansión de capacidad de molienda en México.

2015 — Construcción de domo de azúcar en Guatemala para almacenar 60,000 toneladas métricas de azúcar refino.

Inicia operación nueva planta térmica de generación en Ingenio Pantaleón.

2016 — Se gana licitación para entregar energía eléctrica en Brasil a partir de 2021.
Inicia operación la planta de cogeneración de energía eléctrica en México.

2017 — Inicia la producción de azúcar en Brasil.

2018 — Pantaleon vende Ingenio La Grecia en Honduras.

2019 — Inicio de operaciones Pantaleon Commodities Corp. en Estados Unidos.

Pantaleon celebra 170 años de trayectoria.

2020 — Ingenio Concepción culmina su última zafra.

Adquisición de Ingenio El Mante en Tamaulipas, México.

2022 — Pantaleon vende Ingenio Vale do Paraná en Brasil.

2024 — Pantaleon celebra 175 años de operación

2025 — Creación de Oficina de Transformación

Pantaleon Energy Solutions inicia operaciones en Guatemala

Desarrollo Responsable

Hemos definido e implementado un modelo integral de negocio que impulsa la eficiencia operativa y pone al centro la responsabilidad y compromiso con nuestro entorno y capital humano. Nuestro modelo de sostenibilidad llamado **Desarrollo Responsable** dicta la interrelación entre el crecimiento económico, el bienestar de las personas, la armonía social y el uso responsable de los recursos en un proceso de innovación y mejora continua.

Nos alineamos al marco ASG (ESG) evaluando las prácticas comerciales y nuestro desempeño en torno a varios aspectos éticos y de sostenibilidad. Nuestras políticas y prácticas aportan al cumplimiento de estándares globales incluyendo:

- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.
- Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.
- Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático.
- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

Nuestra **Política Integral de Gestión** orienta las actividades de la empresa bajo un enfoque que incorpora calidad, inocuidad, salud, seguridad, medio ambiente, desarrollo social y derechos humanos, promoviendo una cultura basada en ética, excelencia y mejora continua, comprometidos a:

- Garantizar el cumplimiento con los requisitos legales aplicables y requerimientos por parte de clientes y otras partes interesadas.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes al proveerles productos inocuos y de calidad.
- Optimizar el uso de los recursos naturales y disminuir nuestra huella ambiental.
- Promover un ambiente de trabajo seguro y saludable y prevenir incidentes y el deterioro de la salud.
- Promover una cultura de ética, cumplimiento y mejora continua en nuestras operaciones y relaciones con las partes interesadas.
- Impulsar una gestión responsable orientada a la protección de los derechos humanos y al fortalecimiento del bienestar de las personas y las comunidades.
- Conservar la biodiversidad, contribuir a la reducción progresiva de emisiones de gases de efecto invernadero y promover prácticas que prevengan la deforestación y la transformación de ecosistemas naturales.
- Fortalecer mecanismos de diálogo, comunicación bidireccional y atención de inquietudes con nuestros públicos de interés.

Metas ASG 2024 – 2034

En Pantaleon, nuestro compromiso con el Desarrollo Responsable ha sido una constante a lo largo de nuestra historia de más de 176 años. Esta trayectoria continúa guiando la manera en que gestionamos nuestras operaciones y tomamos decisiones con una visión de largo plazo. En 2025, avanzamos en la implementación de las metas ASG 2024–2034, fortaleciendo iniciativas y acciones orientadas a generar un impacto positivo y sostenible en el planeta, las personas, las comunidades y quienes forman parte de nuestra cadena de valor.

Nuestra estrategia se estructura en torno a cuatro pilares fundamentales: **Planeta, Producto, Prosperidad y Personas**. Cada uno de estos pilares concentra compromisos específicos que reflejan nuestras prioridades: el uso responsable del agua, la reducción de emisiones y el impulso de la agricultura regenerativa; la promoción de una cadena de valor sostenible; el desarrollo social en nuestras áreas de influencia; y la inversión en nuestra gente a través del desarrollo del talento, la salud, la seguridad y la inclusión.

A continuación, presentamos nuestras metas ASG 2024–2034 y los avances alcanzados en 2025, que reflejan las acciones e iniciativas que impulsamos como parte de nuestro compromiso con la generación de valor sostenible.

Planeta: Innovamos para producir de forma sustentable

Compromiso		Meta 2034	Resultados 2025
Agua	Reducir el consumo de agua industrial en nuestras operaciones.	Reducción: 50%	-19% vs línea base
	Mantener la eficiencia en el uso del agua agrícola.	Eficiencia: 80%	Eficiencia: 82%
Emisiones	Reducir la intensidad de carbono en todas nuestras operaciones de alcance 1 y 2, conforme al GHG Protocol.	Reducción: 40%	-27% vs línea base
Agricultura regenerativa	Adoptar prácticas de agricultura regenerativa.	100% hectáreas propias	89% hectáreas propias
	Fomentar la transferencia tecnológica de las mejores prácticas de agricultura regenerativa.	90% de las hectáreas de nuestros proveedores de caña	2% de las hectáreas de nuestros proveedores de caña

Producto: Elaboramos productos de alta calidad cuidando la sostenibilidad en nuestra cadena de valor

Compromiso		Meta 2034	Resultados 2025
Cadena de valor	Promover la participación de nuestros proveedores de caña en un programa integral de monitoreo y evaluación de buenas prácticas agrícolas, laborales y ambientales.	100% de nuestros proveedores de caña	60% de nuestros proveedores de caña

Prosperidad: Impactamos el tejido social de las comunidades donde operamos

Compromiso		Meta 2034	Resultados 2025
Desarrollo Social	Implementar proyectos educativos y de desarrollo económico.	Impacto: 1,000,000 personas en 10 años	312,530 personas (dato acumulado)
	Fortalecer la percepción positiva de nuestros públicos de interés externos respecto a las prácticas responsables.	Net Promoter Score: >85%	Net promoter score: 90% (Guatemala)

Personas: Fomentamos el bienestar y crecimiento profesional de nuestros colaboradores

Compromiso		Meta 2034	Resultados 2025
Desarrollo de talento	Brindar acceso a formación técnica y desarrollo de habilidades.	20 horas de capacitación por colaborador	10 horas de capacitación por colaborador
	Mantener el % de promociones internas.	75% de promociones internas	63% de promociones internas
	Incrementar la participación de mujeres en posiciones de liderazgo.	30% de mujeres en posiciones de liderazgo	23% de mujeres en posiciones de liderazgo
Salud y seguridad ocupacional	Reducir la tasa de frecuencia de accidentes.	Reducción: 50%	+17% vs línea base
	Asegurar el cumplimiento del Plan de Bienestar Integral.	Cumplimiento: 100%	Cumplimiento: 80%

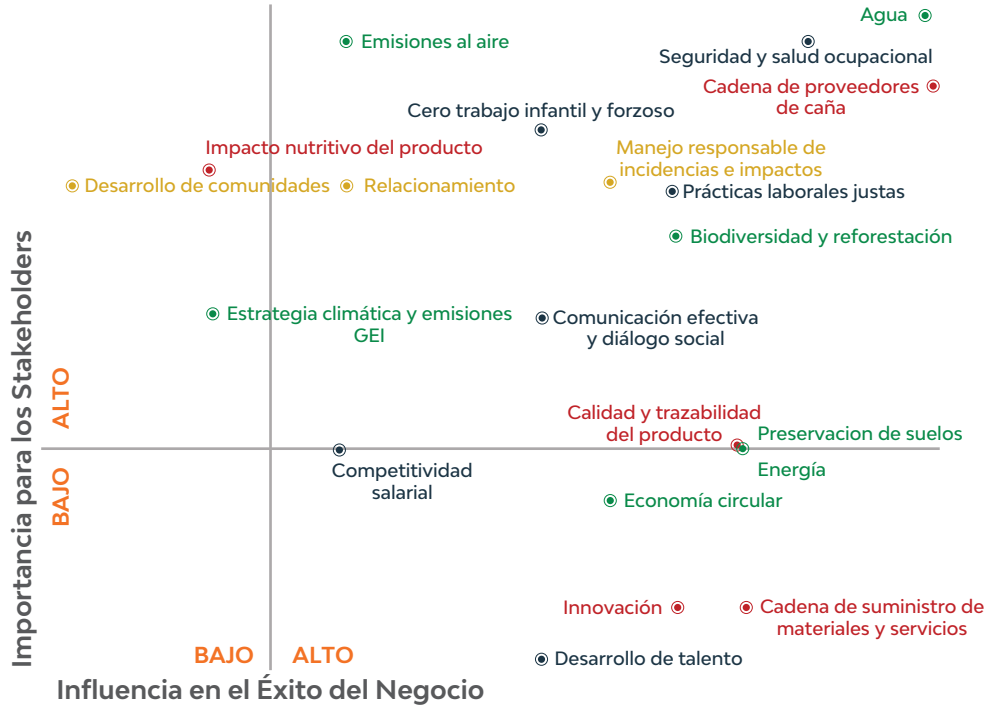
Análisis de Materialidad

Anualmente, revisamos el análisis de materialidad junto a la Gerencia General y los equipos relacionados. Este análisis identifica temas prioritarios para asegurar nuestro funcionamiento de forma sostenible en torno a los lineamientos ASG. Evaluamos la importancia de impactos económicos, ambientales y sociales, así como la influencia que tenemos en las percepciones y decisiones de los grupos de interés.

Para el análisis contratamos a la consultora Peterson, quienes desarrollaron un análisis y diagnóstico evaluando la posición de la empresa con relación a temas ASG, identificando temas prioritarios e involucrando a las partes interesadas por medio de distintas interacciones. Este diagnóstico incluye un análisis de madurez, por medio de la revisión de políticas y procedimientos internos, un benchmarking con las empresas líderes de la agroindustria y una revisión a nuestro mapeo de grupos de interés y análisis de materialidad por medio del involucramiento de todas las partes interesadas del negocio a través de encuestas, entrevistas, reuniones y un taller de alto nivel. Los entrevistados incluyeron líderes en política pública, asociaciones, líderes comunitarios, organizaciones no gubernamentales, gerentes de la organización, y clientes como productores de alimentos y comerciantes de azúcar internacionales. Así mismo, mensualmente realizamos evaluaciones de las menciones de la empresa y la industria en redes sociales y medios tradicionales para estar en sintonía con nuestros públicos externos.

Manejo de Riesgos y Debida Diligencia | Cultura de Ética | Gobernanza

PILAR	#	TEMA
Personas	1	Prácticas laborales justas
	2	Cero trabajo infantil y forzoso
	3	Comunicación efectiva y diálogo social
	4	Competitividad salarial
	5	Desarrollo de talento
	6	Seguridad y salud ocupacional
Planeta	7	Agua
	8	Energía
	9	Emisiones al aire
	10	Economía circular
	11	Biodiversidad y reforestación
	12	Estrategia climática y emisiones GEI
	13	Preservación de suelos
Prosperidad	14	Desarrollo de comunidades
	15	Relacionamiento
	16	Manejo responsable de incidencias e impactos
Producto	17	Cadena de suministro de materiales y servicios
	18	Impacto nutritivo del producto
	19	Cadena de proveedores de caña
	20	Innovación
	21	Calidad y trazabilidad del producto



GRI 2: 2-4, 2-12, 2-13, 2-14
GRI 3: 3-1, 3-2, 3-3
GRI 408: 408-1

Nuestras Operaciones, Productos y Mercados



5 Países de operación

Guatemala
Ingenio Pantaleón
Bio Etanol
Pantaleon Energy Solutions

Nicaragua
Ingenio Monte Rosa

México
Ingenio Pánuco
Ingenio El Mante
Tampico Renewable Energy
Pantaleon Energía
Novapellet

Estados Unidos
Pantaleon Commodities Corp

Chile
Comercializadora de Productos Panor

+10

Más de 10 variedades de productos ofrecidos al mercado: azúcar, mieles, alcohol, energía y otros productos derivados de la producción de caña de azúcar.

- **Azúcar** Guatemala, Nicaragua y México
- **Energía** Guatemala, Nicaragua y México
- **Mieles** Guatemala, Nicaragua y México
- **Alcohol** Guatemala
- **Pellets** México
- **Fertilizante orgánico** Guatemala y Nicaragua

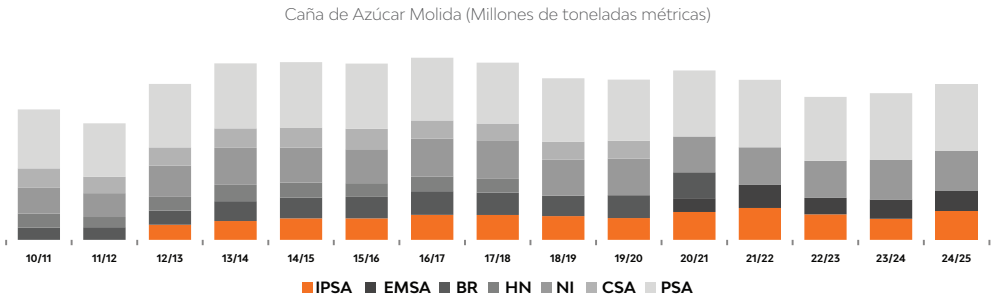
En términos de producción de azúcar a base de caña:

#1 en Centroamérica

#1 en Latinoamérica (excluyendo Brasil)

#10 a nivel mundial

10.9M toneladas de caña procesadas



Destinos de venta y exportación



América

Antigua y Barbuda, Aruba, Barbados, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Curazao, Ecuador, Estados Unidos de América, Granada, Guatemala, Guyana, Haití, Jamaica, Las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, México, Nicaragua, Perú, República Dominicana, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago.

Europa

Alemania, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Italia, Lituania, Países Bajos, Polonia, Reino Unido, República Checa, Rumanía.

África

Marruecos, Mauritania, Senegal.

Asia

China, Indonesia, Líbano, República de Corea, Taiwán.

Oceanía

Nueva Zelanda

Hitos Alcanzados en 2025

2025 reflejó el esfuerzo diario de nuestros colaboradores y reafirmó nuestro compromiso con las comunidades donde operamos. Durante el año fortalecimos nuestras prácticas ambientales, la solidez de nuestra cadena de valor y la mejora continua de nuestros procesos, procurando que cada producto refleje los más altos estándares de calidad. Los siguientes hitos muestran cómo este trabajo compartido se tradujo en resultados concretos.

Durante la zafra 24/25 incrementamos en 2 % nuestra producción de azúcar. Este resultado, alcanzado en un contexto de variabilidad climática, refleja el sólido desempeño agrícola y la disciplina operativa de nuestros equipos en Guatemala, Nicaragua y México.

En México alcanzamos niveles de producción cercanos a los registrados antes de una de las sequías más severas de la región. **Asimismo, completamos la siembra de 20,000 hectáreas adicionales de caña, ampliando nuestra área de cultivo y fortaleciendo la resiliencia de la operación agrícola.** También incorporamos sistemas de riego por goteo en nuevas áreas para optimizar el uso del agua y mejorar la eficiencia productiva.

Fortalecimos nuestra estrategia de gestión hídrica en colaboración con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y otros usuarios del recurso. **Entre diciembre de 2023 y diciembre de 2025, el volumen almacenado en los reservorios que abastecen a la región aumentó en promedio 331%, fortaleciendo la resiliencia hídrica.**

En Ingenio El Mante finalizamos la instalación de un precipitador electrostático que opera de manera conjunta con una de nuestras calderas. Este equipo captura partículas sólidas y cenizas presentes en los gases de combustión antes de su liberación a la atmósfera. El proyecto forma parte de las inversiones realizadas desde 2020 para fortalecer el desempeño operativo y ambiental del ingenio, en beneficio de nuestros colaboradores y las comunidades vecinas.

También impulsamos el desarrollo de nuestro ecosistema cañero mediante el **Modelo Regional de Productividad Cañera Sostenible.** Esta iniciativa acompaña a los proveedores de caña y las comunidades locales en diferentes etapas de la cadena de valor, articulando el extensionismo agrícola, el extensionismo de cosecha y la formación técnica especializada a través de un Centro Regional de Capacitación.

Durante la zafra 24/25, nuestras operaciones en Guatemala y Nicaragua alcanzaron niveles históricos de recuperación global, resultado de un enfoque sostenido en la excelencia operativa. En el campo, elevamos nuestras prácticas agrícolas y el acompañamiento a los proveedores de caña; en la operación industrial, continuamos optimizando los procesos para fortalecer la eficiencia y la calidad de nuestros productos. Este desempeño, acompañado de una relación cercana con las comunidades, consolida a nuestros ingenios entre los de mejor desempeño en sus respectivos mercados y a Pantaleon como uno de los grupos agroindustriales líderes de la región.

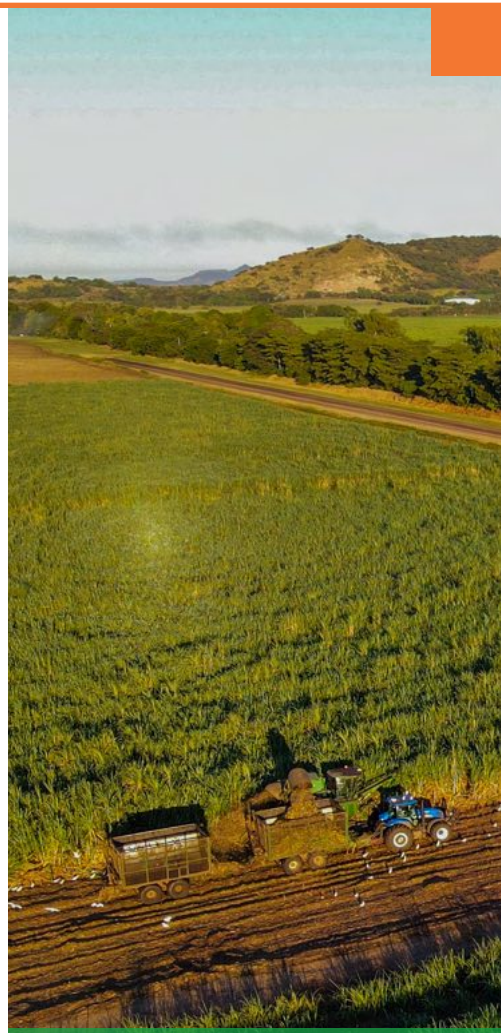
En Estados Unidos y Chile fortalecimos nuestra presencia comercial y las relaciones de largo plazo con nuestros clientes. Este crecimiento se sustenta en la trazabilidad de nuestra cadena de valor y en la capacidad de ofrecer productos consistentes, inocuos y de alta calidad.

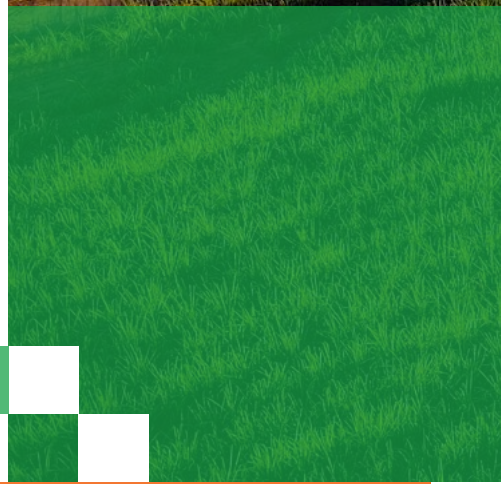
A través de Bionexus, nuestra plataforma de innovación y negocios regenerativos, consolidamos avances en dos iniciativas emblemáticas. **Novapellet amplió su planta e inició operaciones a escala industrial,** transformando fibra de caña en soluciones para los sectores energético y pecuario. Por su parte, **xF BioSolutions avanzó en el desarrollo de solventes ecológicos derivados de etanol y azúcar para las industrias alimentaria, cosmética y farmacéutica.** Ambas iniciativas reflejan nuestra convicción de que las decisiones que tomamos hoy construyen las bases del futuro que queremos crear.

Fortalecimos las acciones orientadas a promover entornos de trabajo seguros y respetuosos, así como el bienestar de las mujeres en nuestra organización. **La campaña corporativa de prevención del acoso incluyó más de 50 talleres presenciales y 190 actividades de sensibilización, con la participación de más de 3,875 colaboradores en Guatemala, Nicaragua y México. Asimismo, habilitamos nuevas Salas de Lactancia Materna en Guatemala y Nicaragua**, que ofrecen espacios privados y cómodos para la extracción y conservación de leche materna durante la jornada laboral.

En 2025 celebramos el décimo aniversario del programa Nido Águila Pantaleon en Pánuco, Veracruz, desarrollado en alianza con Club América. La iniciativa promueve el bienestar integral de niñas, niños y adolescentes de la zona de influencia cañera mediante una formación que integra deporte, desarrollo emocional y valores, con la participación de sus familias.

Estos resultados reafirman nuestro compromiso de largo plazo con una producción responsable, el cuidado del entorno y el desarrollo de las personas y comunidades que hacen posible nuestra operación. Sobre esta base, continuaremos avanzando y generando valor de manera sostenible.





Hitos Alcanzados

Pantaleon Energy Solutions

En 2025, ampliamos nuestra presencia en el sector energético guatemalteco con el lanzamiento de nuestra comercializadora de energía, **Pantaleon Energy Solutions**, un hito que refleja nuestra evolución como organización y nuestra convicción de que la energía renovable es un motor de desarrollo para el país. Al participar en el Mercado Mayorista como generadores, ofrecemos a nuestros clientes suministro 100% renovable, con la trazabilidad, estabilidad y seguridad de suministro que respaldamos desde nuestra propia capacidad de generación, al participar como comercializadores acercamos la energía renovable a la industria.

Esta iniciativa nace de décadas de experiencia en la generación de energía eléctrica a partir de biomasa y del entendimiento de las necesidades de la industria y representa un paso natural en nuestra trayectoria: pasar de producir energía para nuestras operaciones a desarrollar soluciones integrales de suministro y ponerla al servicio de grandes consumidores en Guatemala. Esta propuesta se enmarca en nuestra visión de largo plazo: acompañar a nuestros clientes en su propio camino hacia una operación más eficiente y sostenible.

Pantaleon Energy Solutions es, en esencia, una expresión concreta de nuestro modelo de desarrollo responsable: creamos valor económico para nuestros clientes mientras contribuimos a la transición energética de Guatemala, respaldados por 176 años de trayectoria de Grupo Pantaleon.

Oficina de Transformación (OT)

En 2025 creamos la **Oficina de Transformación** para acelerar la evolución de Pantaleon hacia una organización más ágil, resiliente y orientada a nuestras prioridades estratégicas.

A través de un modelo estructurado para convertir oportunidades en iniciativas concretas, buscamos dar foco, disciplina y trazabilidad a la ejecución, conectando a nuestras operaciones bajo una misma ambición estratégica.

A la fecha, hemos avanzado en la consolidación de un sistema de transformación que integra **11 frentes de trabajo, más de 315 iniciativas generadas, más de 3,430 hitos en seguimiento y 178 KPIs monitoreados**. Este modelo permite que cada operación contribuya activamente a convertir la estrategia en resultados medibles y sostenibles.

La transformación sostenible no depende únicamente de iniciativas financieras; requiere capacidades organizacionales que permitan ejecutar, aprender, mejorar y adaptarse de forma continua. Por ello, la salud organizacional es un habilitador clave para sostener la transformación en el tiempo.



Desde esta perspectiva, fortalecemos capacidades culturales y de liderazgo enfocadas en cuatro prácticas prioritarias:

One Team: colaboración entre operaciones y equipos para lograr objetivos comunes.

Claridad de roles: responsabilidades y decisiones claras que agilizan la ejecución y generan cumplimiento.

Liderazgo empoderador: líderes que habilitan, priorizan y movilizan a los equipos hacia resultados excepcionales.

Intercambio de conocimientos: aprendizaje continuo y mejores prácticas compartidas para elevar nuestras capacidades.

Así conectamos desempeño y salud organizacional para convertir la transformación en un **motor de ejecución sostenible**, capaz de generar valor hoy y fortalecer nuestras capacidades para el futuro.



Bionexus: Enfoque sostenible para el futuro

En Bionexus entendemos que la sostenibilidad no es únicamente un objetivo, sino una forma de crear valor a largo plazo. A través de la integración de ciencia, tecnología e innovación, buscamos responder a los desafíos ambientales, sociales y económicos actuales, transformándolos en oportunidades de desarrollo y crecimiento responsable.

Nuestra estrategia se fundamenta en tres pilares: resiliencia, transformación y crecimiento sostenible. Esto implica diversificar mercados, maximizar el aprovechamiento de los recursos disponibles y desarrollar soluciones que contribuyan a una economía más regenerativa y competitiva.

Esta visión nos permite avanzar con propósito hacia un modelo de desarrollo donde el crecimiento económico esté alineado con el bienestar social y la protección ambiental.

Innovación circular desde la agroindustria:
La caña de azúcar representa mucho más que una materia prima. Es el punto de partida de un ecosistema de valor capaz de generar soluciones sostenibles para múltiples industrias. Mediante un enfoque integral, tecnológico y circular, transformamos sus componentes en productos innovadores de alto valor agregado.

Entre nuestras principales líneas de desarrollo se encuentran:

- Alimentos funcionales y edulcorantes naturales.
- Bio combustibles y energía renovable.
- Biomateriales, fibras, bioplásticos y solventes verdes.
- Soluciones para agricultura regenerativa y nutrición animal.

Este modelo impulsa una economía circular genuina, donde los subproductos y residuos se transforman en nuevas oportunidades de negocio, reduciendo la huella ambiental y aumentando la eficiencia en el uso de los recursos.

Casos emblemáticos:

Novapellet: pellets a base de fibra de caña de azúcar.

Novapellet consolida un paso decisivo en su evolución con la ampliación de su planta y el inicio de operaciones a escala industrial. Este importante hito marca el comienzo de una nueva etapa enfocada en el fortalecimiento de su capacidad productiva y la expansión de su presencia comercial.

La operación ha iniciado producción y ventas en su fase ampliada, encontrándose actualmente en su curva de aprendizaje, estabilización y optimización propio de la transición realizada.

Actualmente, los esfuerzos están enfocados en consolidar la estabilidad operativa, optimizar procesos productivos y acelerar el desarrollo comercial, construyendo una plataforma sólida para un crecimiento sostenible y escalable.

Esta nueva etapa representa el inicio de un periodo de alto potencial para Novapellet, que continúa avanzando con bases firmes hacia su consolidación como una plataforma estratégica de crecimiento para el grupo. Su desarrollo refleja el compromiso con la innovación, la sostenibilidad y la generación de valor, transformando la fibra de caña de azúcar en soluciones de impacto para los sectores energético y pecuario.

Para conocer más de Novapellet:

Sitio web ***Video***

xF BioSolutions:

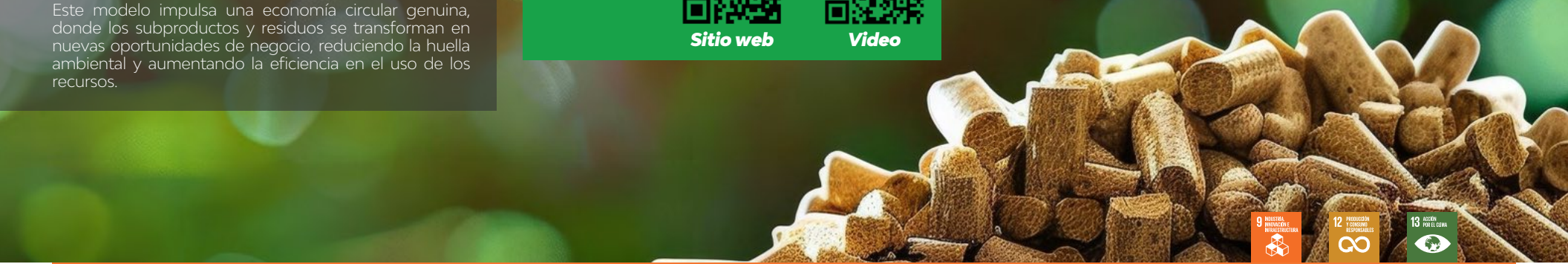
A través de una tecnología patentada desarrollada en colaboración con especialistas internacionales, xF BioSolutions producirá solventes ecológicos derivados de etanol y azúcar. Estas soluciones están dirigidas a industrias como la alimentaria, cosmética, química y farmacéutica, ofreciendo alternativas biodegradables, seguras y de menor impacto ambiental frente a productos convencionales.

La propuesta de valor de xF BioSolutions responde a una creciente demanda global por insumos más sostenibles, contribuyendo a la sustitución de productos químicos tradicionales y promoviendo modelos de producción más responsables.

En Bionexus creemos que la innovación sostenible no es solamente nuestra misión, sino nuestra esencia. Trabajamos para transformar ideas en negocios con impacto positivo, construir relaciones de largo plazo con colaboradores, clientes, aliados e inversionistas, y generar valor de manera responsable para todos nuestros grupos de interés.

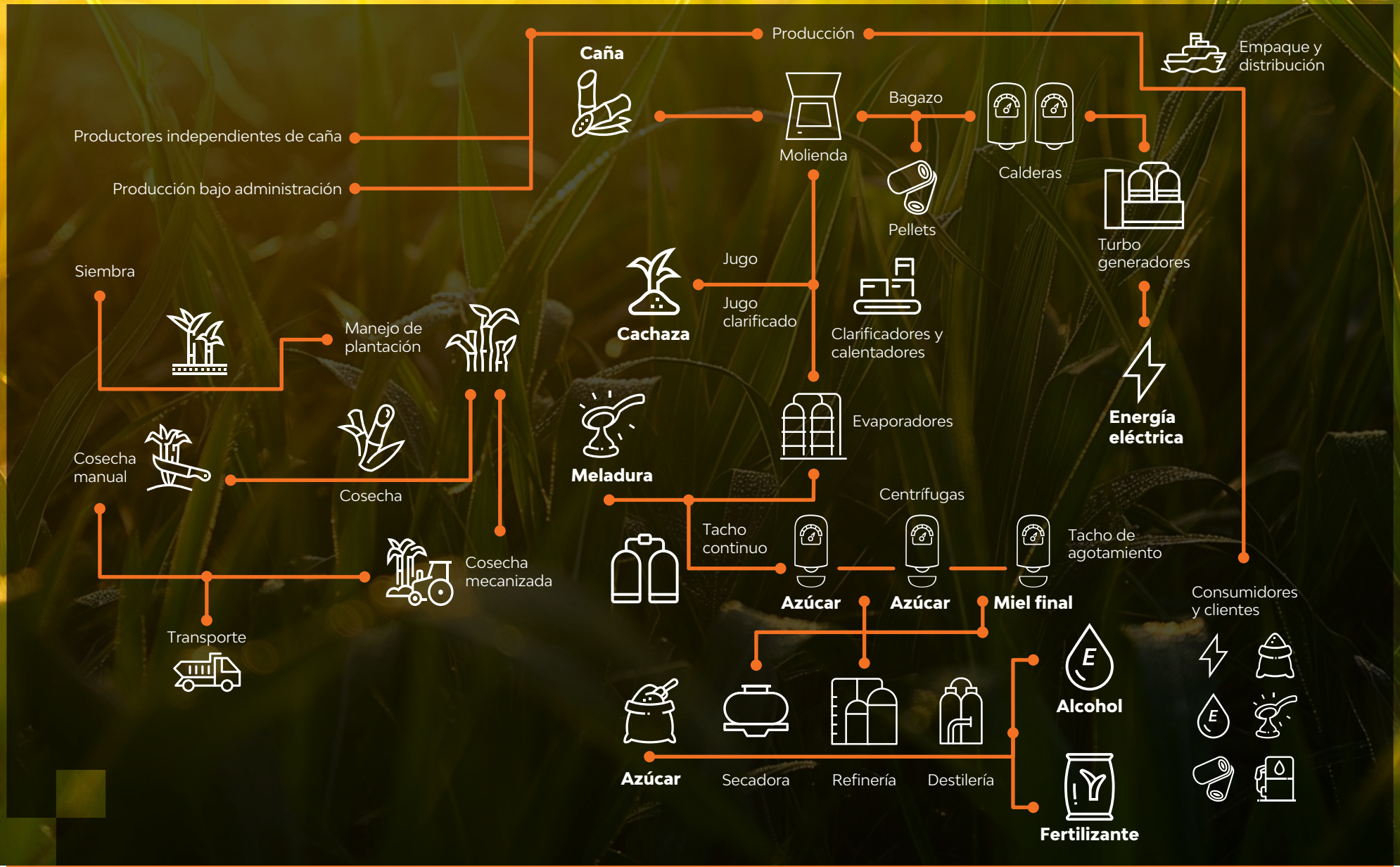
Estamos convencidos de que el crecimiento económico puede y debe ser regenerativo. Por ello, impulsamos soluciones que integran rentabilidad, sostenibilidad e innovación, construyendo hoy las bases del futuro que queremos crear.

"El futuro no se espera, se diseña"



Meta: 9.5 Meta: 12.2 Meta: 13.3

Cadena de Suministro



Alianzas Estratégicas

Buscamos potenciar nuestro impacto, por lo que de manera proactiva fomentamos el trabajo en conjunto con organizaciones nacionales e internacionales. Actualmente, tenemos alianzas y/o relaciones institucionales con más de 40 organizaciones como universidades, centros de investigación, fundaciones, asociaciones, comités y gremios.

Locales

- Asociación de Azucareros de Guatemala (ASAZGUA)
- Fundación del Azúcar (FUNDAZUCAR)
- Centro para la Investigación de la Caña de Azúcar (CENGICAÑA)
- Instituto Privado para la Investigación del Cambio Climático (ICC)
- Expogranel
- Asociación de Técnicos Azucareros de Guatemala (ATAGUA)
- Centro para la Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE)
- Fundación para el Desarrollo de Guatemala (FUNDESA)
- Cámara del Agro Guatemalteca (CAMAGRO)
- Fundación 20 20
- Universidad Del Valle de Guatemala
- Cámara de Comercio de Guatemala
- Cámara de Industria de Guatemala
- FUNCAGUA
- Asociación de Cogeneradores Independientes (ACI)
- Asociación Nacional Generadores (ANG)
- Asociación Productores Alcohol Guatemala (APAG)
- Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcoholera (CNIAA)
- Sindicato Trabajadores de la Industria Azucarera y Similares de la República Mexicana
- Confederación Nacional Campesina (CNC)
- Unión Nacional de Cañeros A.C. (CNPR)
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER)
- Asociación Nacional Pro Superación Personal (ANSPAC)
- Club América
- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- Tecnológico de Pánuco
- Cáritas de Tampico, AC.
- Instituto Veracruzano de Educación para Adultos (IVEA)
- Instituto Tecnológico Superior de El Mante (ITSM)
- Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT)
- Instituto Tamaulipeco de Educación para Adultos (ITEA)
- Consejo Nacional Agropecuario (CNA)
- Instituto Tecnológico Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)
- Cruz Roja Mexicana
- Comisión Nacional del Agua (CONAGUA)

Internacionales

- Azucareros del Istmo Centroamericano (AICA)
- Unión de Azucareros Latinoamericanos (UNALA)
- World Sugar Research Organization (WSRO)
- Bonsucro
- International Sustainability and Carbon Certification (ISCC)
- Inter-American Development Bank (IDB)
- International Finance Corporation (IFC)
- Partnership for the Americas
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)



Gobierno Corporativo

Pantaleon se enorgullece de ser una empresa familiar de carácter privado. La Junta Directiva, elegida por la Asamblea de Accionistas, es el órgano responsable de la administración de la empresa, su estrategia y organización. Está compuesta por un máximo de 8 directores y 2 directores independientes.

En 2025, la Junta Directiva contó con cuatro comités para apoyarla y dar seguimiento a pilares estratégicos del negocio, incluyendo los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), así como los temas relacionados a Ética. Los miembros de los comités se reúnen constantemente con ejecutivos de la empresa para asegurar el cumplimiento de los objetivos del negocio, en estrecha vinculación con los requisitos de la Asamblea de Accionistas.



2024
Hombres ***85.7%***
2025
Hombres ***80%***

Mujeres ***14.3%***
Mujeres ***20%***

Comité de Gobernanza:

Asesora a la Junta Directiva en el diseño de la estructura de gobierno corporativo, ayuda a evaluar su desempeño y nomina directores, incluyendo directores independientes. Apoya a mantener la consistencia de un sistema de gobernanza de una empresa familiar.

2024: Hombres: **62.5%**, Mujeres: **37.5%**
2025: Hombres: **83%**, Mujeres: **17%**

Comité de Compensación y Desarrollo:

Apoya a la Junta Directiva en la gestión humana de las operaciones de la organización y sugiere modelos de compensación equitativos y competitivos con la finalidad de atraer y retener el mejor talento. Da seguimiento, junto con el personal de Gestión de Talento Humano de las operaciones, a los planes de sucesión de puestos claves, así como la supervisión de los planes de pensiones, incentivos a largo plazo, ahorro, salud y prevención social de los empleados.

2024: Hombres: **65.5%**, Mujeres: **34.5%**
2025: Hombres: **57%**, Mujeres: **43%**

Comité de Riesgos, Auditoría y Cumplimiento:

Vela por el establecimiento y mantenimiento de un sistema de gestión de riesgos basado en el marco COSO-ERM, revisando anualmente el perfil de riesgo de la empresa y supervisando las exposiciones significativas y los problemas de control relevantes. Evalúa la eficiencia y efectividad del sistema de control interno —financiero, operativo y de cumplimiento— y monitorea la seguridad de las tecnologías de la información.

Supervisa el cumplimiento del Código de Ética y Conducta, así como de la legislación, normas aplicables y contingencias legales de los negocios e industrias donde operamos, a través del Sistema de Gestión de Cumplimiento (CMS). Promueve políticas y procedimientos para la prevención y disuasión del fraude.

Vela por la integridad y calidad de la información contenida en los estados financieros auditados, asesorando a la Junta Directiva sobre si el Informe Anual refleja razonablemente la posición financiera de la empresa y recomendando su aprobación. Es responsable de la preselección, seguimiento y evaluación del desempeño de los auditores externos.

2024: Hombres: **85.7%**, Mujeres: **14.3%**
2025: Hombres: **83.3%**, Mujeres: **16.7%**

Comité de Ética y Conducta:

El propósito del Comité de Ética es fomentar una cultura de ética dentro de la organización, promoviendo la adopción de principios que reflejen los valores establecidos por los accionistas, mediante el desarrollo y la revisión periódica del Código de Ética y Conducta. Define lineamientos, vela por su adecuada divulgación y cumplimiento, y atiende las inquietudes éticas que surjan. Recibe y revisa los casos y alertas éticas reportadas, asegurando que sean investigados de manera exhaustiva y sancionados según corresponda, y recomendando las medidas disciplinarias pertinentes.

2024: Hombres: **50%**, Mujeres: **50%**
2025: Hombres: **33.3%**, Mujeres: **66.7%**

Ética

Nuestra cultura ética refleja nuestro compromiso con el crecimiento sostenible de largo plazo y define la manera en que hacemos negocios, guiados por la integridad, la responsabilidad y el respeto hacia las personas y el entorno.

Códigos de Ética y Conducta

Nuestros Códigos de Ética y Conducta (CEC) establecen los principios, valores y estándares de comportamiento que orientan nuestras decisiones y acciones, así como el cumplimiento del marco legal aplicable. Estos lineamientos rigen la conducta de todas las personas y organizaciones con las que nos relacionamos.

Código de Ética y Conducta para Colaboradores

El Código de Ética y Conducta para Colaboradores constituye nuestra declaración de los principios de ética e integridad que guían a quienes formamos parte de Pantaleon en nuestras decisiones y acciones diarias.

Cada año, el Comité de Riesgos, Auditoría y Cumplimiento, con el apoyo del Comité de Ética y Conducta y de la Gerencia de Recursos Humanos, impulsa acciones para fortalecer su difusión y cumplimiento. Estas iniciativas promueven el diálogo sobre temas éticos, refuerzan el conocimiento de la Línea de Denuncias y contribuyen al fortalecimiento de nuestra cultura de integridad. Los mensajes se adaptan y comunican mediante distintas herramientas para llegar a todo el personal, incluyendo colaboradores operativos y contratistas.

El Código es aprobado por la Junta Directiva y revisado periódicamente por el Comité de Ética y Conducta. La versión más reciente fue aprobada en 2026.

Código de Ética y Conducta para Terceros

Asimismo, contamos con un Código de Ética y Conducta para Terceros, dirigido a clientes, proveedores y otros socios comerciales. A través de diferentes mecanismos de comunicación y sensibilización, promovemos el conocimiento y cumplimiento de sus disposiciones.

El Comité de Riesgos, Auditoría y Cumplimiento, con el apoyo de los equipos Comerciales y de Abastecimiento, impulsa la difusión de este Código entre nuestros grupos de interés.

Escanea el código QR para descargar:
Código de Ética para Colaboradores
Código de Ética de Terceros



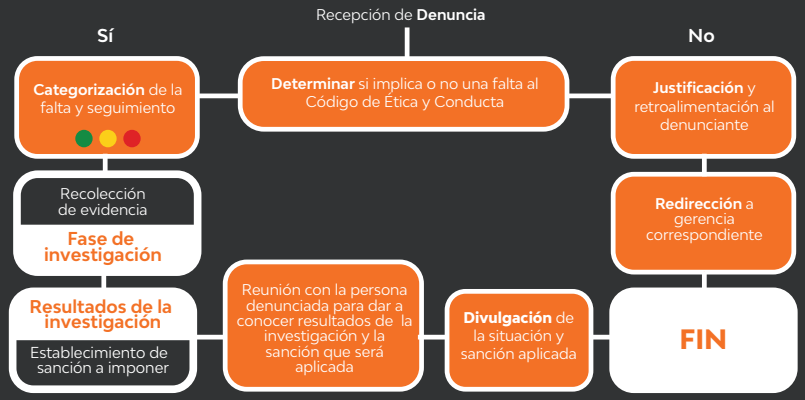
Ética

Resolución de Denuncias

Cualquier comportamiento que preocupe y que pueda representar un incumplimiento al Código de Ética y Conducta, tanto para Colaboradores como para Terceros; debe ser reportado por medio de los canales oficiales, de preferencia antes de que se convierta en una violación a la ley o un riesgo para la salud, la estabilidad y seguridad de un colaborador o la reputación de la empresa.

El **Comité de Ética y Conducta** realiza el proceso de recepción, seguimiento y resolución de denuncias por incumplimiento al Código de Ética y Conducta. El Comité presenta periódicamente los temas relevantes y las estadísticas de incumplimiento de los principios éticos de la organización a la Junta Directiva.

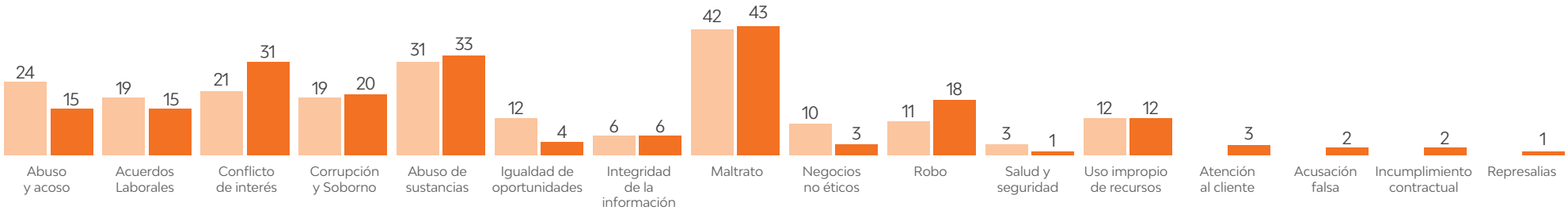
Proceso de seguimiento a denuncias por canales autorizados



Denuncias recibidas 2024 vs 2025

210 Denuncias recibidas 2024 | **210 Resueltas** **0 denuncias en proceso**

209 Denuncias recibidas 2025 | **209 Resueltas** **0 denuncias en proceso**



Canales de Comunicación

Operador Externo:

Guatemala
Línea gratuita: 1 801 0002424

Nicaragua
Línea gratuita: 001 800 5020098
(únicamente con Claro)

México
Línea gratuita: 800 1233422

Desde otro país: +502 2377 2424

Extensión **5115**
Llamadas internas

Página web
www.etictel.com/pantaleon

Correo Electrónico
codigo.conducta@pantaleon.com

WhatsApp
+502 4128 7000

GRI 2: 2-26, 2-27
GRI 205: 205-3
GRI 406: 406-1

Ética

Política Antifraude y Anticorrupción
Contamos con una Política Antifraude y Anticorrupción, la cual establece las directrices para la prevención de fraude, corrupción y otras actividades ilícitas dentro de la organización, minimizando la probabilidad de ocurrencia y promoviendo transparencia en la gestión de la lucha contra estas prácticas. Se ha establecido un proceso para identificar potenciales riesgos en las distintas unidades de negocio e implementar protocolos y procedimientos para reducirlos.

Fortaleciendo nuestros sistemas de gobernanza y cumplimiento
En Pantaleon, la ética orienta la forma en que tomamos decisiones y desarrollamos nuestras operaciones. En 2025, reafirmamos nuestro compromiso con la ética y la integridad al posicionarnos como un líder en cumplimiento corporativo de la región, mediante la **obtención simultánea de las certificaciones internacionales ISO 37301:2021 Sistemas de Gestión del Compliance e ISO 37001:2016 Sistemas de Gestión Antisoborno bajo los rigurosos estándares de la World Compliance Association (WCA)**, organismo internacional número uno en temas de cumplimiento. Un hito que consolida el trabajo que hemos desarrollado para robustecer nuestros sistemas de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento a nivel corporativo. Estas certificaciones validan la implementación de prácticas, procesos y mecanismos que respaldan una cultura organizacional basada en la transparencia, la responsabilidad y la toma de decisiones alineadas con principios éticos, lo que nos permite seguir avanzando por la excelencia y trascender.

La certificación ISO 37301 fortalece la capacidad de la organización para gestionar de manera sistemática el cumplimiento de requisitos legales, regulatorios y compromisos internos, incorporando elementos como monitoreo, seguimiento, respuesta y mejora continua. Por su parte, la ISO 37001:2016 establece un marco para prevenir, identificar, gestionar y responder a riesgos asociados al soborno mediante mecanismos como la evaluación periódica de riesgos, la implementación de controles, procesos de debida diligencia y el fortalecimiento de una cultura de integridad. Más allá del cumplimiento normativo, ambos estándares contribuyen a consolidar procesos y controles que respaldan una gestión responsable, sostenible y transparente.

Tener excelencia en Cumplimiento permite encaminar nuestras operaciones y relaciones comerciales e institucionales de forma diligente y asegurar nuestro compromiso de ser responsables para ser sostenibles en el tiempo basados en en la coherencia, la transparencia y la integridad, principios que han acompañado y respaldado nuestros 176 años de trayectoria.



Personas

Para Pantaleon, las personas van primero. Fomentamos el bienestar y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores de manera que compartan nuestro éxito empresarial. Brindamos una fuente valiosa de empleo y adoptamos prácticas que contribuyen a su salud, seguridad y desarrollo personal.



Nuestro capital humano

Nuestro éxito a largo plazo radica en nuestra capacidad para atraer, retener y desarrollar colaboradores competentes y comprometidos en alcanzar las metas del negocio. Contamos con distintas políticas para asegurar su bienestar, motivación y crecimiento. Estas incluyen: política de condiciones laborales responsables, política de atracción del mejor talento, política de desarrollo de talento, política de compromiso y motivación, política de compensaciones y política de derechos humanos.

Colaboradores en promedio
13,589

Colaboradores en la temporada de zafra
17,794



Política de condiciones laborales responsables

Respeto por las personas
Valoramos a nuestros colaboradores y sus contribuciones. Mantenemos un compromiso con la igualdad de oportunidades, el trato digno, y el respeto. Rechazamos cualquier forma de trabajo forzoso. Estamos comprometidos a mantener ambientes de trabajo libres de discriminación en cualquiera de sus expresiones, por raza, sexo, edad, nacionalidad, origen étnico o social, religión, discapacidad, idioma, orientación sexual u orientación política. No toleramos el acoso físico, verbal o psicológico. Las decisiones relacionadas con la selección y contratación de personal están basadas en las habilidades, conocimientos, desempeño, experiencia profesional, capacidad y congruencia con nuestros valores.

Compromiso con las futuras generaciones
Convencidos de la importancia del desarrollo y educación de los niños y jóvenes, rechazamos el trabajo infantil y de menores en todas sus expresiones.

Comunicación efectiva y diálogo social
Nos comprometemos a mantener espacios de comunicación efectiva y diálogo abierto con nuestros colaboradores para brindar la oportunidad de discutir asuntos de interés común. Promovemos canales de comunicación eficientes para realizar consultas e intercambio de información y así mejorar las relaciones laborales y tomar acciones efectivas.

Competitividad salarial
Creemos en remunerar a nuestros colaboradores basados en un sistema de compensación y beneficios competitivos con relación a los mercados en los que competimos. Operamos en pleno cumplimiento de las leyes laborales en materia de salarios, horarios de trabajo, jornadas, horas extras y prestaciones laborales.

Desarrollo de talento
Reconocemos y valoramos el trabajo que cada colaborador realiza. Ofrecemos a nuestros colaboradores las oportunidades y condiciones para que desarrollen sus habilidades, capacidades, conocimientos y destrezas laborales, y que así mejoren su potencial para ser exitosos dentro de nuestra organización.

Compromiso con espacios de trabajo seguros
Fomentamos prácticas de trabajo seguras y saludables. Somos responsables de mantener ambientes de trabajo limpios y ordenados. Cuando es necesario, dotamos a nuestros colaboradores con equipo de protección personal para reducir al mínimo exposición a riesgos, accidentes y lesiones. Mantenemos procedimientos y sistemas para registrar, reportar y manejar accidentes y enfermedades ocupacionales.



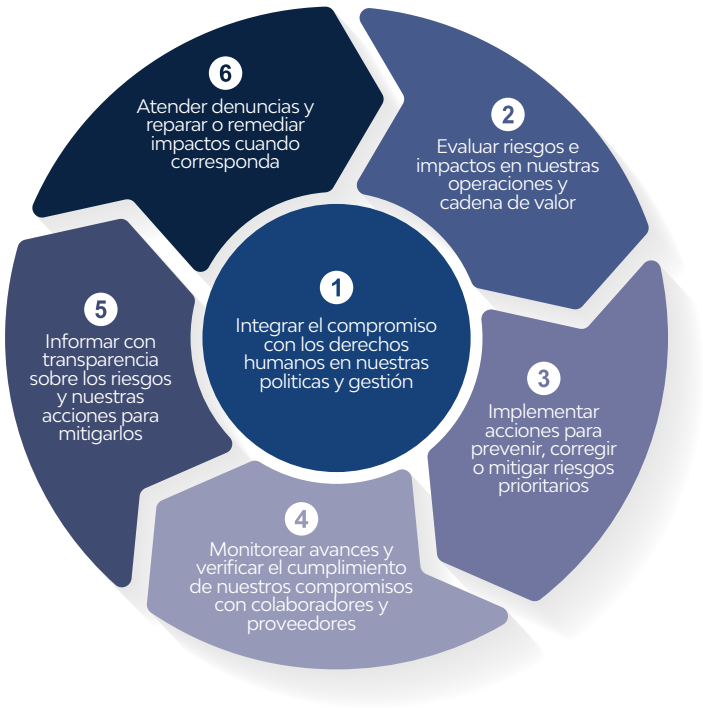


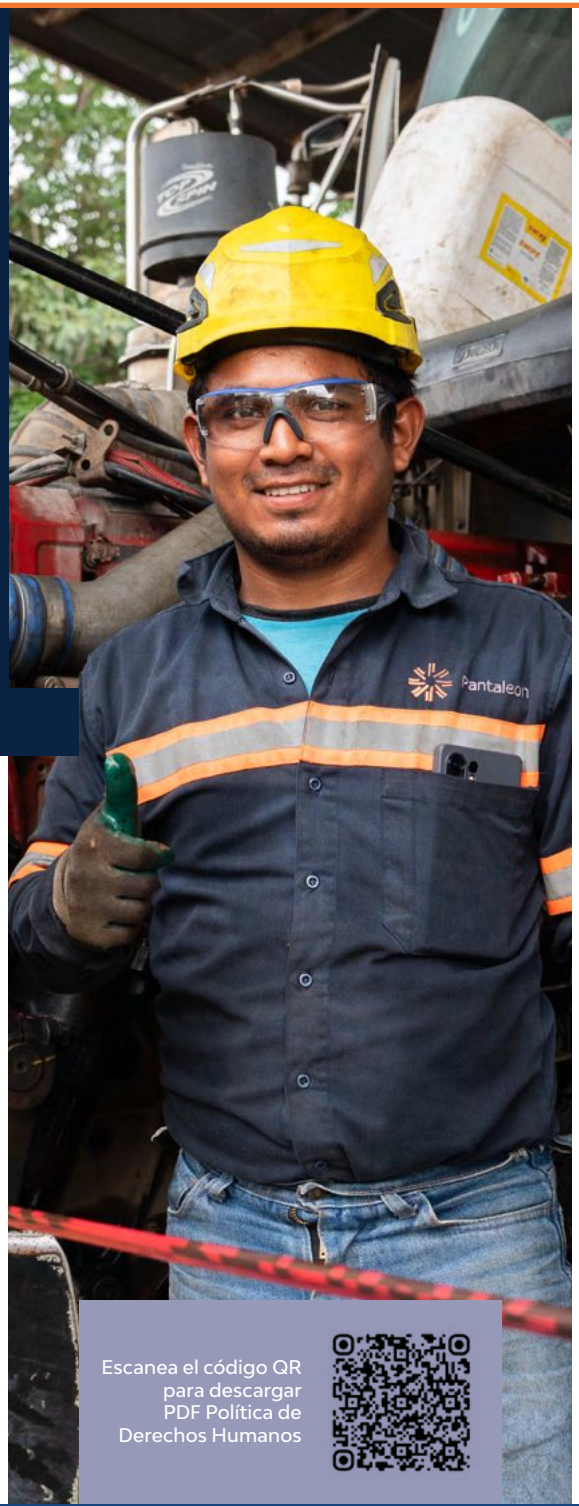
GRI 2: 2-23, 2-24, 2-27, 2-29 Meta:8.3

Debida Diligencia en Derechos Humanos

En Pantaleon, entendemos que respetar y promover los derechos humanos es una responsabilidad fundamental de toda empresa comprometida con el desarrollo sostenible. Por ello, hemos adoptado un enfoque estructurado de debida diligencia que nos permite identificar, prevenir, mitigar y remediar los riesgos potenciales de impactos negativos sobre los derechos humanos a lo largo de nuestras operaciones y cadena de valor.

Este proceso se encuentra alineado con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, y se integra de forma transversal en nuestras políticas, procesos operativos y decisiones estratégicas.





Escanea el código QR para descargar PDF Política de Derechos Humanos

1. Integrar el compromiso con los derechos humanos en nuestras políticas y gestión

Contamos con una Política de Derechos Humanos, aprobada por la alta dirección y comunicada a toda la organización. Capacitamos a colaboradores y proveedores en riesgos relacionados con los derechos humanos, así como en temas operativos y ambientales que puedan tener un impacto en las personas. Además, contamos con una plataforma en línea donde verificamos el cumplimiento normativo de los proveedores de servicios, y brindamos acompañamiento técnico a nuestros proveedores de caña para fortalecer su sostenibilidad y cumplimiento regulatorio.

2. Evaluar riesgos e impactos en nuestras operaciones y cadena de valor

Identificamos riesgos prioritarios como trabajo forzoso, infantil, acoso y discriminación, tanto en nuestras operaciones como en la cadena de valor. Utilizamos herramientas reconocidas que nos permiten integrar los hallazgos en las matrices de riesgo locales y corporativa. Evaluamos de forma continua los cambios en el contexto operativo, normativo y geográfico para actualizar riesgos e identificar oportunidades de mejora.

3. Implementar acciones para prevenir, corregir o mitigar riesgos prioritarios

Desarrollamos planes de acción con enfoque preventivo y correctivo, asignando responsabilidades y plazos claros para cada riesgo priorizado. Estos planes son supervisados por las Gerencias Generales con el acompañamiento del área de Riesgos y Cumplimiento. También brindamos asistencia técnica a nuestra cadena de valor, a través de programas como Encadenamiento Responsable y Extensionismo, orientados a fortalecer el cumplimiento social, ambiental y laboral de nuestros proveedores de caña.

4. Monitorear avances y verificar el cumplimiento de nuestros compromisos

Realizamos un seguimiento continuo a los planes de acción mediante revisiones periódicas lideradas por las gerencias y el área de Riesgos y Cumplimiento. Evaluamos su avance, cumplimiento y eficacia, reportando resultados a la alta dirección. Actualizamos nuestras matrices de riesgos de forma periódica y revisamos anualmente nuestro análisis de materialidad. En la cadena de valor, realizamos controles, verificaciones de campo y validamos requisitos legales, técnicos y ambientales a través de nuestra plataforma en línea, asegurando trazabilidad y cumplimiento de estándares.

5. Informar con transparencia sobre los riesgos y nuestras acciones para mitigarlos

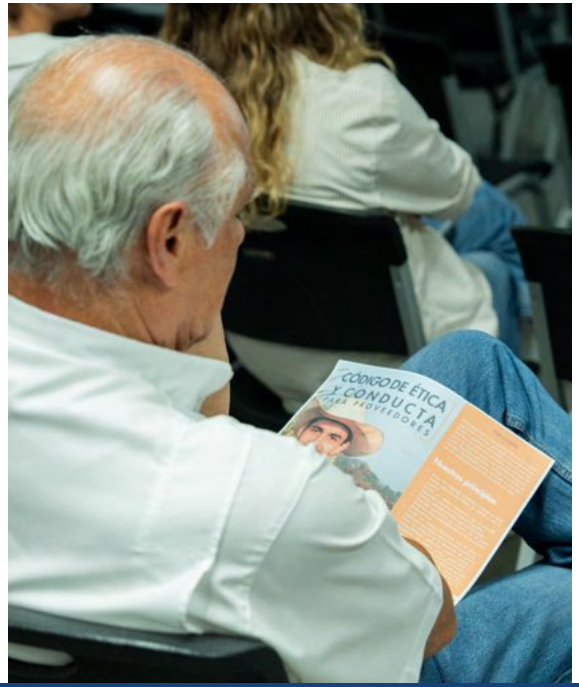
La transparencia es un pilar esencial de nuestra estrategia de debida diligencia. Comunicamos de forma proactiva nuestros compromisos, riesgos y avances en derechos humanos a través del Reporte de Desarrollo Responsable, sesiones informativas, capacitaciones y canales digitales. Nos alineamos con estándares internacionales, fortaleciendo la confianza con nuestros grupos de interés y reafirmando nuestro compromiso con una gestión ética, transparente y responsable.

6. Atender denuncias y reparar o remediar impactos cuando corresponda

Contamos con canales formales, accesibles y confidenciales para recibir denuncias relacionadas con derechos humanos, como la Línea Ética y el Canal de Incidencias Comunitarias, operados por un proveedor externo especializado. Estos mecanismos cumplen con los criterios de los Principios Rectores de la ONU, permitiendo reportes anónimos sobre acoso, discriminación, impactos sociales o ambientales. Cada caso es analizado por equipos interdisciplinarios y tratado bajo procedimientos definidos, implementando medidas correctivas que permitan remediar los impactos y prevenir su recurrencia, promoviendo una cultura de escucha, respeto y mejora continua.







Acciones para fortalecer los Derechos Humanos

Como parte de nuestro enfoque preventivo, impulsamos acciones de sensibilización y capacitación que fortalecen el respeto a los derechos humanos en nuestras operaciones y cadena de valor. Durante 2025 participamos en la campaña regional para la prevención del trabajo infantil promovida por la Asociación de Azucareros del Istmo Centroamericano (AICA) en Guatemala y Nicaragua, así como en la campaña impulsada por la Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcoholera (CNIAA) en México, reafirmando nuestro compromiso con la protección de la niñez y el interés superior del niño.

Asimismo, impartimos capacitaciones en derechos humanos dirigidas a proveedores de caña en Guatemala, fortaleciendo el conocimiento sobre los derechos humanos, las buenas prácticas laborales y nuestros principios de actuación. Estas acciones complementan la difusión continua de nuestros Códigos de Ética y Conducta para colaboradores y terceros, promoviendo una cadena de abastecimiento responsable y alineada con nuestros principios.

De manera complementaria, desarrollamos una campaña corporativa de prevención del acoso dirigida a colaboradores de todos los niveles de la organización. La iniciativa incluyó talleres presenciales y actividades de sensibilización adaptadas a distintos grupos de colaboradores, con el objetivo de fortalecer el conocimiento sobre la prevención del acoso, fortalecer una cultura de respeto y de cero tolerancia al acoso, y reforzar los canales disponibles para la atención y denuncia de cualquier conducta inapropiada. Durante el año realizamos más de 50 talleres y más de 190 actividades de difusión, alcanzando a más de 3,875 colaboradores en Guatemala, Nicaragua, México, reafirmando nuestro compromiso con la construcción de ambientes de trabajo seguros, inclusivos y basados en el respeto.

Nuestro capital humano en cifras

En la agroindustria azucarera, el año se divide en época de zafra y reparación.

La temporada de zafra es cuando se cosecha la caña y se transforma en productos terminados en los complejos industriales. Su duración es habitualmente de seis meses. Es en esta época cuando incorporamos a un número considerable de personal operativo en las áreas agrícola e industrial.

Durante el período de reparación se llevan a cabo las labores de mantenimiento de las fábricas y la maquinaria que opera en campo durante la zafra; así como del cultivo de la caña y otras labores agrícolas.

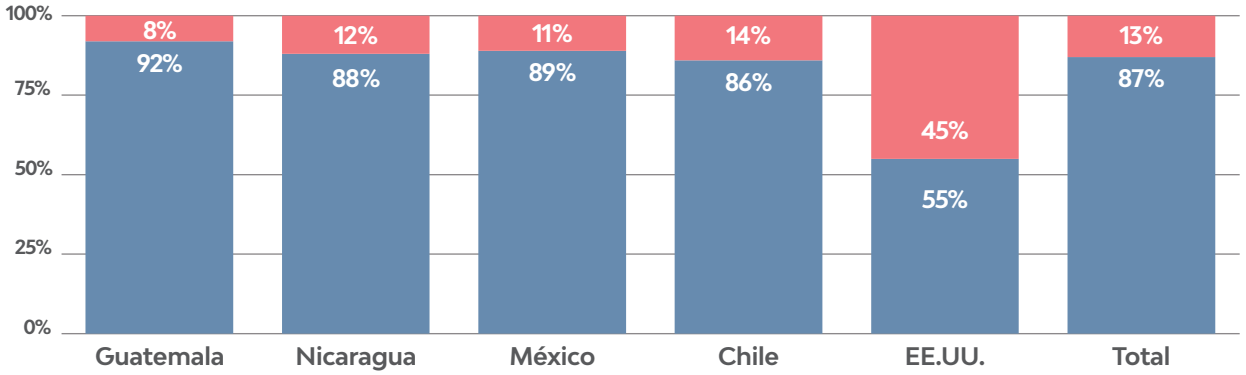
Para elaborar este reporte, utilizamos el promedio anual de los promedios mensuales del personal.

Colaboradores por operación

País	Colaboradores
Guatemala	8,090
Nicaragua	2,869
México	2,570
Chile	49
EE.UU.	11
Total	**13,589**

Colaboradores por género

87% Hombres 13% Mujeres
(En 2024 89% hombres, 11% mujeres)



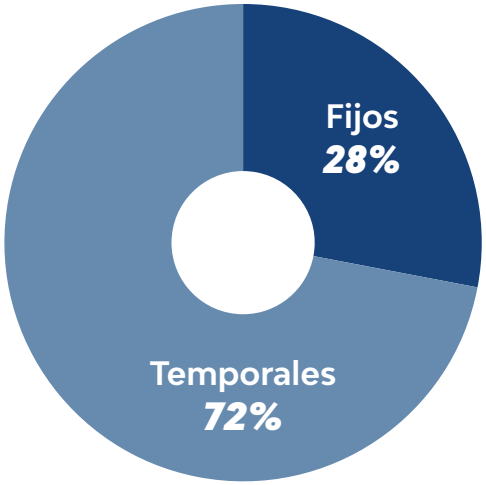
Colaboradores por nivel jerárquico

País	Administración	Supervisión / Técnico	Apoyo Administrativo	Operativo	Total
Guatemala	335	145	483	7,127	8,090
Nicaragua	86	115	99	2,569	2,869
México	119	206	245	2,000	2,570
Chile	10	2	5	32	49
EE.UU.	10	0	1	0	11
Total	**560**	**468**	**833**	**11,728**	**13,589**

GRI 2: 2-7
GRI 401: 401-1
GRI 405: 405-1

Nuestro capital humano en cifras 2025

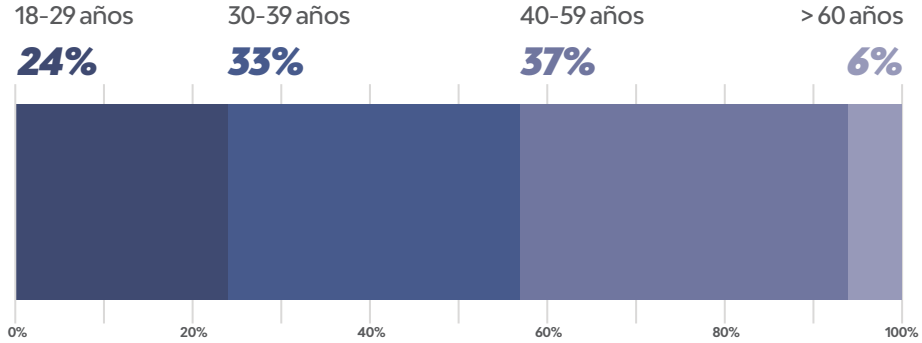
Colaboradores por género y tipo de contrato



País	Fijos	Temporales
Guatemala	86%	14%
Nicaragua	74%	26%
México	55%	45%
Chile	96%	4%
EE.UU.	100%	0%
Total	**43%**	**57%**

Tipo de contrato	Hombre	Mujer
Fijo	78%	78%
Temporal	22%	22%

Colaboradores por edades



Índice de rotación del 8.1% considerando únicamente a los empleados con contrato fijo.

100% Colaboradores operativos fijos sindicalizados Ingenio Pánuco
100% Colaboradores operativos fijos sindicalizados Ingenio El Mante
24% Colaboradores operativos fijos sindicalizados Ingenio Monte Rosa

Colaboradores por nivel jerárquico y género

Hombres Mujeres

País	Administración		Supervisión / Técnico		Apoyo Administrativo		Operativo		Total
Guatemala	248	87	128	17	348	135	6771	356	8,090
Nicaragua	60	26	101	14	30	69	2338	231	2,869
México	95	24	171	35	130	115	1900	100	2,570
Chile	8	2	2	0	3	2	29	3	49
EE.UU.	6	4	0	0	0	1	0	0	11
Total	417	143	402	66	511	322	11,038	690	13,589

*"Administración" se encuentra conformado por puestos de coordinación, jefatura y gerencias; "apoyo administrativo" son los puestos de soporte a estas posiciones.

GRI 2: 2-30
GRI 407: 407-1

Beneficios

Buscamos que nuestros colaboradores disfruten de una excelente calidad de vida, tanto dentro como fuera de la organización. Demostramos nuestro compromiso con el bienestar de nuestro equipo al cumplir con todas las prestaciones laborales exigidas por la legislación de cada uno de los países en los que operamos además de ofrecer una serie de prestaciones adicionales proporcionadas por la empresa, entre las que se incluyen:

- Equipo de protección personal
- Uniformes
- Educación para adultos
- Centros educativos
- Cobertura por incapacidad o invalidez
- Seguro médico
- Seguro de vida
- Cooperativa de consumo
- Capacitaciones
- Vivienda y alojamiento
- Caja de ahorros
- Transporte
- Auxilio póstumo
- Nutrición y alimentación
- Clínicas médicas
- Programas de recreación
- Planes de pensión
- Salas de lactancia

El 100% de nuestro personal cuenta con salarios por encima del salario mínimo de cada país. Respecto a planes de pensión, las operaciones en México cuentan con un procedimiento interno adicional a lo establecido por la ley. En Guatemala se rige de acuerdo con el Acuerdo Gubernativo 1135 del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y en Nicaragua de acuerdo con la Ley de Seguro Social Nicaragüense, con base en el Decreto 974. Respecto a suspensión por maternidad, cada operación se rige de acuerdo con la legislación nacional de cada país.



GRI 2: 2-19, 2-27, 2-29
GRI 201: 201-3
GRI 202: 202-1
GRI 401: 401-2, 401-3

Meta:8.8

Desarrollando nuestro talento

Comprometidos con el crecimiento de nuestros colaboradores, desarrollamos programas de formación que responden a las necesidades de nuestra organización y promueven el aprendizaje continuo. A través de Escuelas de Formación Técnica, cursos especializados y programas de desarrollo personal y profesional, fortalecemos competencias técnicas, operativas, de liderazgo, gestión y bienestar emocional, así como iniciativas para impulsar el desarrollo del liderazgo femenino, contribuyendo al desarrollo de nuestros colaboradores y al fortalecimiento de nuestras operaciones.

El 100% de nuestros colaboradores administrativos permanentes cuentan con una evaluación de desempeño anual, asegurando así la coherencia entre la estrategia empresarial y la contribución individual. Este enfoque fomenta el desarrollo del talento humano y maximiza el aporte de cada persona al logro de los objetivos organizacionales.



142,293
horas de capacitación



Datos

	Guatemala	Nicaragua	México	TOTAL
Horas de capacitación (horas hombre capacitación)	49,038	56,352	36,903	**142,293**
Jornadas de capacitación	376	635	1,396	**2,407**
Horas a personal operativo	42,527	51,794	21,915	**116,236**
Horas a personal administrativo	6,511	4,558	14,988	**26,057**

GRI 2: 2-29
GRI 404: 404-1, 404-3

Meta:8.5

Desarrollando nuestro talento

Prácticas Estudiantiles
305 practicantes

Comprometidos con compartir nuestro conocimiento con las futuras generaciones, incorporamos a estudiantes de último año de secundaria, licenciaturas o posgrados en las distintas áreas de la organización con el objetivo de prepararlos para desarrollarse en el ámbito profesional. Durante 2025 contamos con 2 practicantes más que en 2024.



Programa de Becas
19 becas a colaboradores

Otorgamos 19 becas a nuestros colaboradores para programas de licenciatura o posgrado, la misma cantidad de personas beneficiadas que en 2024. Adicionalmente, en Nicaragua y México se becaron 206 hijos de colaboradores y se otorgaron 320 becas de mochilas y útiles escolares para hijos de colaboradores también.

Promociones Internas
1,940 promociones

Promovemos el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, priorizando el talento interno para cubrir nuevas oportunidades dentro de la organización. En 2025 registramos 1,940 promociones internas, reflejo de las oportunidades de crecimiento que ofrecemos y del fortalecimiento de nuestros procesos para identificar y reconocer la movilidad interna en todas nuestras operaciones.

Trayectoria Pantaleon
421 colaboradores

Reconocemos el compromiso y la dedicación de quienes construyen la historia de Pantaleon. Cada año homenajeamos a los colaboradores que cumplen aniversarios de servicio en múltiplos de cinco años, agradeciendo su aporte al crecimiento de la organización y reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo de carreras de largo plazo.



Momentos de Diálogo
6,512 MDD

La comunicación efectiva con nuestros colaboradores resulta en una mayor compenetración del personal con las estrategias e iniciativas de la empresa y en un mejor desempeño individual y colectivo. Los Momentos de Diálogo son una herramienta que promueve la comunicación bidireccional con los colaboradores logrando un mayor acercamiento. Cada área realiza reuniones periódicas, ya sea semanal o quincenalmente, con los equipos de trabajo en donde se identifican oportunidades de mejora y se reconoce su trabajo. La herramienta también nos permite fortalecer ciertos valores como: credibilidad, orgullo, respeto, imparcialidad y compañerismo. Estas reuniones son lideradas por los mismos colaboradores, en un formato participativo e independiente, llevando una minuta de los temas discutidos.

Embajadores Pantaleon
31 colaboradores

Aunque en 2025 el programa no se ejecutó formalmente en todos los países, se realizó una actualización de su enfoque, con miras a relanzarse en la zafra 25/26. Durante este período de transición, los embajadores continuaron activos, manteniendo su rol de influencia positiva, promoviendo la comunicación interna y fortaleciendo la conexión entre las distintas áreas. En Nicaragua, el programa se mantuvo en ejecución bajo el nombre "Programa Avanza", con la participación de 31 embajadores, quienes recibieron herramientas para fortalecer sus habilidades en comunicación efectiva, liderazgo, salud y bienestar, seguridad ocupacional, entre otros.

Programas de Formación

Nuestro talento humano representa una diferencia competitiva, por lo que le ofrecemos a nuestros colaboradores las oportunidades y condiciones para que desarrollen sus habilidades, conocimientos y destrezas laborales para poder alcanzar su máximo potencial. En alianzas con instituciones educativas, capacitamos y certificamos a nuestros colaboradores con competencias técnicas que han adquirido dentro de la operación. Esto permite al colaborador obtener un título que avale sus competencias.

Sembrando Habilidades Transformando Vidas: Escuelas Internas de Formación Técnica

13 escuelas en 9 diferentes áreas técnicas
202 colaboradores capacitados y certificados

Desde 2007, en Guatemala implementamos las Escuelas de Formación para fortalecer las habilidades de liderazgo y competencias técnicas en la que han participado hasta la fecha más de 4,600 colaboradores. Bajo el programa "Sembrando Habilidades, Transformando Vidas", diseñamos contenidos personalizados para roles especializados, elaborados por nuestros expertos técnicos con el respaldo del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) y el equipo de Recursos Humanos. Algunas de nuestras escuelas más destacadas son:

Mi Maquinaria Eficiente:
Escuela de Operadores de tractor
54 colaboradores

Este programa está enfocado en fortalecer las habilidades técnicas del personal operativo para una gestión segura y eficiente de la maquinaria agrícola. Contamos con programas específicos para operadores de tractor en Producción Agrícola y en Cosecha Mecanizada. La formación incluye temas como operación y mantenimiento del tractor, mecánica básica, control de malezas, liderazgo, RTK, salud y seguridad ocupacional, valores Pantaleon y código de ética, promoviendo una cultura de responsabilidad y eficiencia en campo.

Mi Maquinaria Eficiente:
Escuela de Mecánicos de cosechadora
17 colaboradores

La Escuela de Mecánicos de Cosechadora brinda conocimientos teóricos y prácticos para el mantenimiento preventivo y correctivo de estos equipos, contribuyendo a mejorar su disponibilidad, confiabilidad y desempeño durante la cosecha. El programa combina formación técnica y práctica en campo para desarrollar competencias especializadas que fortalecen el desempeño de los participantes y respaldan la eficiencia y continuidad de nuestras operaciones.



Escuela de Pilotos de transporte de caña
42 colaboradores

La Escuela de Pilotos de Transporte de Caña brinda formación teórica y práctica para desarrollar las competencias necesarias en la conducción segura y eficiente de las unidades de transporte de caña. El programa promueve una cultura de seguridad, el cumplimiento de las mejores prácticas operativas y el uso responsable de los equipos, fortaleciendo el desempeño de los participantes y contribuyendo a la continuidad de nuestras operaciones.

Adicionalmente, en 2025 ejecutamos otras escuelas de capacitación especializadas, entre ellas: Escuela de Operadores de cosechadora, con 22 colaboradores; Escuela de Pilotos de camión de volteo, con 9 colaboradores; Escuela de Soldadores, con 15 colaboradores; Escuela de Pilotos de pipa contra incendio, con 9 colaboradores y, Escuela de Pilotos de lowboy, con 15 colaboradores. Estos programas fortalecen competencias técnicas clave para la operación segura y eficiente de nuestras actividades.

Video:
Sembrando habilidades, transformando vidas, Ingenio Pantaleón, 2025.

Desarrollando nuestro talento

Además de las Escuelas de Formación Técnica, impulsamos un programa continuo de capacitación dirigido a colaboradores de las diferentes áreas operativas y administrativas. Estas acciones fortalecen las competencias técnicas, de liderazgo y de gestión, promoviendo el aprendizaje continuo y el desarrollo de las capacidades necesarias para responder a los desafíos de nuestras operaciones. Entre los programas desarrollados durante 2025, destacan los siguientes:

Uso y manejo seguro de agroinsumos para encargados y caporales
129 colaboradores

El curso de uso y manejo seguro de agroinsumos para encargados y caporales fortalece los conocimientos y competencias de los participantes para la manipulación, almacenamiento y aplicación responsable de agroinsumos. La capacitación refuerza las buenas prácticas de manejo, promueve el cumplimiento de los protocolos de seguridad, protege la salud de los colaboradores y contribuye al uso responsable de estos insumos y a una gestión agrícola más sostenible.

Programa de Inocuidad
27 colaboradores

El Programa de Inocuidad brinda formación sobre los principios y prácticas que sustentan la producción segura de alimentos. A través de esta capacitación, los colaboradores fortalecen sus conocimientos en materia de higiene, control de riesgos y cumplimiento de los sistemas de gestión de inocuidad, contribuyendo a mantener la calidad de nuestros productos.

Nicaragua

Desde 2021 nuestra operación en Nicaragua se alió con el Técnico La Salle para impartir cursos de formación acorde a las necesidades de la operación y con INATEC para certificar las competencias de los operarios para los que no hay educación formal técnica. Estas alianzas fortalecen el desarrollo del talento, impulsan el aprendizaje continuo y contribuyen a contar con personal cada vez más calificado para responder a las necesidades de la operación.

Formación de Operadores de Maquinaria (FOM)
Operador de tractor: 9 colaboradores
Operador de cabezales: 12 colaboradores
Operador de cosechadora (mecánico): 21 colaboradores

Desde su implementación, este programa ha cosechado importantes logros al formar personal competente para operar tractores, cosechadoras y cabezales. El FOM se ha consolidado como una plataforma clave para desarrollar habilidades técnicas y operativas, asegurando una operación segura, eficiente y alineada con nuestros estándares operativos.

Programa de Mentores
18 mentores
90 colaboradores

Buscamos aprovechar el talento interno para que el conocimiento de expertos y líderes se transfiera a las nuevas generaciones. Nos apoyamos de líderes y expertos en distintas áreas para que apoyen al personal de nuevo ingreso en posiciones críticas. En 2025 capacitamos a 18 mentores, 12 del área Industrial, 5 del área de Maquinaria y 1 del área Agrícola, quienes contribuyeron en la identificación de brechas técnicas, insumo clave para fortalecer y ajustar nuestro plan de capacitación según las necesidades de los equipos de cada área.



Programa Mi Primera Zafra
+300 colaboradores

Este programa está enfocado en brindar un acompañamiento intencional a todos los colaboradores de nuevo ingreso, con el objetivo de validar y reforzar su conocimiento en temas de salud y seguridad ocupacional. Como parte de la iniciativa, se realizan inspecciones periódicas en campo para identificar oportunidades de mejora y corregir desviaciones a tiempo, fortaleciendo así una cultura preventiva desde el inicio de cada ciclo laboral.

Adicionalmente, fortalecimos el desarrollo de nuestros colaboradores mediante iniciativas que promueven el aprendizaje continuo, el liderazgo y la integración a la organización. El **Programa de Onboarding** acompaña a los colaboradores durante su incorporación o transición hacia nuevos roles, mientras que el **Programa de Intercambio de Conocimientos** impulsa la transferencia de experiencias y buenas prácticas, contribuyendo al desarrollo de capacidades y al fortalecimiento de nuestros equipos. Como parte de esta estrategia, implementamos **programas de liderazgo** que incluyen espacios de revisión y orientación de carrera, conversatorios y procesos de retroalimentación, fortaleciendo las habilidades de liderazgo y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores. En conjunto, estas iniciativas beneficiaron a más de 270 colaboradores durante 2025, promoviendo una cultura de aprendizaje, colaboración y liderazgo que impulsa el desarrollo de nuestros colaboradores y fortalece el futuro de nuestra organización.



México
Centro de Capacitación Regional

En 2025 inauguramos el Centro Regional de Capacitación Pantaleon en México, un espacio diseñado para fortalecer el desarrollo de talento técnico especializado y ampliar las oportunidades de formación de nuestros colaboradores. Como parte de una estrategia integral para impulsar el desarrollo del ecosistema cañero, el centro contribuye a la formación de las capacidades que requiere la producción agrícola y la cosecha, mediante experiencias de aprendizaje prácticas y especializadas.

Equipado con simuladores de maquinaria agrícola, aulas especializadas y espacios para la formación teórico-práctica, el Centro Regional de Capacitación brinda capacitación a operadores de cosechadora y tractor, mecánicos, supervisores y líderes de mantenimiento. Durante 2025 participaron 49 operadores de cosechadora, 22 operadores de tractor, 49 mecánicos de cosechadora y 58 colaboradores en programas de capacitación mediante simuladores, fortaleciendo sus conocimientos y competencias para el desempeño de sus funciones.

El Centro Regional de Capacitación también amplía las oportunidades de formación técnica para personas de las comunidades, impulsando el desarrollo de talento local y promoviendo un mayor acceso de las mujeres a programas de formación técnica especializada. Como resultado, una colaboradora ya se desempeña como operadora de cosechadora y nueve mujeres adicionales concluyeron su proceso de formación, fortaleciendo el desarrollo del talento y la diversidad de nuestros equipos.



Adicionalmente, como parte de nuestro compromiso con la excelencia operativa, fortalecimos las capacidades de nuestros colaboradores que participan en las operaciones industriales mediante programas de capacitación técnica y especializada. Estas iniciativas contribuyen al desarrollo de conocimientos, la adopción de mejores prácticas, el fortalecimiento de la seguridad y la mejora continua de nuestros procesos. Entre los principales cursos impartidos durante 2025 destacan:

Mecánica Industrial
28 colaboradores

Fortalece los conocimientos y habilidades para el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos industriales, contribuyendo a la confiabilidad y continuidad de las operaciones.

Optimización, Cristalización y Centrífugas
38 colaboradores

Profundiza en los procesos de cristalización y centrifugación del azúcar para optimizar el desempeño operativo, mejorar la eficiencia y fortalecer la calidad del producto.

Molinos de Caña
9 colaboradores

Desarrolla competencias para la operación, mantenimiento y optimización de los molinos de caña, favoreciendo un proceso de molienda más eficiente y seguro.

Manejo Seguro Basado en el Smith System
19 colaboradores

Fortalece una cultura de conducción preventiva mediante técnicas para identificar riesgos, anticipar situaciones de peligro y reducir incidentes durante la operación de vehículos.

Identificación y Manejo de Sustancias Químicas Peligrosas (NOM-005-STPS)
16 colaboradores

Capacita a los colaboradores en la identificación, manejo seguro y control de sustancias químicas peligrosas, promoviendo el cumplimiento normativo y la protección de la salud y la seguridad.

Yellow Belt
26 colaboradores

Brinda herramientas para la mejora continua y la solución de problemas mediante metodologías Lean Six Sigma, fortaleciendo la eficiencia de los procesos y la toma de decisiones basada en datos.





Seguridad ocupacional

En Pantaleon nos comprometemos a brindar ambientes de trabajo seguros y saludables. La seguridad y salud ocupacional no es tan solo una prioridad, es un valor permanente. Todos nuestros colaboradores están cubiertos por un sistema de salud y seguridad ocupacional definido en el **Sistema Integral de Gestión**. Nuestro objetivo principal es proteger al colaborador de los potenciales peligros que surgen del propio trabajo, por lo que establecemos metas rigurosas de reducción de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, así como también generamos planes de acción detallados para cumplir nuestras metas. Cumplimos con la normativa legal vigente de cada uno de los países en donde operamos e incluso establecemos protocolos y procedimientos internos más allá de lo requerido por la ley. Generamos análisis de riesgo por cada uno de los puestos, lo cual nos permite elaborar planes para minimizarlos y mitigarlos, así como también generar capacitaciones a la medida. En caso de haber accidentes, realizamos distintos análisis para fortalecer nuestros procesos.

Bajo esta visión hemos logrado reducir los principales riesgos de nuestras operaciones, incluyendo contratistas, quienes están sujetos a los mismos estándares de salud y seguridad de la empresa. Contamos con una plataforma interna llamada **Clever** donde aseguramos el cumplimiento de los requisitos de los proveedores, incluyendo seguridad social vigente, competencias y certificaciones requeridas, entre otros. Contamos también con distintos programas de liderazgo en seguridad y continuas capacitaciones realizadas al personal dentro del horario laboral, así como importantes inversiones para mejorar las condiciones.

Hemos desarrollado una serie de capacitaciones ya establecidas como parte del proceso de inducción de todo el personal y capacitaciones especializadas con el apoyo de instructores externos certificados incluyendo una plataforma de e-learning. Evaluamos la comprensión de los cursos por medio de evaluaciones teóricas y prácticas. **Nuestro Sistema Integral de Gestión es auditado interna y externamente bajo lineamientos establecidos por certificaciones internacionales, entre ellas Bonsucro, ISSC e ISO 45001**.

Las operaciones también cuentan con un **plan de gestión de seguridad física**, donde se establecen, bajo el principio de la prevención, los procedimientos para salvaguardar la seguridad de las operaciones, sus activos, colaboradores y comunidades. Dentro de los planes se incluye evaluaciones de riesgos, capacitaciones constantes y la interacción con instituciones públicas, velando por el cumplimiento y respeto de las políticas internas y derecho humanos.

La **Tasa de Frecuencia Combinada de Accidentes (TFC)** se consolidó como nuestro principal indicador para el monitoreo del desempeño en seguridad y salud ocupacional. Este indicador integra tanto los incidentes con pérdida de tiempo como aquellos sin pérdida de tiempo, proporcionando una visión más amplia del desempeño en seguridad y fortaleciendo la identificación temprana de riesgos y oportunidades de mejora. Complementariamente, continuamos monitoreando indicadores como la Tasa de Frecuencia, la Tasa de Gravedad y el Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI), lo que nos permite dar seguimiento integral a nuestro desempeño y orientar acciones preventivas que contribuyan a proteger la salud y seguridad de nuestros colaboradores.

Pantaleon mantiene su compromiso de reducir la Tasa de Frecuencia Combinada de Accidentes (TFC) al mínimo posible en todas sus operaciones, mediante iniciativas de mejora continua, entre ellas programas de capacitación enfocados en riesgos operativos, la implementación de la iniciativa **Yo Reporto, Yo Aporto**, orientada a identificar y corregir condiciones inseguras de manera proactiva, y el programa **Mi Primera Zafra**, que brinda acompañamiento a los colaboradores que se incorporan por primera vez a la operación mediante el apoyo de mentores que facilitan su integración, refuerzan las prácticas de trabajo seguro y promueven una cultura preventiva desde el inicio de sus labores. Estas acciones reflejan nuestra firme dedicación a ofrecer un entorno laboral seguro para todos nuestros colaboradores y contratistas.

59,009
Horas de capacitación
(84,747 en zafra 23/24)

241
Empresas contratistas auditadas en temas de Seguridad Ocupacional
(321 en zafra 23/24)

31,672
Inspecciones
(44,355 en zafra 23/24)



GRI 2: 2-27, 2-29
GRI 403: 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 403-10
GRI 410: 410-1
Meta:8.8

Logros

En 2025 continuamos fortaleciendo nuestra cultura de seguridad y salud ocupacional, reflejando avances en el desempeño de nuestros indicadores. **La Tasa de Frecuencia Combinada de Accidentes (TFC), nuestro principal indicador de seguridad disminuyó de 11.1 en 2024 a 8.88 en 2025**, equivalente a una reducción del 20%. Este resultado refleja el compromiso de nuestros colaboradores y la efectividad de las acciones implementadas para fortalecer la prevención de riesgos, promover comportamientos seguros y consolidar una cultura de mejora continua en todas nuestras operaciones. Entre las principales iniciativas desarrolladas durante el año destacan:

- Fortalecimiento de la cultura de prevención, por medio de la iniciativa "Yo reporto, yo aporto", con lo que se ha logrado una cantidad importante de reportes de prevención, logrando gestionar proactivamente más condiciones y actos inseguros, casi accidentes y abordajes positivos.
- Mejora continua en los protocolos de transporte mediante el monitoreo con cámaras, así como la optimización de las instalaciones de descanso de los operadores y la gestión de jornadas de trabajo. Además, se mejoraron las competencias en manejo defensivo, lo que resultó en una reducción en los accidentes con lesiones y daños materiales.
- Inducciones a personal propio y de terceros en todos los países, reforzando conocimientos en prevención, procedimientos seguros y cultura de seguridad.
- Mejoras en los sistemas de prevención contra incendios, junto con la capacitación en los planes de respuesta ante emergencias.
- Simulacros y capacitación de brigadistas en todas nuestras operaciones como parte de las acciones para fortalecer la preparación del personal y mejorar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia.
- Desempeño exitoso del Programa "Mi Primera Zafra", lo que ha contribuido significativamente a reducir los riesgos para el personal de nuevo ingreso.
- Inversiones para mejorar las condiciones laborales, con énfasis en mejoras en accesibilidad, iluminación, señalización, y protecciones de equipos.

Tasa de Frecuencia Combinada

11.1 » 8.88 ⇩20%

Otros indicadores de desempeño

Indicador	2024	2025
Tasa de frecuencia	1.89	1.70
Tasa de gravedad	207	36.9
ILI	0.21	0.06

1,802
Capacitaciones
(1,247 en zafra 23/24)

331
Brigadistas capacitados
(478 en zafra 23/24)

7,888
Actos inseguros abordados
(11,887 en zafra 23/24)

22
Campañas
(39 en zafra 23/24)

8,857
Inducciones realizadas con personal propio y contratistas
(30,121 en zafra 23/24)

45
Simulacros realizados
(85 en zafra 23/24)



GRI 403: 403-9 Meta:8.5

Programa de Bienestar Integral

Hemos implementado el concepto de Bienestar Integral, una iniciativa que engloba políticas, programas y prácticas diseñadas para proteger a nuestros colaboradores de los riesgos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo. Este enfoque no solo busca prevenir lesiones laborales, sino también promover la salud general de los trabajadores y prevenir enfermedades comunes. Este concepto está inspirado en el modelo de "Total Worker Health (TWH)" desarrollado por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) de Estados Unidos. Nuestra implementación de Bienestar Integral comprende nueve programas de vigilancia epidemiológica.





En 2016, Pantaleon estableció una alianza con el Centro de Salud, Trabajo y Ambiente de la Universidad de Colorado (CHWE) con el fin de colaborar en la identificación y mitigación de los riesgos para la salud de los trabajadores, así como para evaluar nuestros programas de salud fundamentados en evidencia científica. Esta asociación inició con la evaluación de la efectividad del programa de vigilancia para el estrés térmico y ha evolucionado hacia una colaboración científica más amplia, orientada a comprender los factores que inciden en la salud de los trabajadores y desarrollar intervenciones para protegerla. Juntos, buscamos generar conocimiento que trascienda nuestras operaciones y contribuya al bienestar de trabajadores de otras industrias y regiones del mundo que enfrentan exposiciones similares.

Desde 2004, implementamos un programa de hidratación, sombra y descanso en Nicaragua, que luego extendimos a Guatemala en 2009 y a México en 2011. La Universidad de Colorado ha llevado a cabo evaluaciones sistemáticas de los riesgos ocupacionales y no ocupacionales de la enfermedad renal crónica, además de explorar diversas medidas preventivas. Basándonos en sus hallazgos, hemos implementado una serie de recomendaciones respaldadas por evidencia científica, como garantizar agua de calidad para todos los colaboradores, proporcionar al menos 5 litros de suero rehidratante, ajustar los horarios laborales, mejorar la calidad de la sombra y realizar evaluaciones médicas periódicas, entre otras medidas. Continuamos evaluando los factores que influyen en la salud renal de nuestros trabajadores, incluyendo la vigilancia específica de las mujeres obreras agrícolas.

Generando conocimiento para proteger la salud de nuestros colaboradores

Nuestra alianza con la Universidad de Colorado ha generado 44 publicaciones en revistas científicas que documentan los estudios realizados. En 2020 publicamos conjuntamente el primer artículo sobre la aplicabilidad del concepto de Total Worker Health® en la agroindustria latinoamericana.

Actualmente, con el apoyo de fondos del Instituto Nacional de Ciencias de la Salud Ambiental (NIEHS), desarrollamos dos estudios de campo con una duración prevista de cinco años para evaluar los factores ambientales que afectan la salud de los cortadores de caña, así como un estudio orientado a comprender los factores ambientales que influyen en la salud de las mujeres agrícolas y las comunidades circundantes.

Como parte de este compromiso con la salud ocupacional basada en evidencia, en 2025 se publicaron los resultados de un estudio internacional que documenta la efectividad de las estrategias implementadas para prevenir el deterioro de la función renal asociado al estrés por calor en trabajadores agrícolas. Los hallazgos evidencian una reducción en la incidencia de la disminución de la función renal entre 2015 y 2023 y refuerzan la importancia de integrar la investigación científica en la toma de decisiones para proteger la salud de los colaboradores. Este conocimiento fortalece nuestros programas de Bienestar Integral, impulsa la mejora continua de nuestras prácticas y contribuye al intercambio de mejores prácticas que aportan valor al sector agroindustrial.



Salud Asistencial

En Pantaleon, el Bienestar Integral está en el centro de todas nuestras actividades. Todas las operaciones cuentan con clínicas de salud que ofrecen servicios de atención primaria, oftalmología y odontología. Contamos con un equipo de salud de 111 personas, incluyendo 1 epidemiólogo, 2 médicos ocupacionales, 1 especialista en salud pública, 10 médicos generales, 2 nutricionistas, 33 enfermeros, 6 paramédicos y 30 brigadistas de salud.

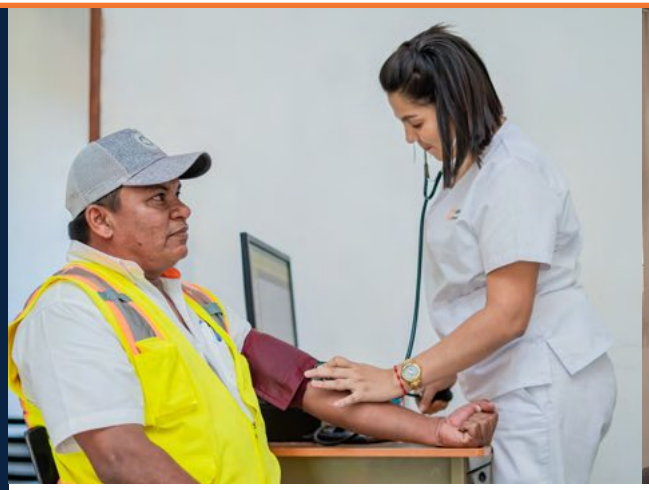
Estos servicios forman parte de los beneficios que recibe el colaborador y su familia:

- Campañas de vacunación
- Jornadas preventivas
- Jornadas de detección de enfermedades crónico-degenerativas
- Consultas médicas preempleo
- Exámenes médicos de seguimiento
- Campañas de concientización en temas de salud
- Charlas diarias por brigadistas de salud
- Unidades móviles de salud preventiva

Consultas Médicas

País	2023	2024	2025
Guatemala	36,986	37,573	33,154
Nicaragua	4,000	12,531	11,465
México	1,906	993	1,030
Total	**42,892**	**51,097**	**45,649**







64
Jornadas de Salud

6,287
Consultas odontológicas

12,552
Eventos de capacitación

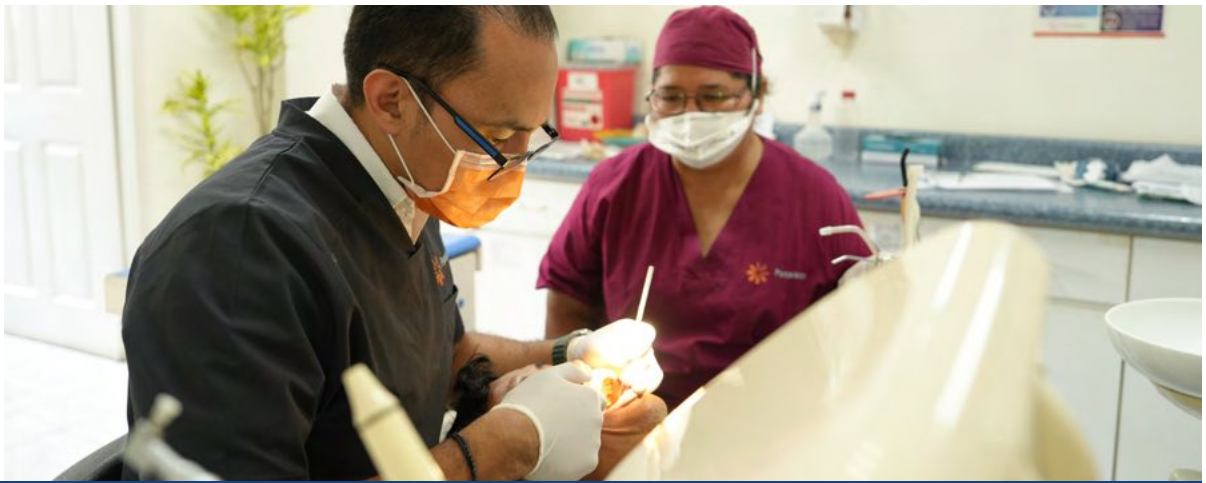
12,746
Horas de capacitación en salud

96
Campañas de salud

16,187
Consultas médicas preempleo

6,296
Exámenes médicos de seguimiento

45,649
Consultas médicas atendidas



Promoviendo el bienestar de las personas

Promovemos el bienestar integral de nuestros colaboradores mediante iniciativas que fortalecen su salud física, emocional y familiar. A través de programas, espacios y beneficios orientados a mejorar su calidad de vida, contribuimos a generar entornos de trabajo más saludables, inclusivos y que favorecen el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Talleres de Bienestar Emocional
265 colaboradores

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar integral de nuestros colaboradores, desarrollamos un programa de talleres orientados a fortalecer la salud mental y el bienestar emocional en Oficinas Generales. A través de espacios de reflexión y aprendizaje, abordamos temas como el manejo del estrés y la ansiedad, la inteligencia emocional, el autoconocimiento, la resiliencia, el propósito personal y el acompañamiento en procesos de duelo, brindando herramientas prácticas para afrontar los desafíos personales y laborales y fortalecer el equilibrio entre la vida personal y el trabajo.

Salas de lactancia materna

En 2025 inauguramos nuevas Salas de Lactancia Materna en Guatemala y Nicaragua, espacios diseñados para brindar a las colaboradoras un entorno privado, cómodo e higiénico para la extracción y conservación de leche materna durante la jornada laboral. Esta iniciativa fortalece nuestro compromiso con el bienestar de las madres trabajadoras, promoviendo una maternidad protegida y favoreciendo el equilibrio entre la vida familiar y laboral.

Estancia fletera

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar de las personas que participan en nuestra operación, en Ingenio Pánuco inauguramos la nueva Estancia Fletera, un espacio diseñado para brindar condiciones dignas, seguras y confortables a los transportistas de caña durante sus jornadas de trabajo. La infraestructura cuenta con baños y regaderas, ofreciendo espacios adecuados para el descanso, la alimentación y el bienestar de quienes contribuyen diariamente al desarrollo de la zafra. Esta iniciativa fue desarrollada en conjunto con la Confederación Nacional Campesina (CNC) y la Confederación Nacional de Productores Rurales (CNPR), reflejando el valor de la colaboración para generar beneficios compartidos en nuestra cadena de valor.











GRI 401: 401-2
GRI 403: 403-6

Meta:3.4

Meta:5.1

Prosperidad

Impactamos el tejido social de las comunidades donde operamos.



Proyectos y acciones de Desarrollo Comunitario

Nuestra estrategia de desarrollo social tiene como objetivo mantener la armonía social, impulsar el crecimiento económico y fortalecer relaciones proactivas en las comunidades donde operamos. Utilizamos los planes de desarrollo comunitario y estudios de caracterización para entender las necesidades locales y respaldar áreas clave como educación, salud, agua y saneamiento. Conscientes del impacto que nuestras operaciones pueden tener en nuestros vecinos, evaluamos riesgos y desarrollamos diversas estrategias. Implementamos acciones para prevenir y mitigar impactos negativos, mientras potenciamos los positivos. Valoramos la comunicación honesta y transparente, promoviendo diversas herramientas de interacción bidireccional.

Nuestros proyectos sociales en 2025:

45 proyectos de educación
- Centros Educativos Pantaleon
- Centros de Desarrollo Infantil Arcoíris del Futuro
- Educación para adultos
- Escuela de fútbol
- Mejoramiento de infraestructura educativa y donación de materiales escolares
- Donación de uniformes y zapatos escolares
- Centros de cómputo
- Programa de emprendimiento
- Desayunos escolares
- Capacitaciones técnicas en comunidades
- Alianzas con museos locales

28 proyectos de salud
- Casas de salud
- Atención y apoyo a mujeres embarazadas
- Sala de epidemiología infantil
- Sala de estimulación temprana
- Módulo de salud mental
- Sala de tamiz auditivo
- Mejoras en infraestructura, mobiliario e insumos de puestos de salud
- Donación de equipo médico
- Alianzas con organizaciones

75 proyectos y acciones de desarrollo comunitario
- Capacitación en destrezas técnicas, emprendimiento y capital semilla
- Mejoramiento de infraestructura comunitaria
- Apoyo a celebraciones de tradiciones culturales, deportivas y religiosas
- Apoyo a comunidades con prevención y atención de desastres naturales y comunidades damnificadas
- Carrera del azúcar
- Reforestación
- Voluntariados
- Donación de azúcar y despensas

3 proyectos de agua y saneamiento
- Proyectos de abastecimiento de agua
- Sistemas de agua potable domiciliaria
- Sistema de captación de agua de lluvia

233,054
Personas beneficiadas directamente por los proyectos

58
Comunidades beneficiadas

US$4.76MM
Inversión social

Para conocer más sobre los programas sociales visita: **www.pantaleon.com/noticias/**





Escuelas Comunitarias de Formación Técnica

En 2007 fundamos las Escuelas de Formación para desarrollar habilidades técnicas y blandas entre nuestros colaboradores. Con el propósito de extender este impacto a nuestras comunidades, en 2022 lanzamos las Escuelas Comunitarias, enfocadas en brindar herramientas y conocimientos que contribuyan a generar nuevas fuentes de ingreso y mejorar la calidad de vida de las personas y sus familias. Al capacitarlas en estos nuevos roles, no solo ampliamos las oportunidades de empleo, sino que también promovemos la igualdad de género y el crecimiento económico regional. Este enfoque fortalece la autoestima y fomenta la independencia financiera.

El programa "Sembrando Habilidades, Transformando Vidas" ha recibido diferentes galardones y nominaciones. Fue galardonado con el Premio a la excelencia, por la Federación Interamericana de Asociaciones de Gestión Humana – FIDAGH, así como fue nominado finalista en los prestigiosos World Sustainability Awards, en la categoría de «Impacto Social». Adicionalmente, el Programa Mujeres Protagonistas ha sido reconocido con varios premios, incluyendo ser finalistas en el Corporate Citizen of the Americas Award de la OEA y ganadores del MAS Program de ED&F Man.

Escuela de pilotos de vehículo liviano 19 participantes

Programa de formación dirigido a hombres y mujeres de las comunidades cercanas a nuestra operación en Guatemala, orientado al desarrollo de conocimientos y habilidades para la conducción segura y responsable de vehículos livianos. La escuela contó con 19 participantes, quienes completaron 160 horas de capacitación, fortaleciendo sus competencias técnicas y ampliando sus oportunidades de desarrollo laboral.



Proyectos de Desarrollo Comunitario

Junto a **Fundación Pantaleon** desarrollamos los siguientes proyectos:

Centro Educativo Pantaleon (CEP) y Centros de Desarrollo Infantil (CDI) 'Arcoíris del Futuro'
1,597 alumnos beneficiados

La educación es uno de los pilares de nuestros esfuerzos para promover el desarrollo de nuestras comunidades. Contamos con centros educativos donde brindamos educación integral y de calidad a hijos de nuestros colaboradores y de familias que viven en comunidades cercanas al área de operación. Atendemos los niveles de primaria, básico y bachillerato. Además, impulsamos la educación preescolar en los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) 'Arcoíris del Futuro'.

En 2024 iniciamos una alianza con la Red de Escuelas SER para fortalecer la calidad educativa de nuestro Centro Educativo Pantaleon, formando al equipo directivo y de liderazgo en una nueva metodología que fue implementada a partir del ciclo escolar 2025.

Programa Fin de Semana
126 personas beneficiadas

Ofrecemos oportunidades educativas tanto a nuestros colaboradores operativos como a miembros de las comunidades de influencia que desean participar, permitiéndoles completar sus estudios de nivel básico y bachillerato. Las clases se imparten los fines de semana durante el ciclo escolar, y al completar satisfactoriamente el programa, obtienen su título de Bachiller en Ciencias y Letras.

Educación para Adultos
46 colaboradores beneficiados

Brindamos oportunidades a los colaboradores de corte de caña que desean continuar con sus estudios de primaria, secundaria y computación. Durante el período de zafra, al finalizar la jornada laboral, los colaboradores interesados reciben clases de nivelación. El programa se ejecuta en 3 fases: fase inicial (con el objetivo que el colaborador aprenda a leer y escribir), fase nivel primario y fase ciclo básico. A partir de la zafra 2020/2021 se implementó de forma adicional un curso de computación.



Proyectos de Desarrollo Comunitario

Nido Águila: 10 años formando campeones dentro y fuera de la cancha

En 2025, **Nido Águila Pantaleon celebró 10 años promoviendo el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes de las comunidades de Pánuco, Veracruz**, utilizando el deporte como una herramienta para fortalecer habilidades, fomentar hábitos saludables y formar valores que trascienden la cancha.

Desarrollado en alianza con el **Club América**, el programa se ha consolidado como un espacio de formación y convivencia para las familias de nuestra zona de influencia cañera. **Durante sus primeros 10 años, más de 380 niñas, niños y adolescentes han formado parte de Nido Águila Pantaleon, muchos de ellos permaneciendo en la escuela durante varios años y avanzando en las distintas etapas de su formación**. Actualmente participan **110 niñas, niños y adolescentes de entre 3 y 17 años**, quienes, además de desarrollar sus capacidades deportivas y psicomotoras, fortalecen valores como la disciplina, el respeto, la perseverancia, la empatía y el trabajo en equipo.



A lo largo de esta década, Nido Águila Pantaleon ha ampliado su propuesta más allá de la formación deportiva, incorporando actividades educativas, culturales, de salud y bienestar, así como espacios de formación para madres y padres de familia. Durante el ciclo 2024/2025 se realizaron actividades como la visita al Museo de Tampico, la participación de adolescentes en la conferencia La Fiesta del Siglo y una jornada de salud visual desarrollada en alianza con Fundación Fleishman, en la que 15 participantes recibieron evaluaciones oftalmológicas y lentes sin costo. Asimismo, 35 madres y padres participaron en la conferencia: "Formando campeones dentro y fuera de la cancha", fortaleciendo su papel en el desarrollo personal y deportivo de sus hijos.

Trayectorias que inspiran

Diez años de trabajo también se reflejan en las historias de quienes han formado parte del programa. **Néstor Arturo Pérez García**, quien ingresó a Nido Águila Pantaleon a finales de 2019, fue convocado a las Fuerzas Básicas del Club América, abriendo una nueva etapa en su desarrollo deportivo.

El impacto del programa también trasciende el fútbol. **Alexis Valdés y Esmeralda Ponce**, integrantes de la primera generación de Nido Águila Pantaleon, iniciaron su camino como alumnos del programa y actualmente se desempeñan como monitores de Seguridad Industrial en Ingenio Pánuco. Sus trayectorias reflejan cómo los aprendizajes, la disciplina y los valores desarrollados desde edades tempranas pueden acompañar a las personas en diferentes etapas de su vida.

Los participantes también han representado a Nido Águila Pantaleon en diferentes espacios deportivos. Ocho jóvenes participaron en el **Torneo Internidos**, realizado en las instalaciones del Club América, mientras que nuestros equipos han alcanzado campeonatos y subcampeonatos en categorías infantiles y juveniles de la Liga Municipal de Tampico.



A diez años de su creación, Nido Águila Pantaleon continúa creando oportunidades para que nuevas generaciones desarrollen su talento, fortalezcan sus capacidades y construyan su futuro, demostrando que el deporte puede ser también una herramienta para generar bienestar, fortalecer a las familias y contribuir al desarrollo de nuestras comunidades.





Video:
10 Aniversario
Nido Águila

GRI 203: 203-1, 203-2
GRI 413: 413-1

Meta:4.2 Meta:4.4 Meta:8.3

Impulsamos el emprendimiento

Buscamos fomentar nuevas capacidades que le permita a los miembros de las comunidades emprender o emplearse, generando nuevas fuentes de ingreso y desarrollo.

Capacitación técnica y fortalecimiento de capacidades productivas
582 comunitarios graduados

Por medio de una alianza con el INTECAP (Instituto Técnico de Capacitación y Productividad), otorgamos la posibilidad a hombres y mujeres de comunidades aledañas a nuestra operación a capacitarse en temas como: mecánica de motos, bolsas artesanales, estética, entre otros. En 2025, beneficiamos a 582 comunitarios.

En México, contribuimos al desarrollo de capacidades productivas en las comunidades donde operamos mediante el apoyo con materiales y herramientas que facilitan la aplicación de conocimientos y el desarrollo de actividades que pueden generar oportunidades de ingreso. En 2025, entregamos kits de belleza a participantes de CEPROCO, así como materiales para corte y confección y aplicación de uñas, beneficiando a 30 personas. Estas acciones buscan fortalecer sus capacidades y brindar herramientas que contribuyan a ampliar sus oportunidades de desarrollo económico.



Bootcamp Enactus Pantaleon
22 emprendimientos y más de 35 emprendedores beneficiados

Junto a Enactus fundamos un programa para promover la generación de ideas y nuevos negocios relacionados a innovación agrícola. Nuestro Bootcamp es el programa líder de aceleración para emprendedores en etapa temprana. Su propósito es desarrollar habilidades y trasladar conocimientos para fortalecer su modelo de negocio. En nuestra novena edición, contamos con más de 35 emprendedores con 22 emprendimientos con ideas innovadoras, los cuales recibieron capacitaciones intensivas, mentorías y asesorías por parte de expertos y líderes empresariales a lo largo de dos meses. A la fecha, hemos beneficiado a más de 350 emprendedores y más de 180 emprendimientos, de los cuales el 80% ha identificado e implementado nuevas oportunidades, productos o servicios en sus negocios posterior a su participación en el Bootcamp.



Agua para Todos

Nuestra metodología es integral y participativa. Capacitamos a los líderes comunitarios y miembros del Comité de Agua Potable y Saneamiento (CAPS) para garantizar la sostenibilidad del sistema. Les proporcionamos diversas herramientas técnicas y sociales, como contabilidad básica, comunicación asertiva y planificación financiera, para que puedan administrar la planta de manera autónoma. Los miembros del CAPS son elegidos por la comunidad y reciben apoyo del equipo de Desarrollo Social durante los primeros dos años; este equipo los visita mensualmente para asegurar el correcto funcionamiento y gestión de los fondos. Simultáneamente, capacitamos a la comunidad en la promoción de buenos hábitos de salud y el uso responsable del recurso hídrico.

Desde 2014, trabajamos con comunidades, entidades locales y aliados estratégicos, para llevar agua potable directamente a las casas de más de 9,797 personas. Aportamos con la perforación de pozos, montajes de bombas, instalación de redes domiciliarias y el proceso de almacenamiento y potabilización del agua.





Programa
Agua Para Todos
Inauguración
KM 9 & 10

1 **Solución Técnica**
Diseño, instalación y puesta en marcha de sistemas de agua comunitarios. Perforación de pozos y montajes de bombas. Instalación de redes domiciliarias. Potabilización del agua.

2 **Garantía de Sostenibilidad**
Capacitación personal local. Operación y mantenimiento. Optimización institucional. Mejora de los procesos de gestión.

3 **Desarrollo Social**
Concienciación a la importancia del consumo de agua potable. Formación en prácticas y estilos de vida saludables. Sensibilización a la valoración y mantenimiento del servicio. Organizaciones comunitarias para la gestión del servicio.



A la fecha

18 Comunidades

9,797 personas beneficiadas

Proyecto implementado en 24/25:
Proyecto en comunidad Campirano Norte

80 viviendas

500 personas beneficiadas

US$74,000
en inversión

Relacionamiento

Para mantener relaciones proactivas y bidireccionales con diversas comunidades de influencia y partes interesadas, mantenemos una interacción continua con líderes comunitarios y públicos de interés. Durante visitas comunitarias, así como en reuniones formales e informales, proporcionamos información sobre nuestras prácticas de operación responsable, estrategias de mitigación de riesgos potenciales, programas sociales y diversos proyectos que benefician a las comunidades y los países donde tenemos presencia.

Utilizamos diferentes vías de comunicación como:

- Visitas a las comunidades
- Visitas a nuestras operaciones
- Política de puertas abiertas
- Periódicos comunitarios
- Panfletos y souvenirs
- Participación en mesas de diálogo multisectoriales
- Participando en foros y exposiciones
- Voluntariados

Guatemala

Fuimos anfitriones de la reunión anual del **Comité de Sostenibilidad de la Unión de Azucareros Latinoamericanos (UNALA)**, realizada en el Centro Educativo Pantaleon e Ingenio Pantaleón. El encuentro reunió a más de 40 líderes del sector azucarero provenientes de 11 países de la región y permitió compartir nuestro modelo educativo, así como buenas prácticas en salud preventiva y seguridad ocupacional. Este espacio contribuyó a fortalecer el diálogo regional, el aprendizaje colaborativo y la construcción de alianzas orientadas al desarrollo sostenible.



Nicaragua

En Ingenio Monte Rosa fortalecimos el trabajo colaborativo con comunidades y organizaciones locales mediante iniciativas orientadas al cuidado del entorno y la promoción de prácticas sostenibles. **En coordinación con la Alcaldía de El Viejo, estudiantes locales y nuestro voluntariado corporativo Transformando Vidas**, realizamos una **jornada de limpieza en la playa Santa María del Mar**, recolectando más de 100 sacos de desechos. Asimismo, fortalecimos nuestra colaboración con AgroPilones de Nicaragua mediante el intercambio de conocimientos y experiencias orientadas a promover alternativas agrícolas más sostenibles.



México

Participamos en el **Primer Foro Nacional para el Desarrollo Sostenible**, realizado en Tampico, Tamaulipas, un espacio que reunió a representantes del sector privado, academia, sociedad civil y líderes nacionales e internacionales para intercambiar experiencias y construir soluciones conjuntas. Durante el encuentro se abordaron temas como cadenas de valor sostenibles, innovación industrial, transición energética, energías renovables, conservación de la biodiversidad y economía circular. Nuestra participación permitió compartir la visión de sostenibilidad de Pantaleon, experiencias de nuestras operaciones y soluciones desarrolladas a partir de la agroindustria de la caña de azúcar.



Modelo de Gestión Comunitaria

En Guatemala, trabajamos en conjunto con los demás ingenios en la Costa Sur para fomentar un relacionamiento oportuno con los líderes comunitarios que permita mitigar los impactos y fortalecer las relaciones de largo plazo. Previo al inicio de cada temporada de cosecha, se visita a las comunidades para construir acuerdos y compromisos de Operación Responsable. Durante el período de zafra se monitorea y da seguimiento al cumplimiento de estos acuerdos; con apoyo de los líderes comunitarios se retroalimenta a los equipos de la operación por medio de llamadas o visitas a la comunidad.

Durante 2025, 21 comunidades participaron en este Modelo de Gestión, con las cuales suscribimos acuerdos principalmente relacionados con el paso de transporte, aplicaciones aéreas y quemas programadas. Asimismo, visitamos a 294 líderes y vecinos de las comunidades, fortaleciendo los espacios de diálogo y relacionamiento.

Adicionalmente, presentamos nuestras Prácticas de Operación Responsable a 124 líderes de 53 comunidades, quienes visitaron nuestra operación de Ingenio Pantaleón para conocer de primera mano las prácticas que implementamos y fortalecer el diálogo sobre nuestra gestión.



Gestión de Cuencas

Participamos activamente en mesas multisectoriales para buscar soluciones en conjunto al tema agua. En 2025, se realizaron Comités Técnicos Empresariales (CTE) gestionados por el Instituto de Cambio Climático (ICC) para las cuencas de la Costa Sur, en las cuales Pantaleon tiene participación en cinco. Los CTE son conformados por usuarios empresariales de las cuencas y se buscan decisiones a nivel técnico para garantizar el uso responsable de los recursos, en especial que el agua llegue a la desembocadura.

Mecanismos de comunicación y mitigación de impactos

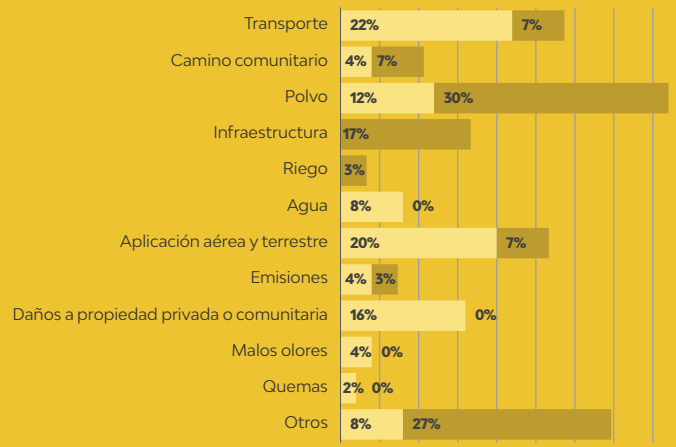
Para garantizar el bienestar de las comunidades donde operamos, promovemos continua comunicación en ambas vías para poder mitigar cualquier potencial impacto que podamos ocasionar. Contamos con un robusto proceso de resolución de alertas mediante el cual damos atención y solución a los problemas e inquietudes derivadas de nuestras actividades.

Los equipos de Desarrollo Social, en conjunto con las operaciones, dan seguimiento a las resoluciones de alertas o incidencias para trabajar en planes de mejora. Todas las notificaciones recibidas se registran e investigan. Esta información sirve de retroalimentación para adoptar, dentro de nuestros protocolos de operación, prácticas que mitiguen y eliminen impactos sociales. En el período de 2025 no tuvimos multas ni sanciones en temas sociales.

30 Alertas recibidas

100% de las denuncias atendidas en menos de 72 horas

Incidencias Comunitarias en 2024 vs 2025



Clasificación	23/24	24/25
Transporte	22%	7%
Camino comunitario	4%	7%
Polvo	12%	30%
Infraestructura	0%	17%
Riego	0%	3%
Agua	8%	0%
Aplicación aérea y terrestre	20%	7%
Emisiones	4%	3%
Daños a propiedad privada o comunitaria	16%	0%
Malos olores	4%	0%
Quemas	2%	0%
Otros	8%	27%



Canales de Comunicación

Guatemala
Línea gratuita: 1 801 000 2424
Línea convencional: +502 2377 2424
Sitio web: https://app.diloseguro.com/pantadrgt

Nicaragua
Línea gratuita (solamente con Claro): 001 800 502 0098
Línea convencional: +505 2342 9040
Sitio web: https://app.diloseguro.com/pantadrni

México
Línea gratuita: 800 123 3422
Sitio web: https://app.diloseguro.com/pantadrmx

Escrito
Dirigido al departamento de Desarrollo Social

WhatsApp
+502 4128 7000

Presencial
Para las denuncias realizadas de forma personal, se da seguimiento a través de una ficha de registro de quejas.

Mecanismos de comunicación y mitigación de impactos

Guatemala, Nicaragua y México: Identificación de impactos

Evaluamos los riesgos de nuestras operaciones a nuestros distintos públicos de interés incluyendo las comunidades aledañas, pueblos indígenas, grupos vulnerables, entre otros. Para la identificación de impactos se establecen cuatro categorías generales, que agrupan un total de 11 impactos específicos. Algunos de estos impactos pueden tener variaciones dependiendo del contexto de cada país, por lo mismo, cada equipo de Desarrollo Social ha modificado ciertos procedimientos, sin embargo, la base y propósito se mantienen.

Transporte

1. Polvo
2. Ruido
3. Velocidad
4. Afectación a caminos comunales
5. Peligro de accidentes

Mantenemos medidas y controles para garantizar un manejo seguro con énfasis en las prácticas de operación responsable en busca de reducir los impactos donde operamos:

- Capacitación para pilotos de transporte.
- Monitoreo de cumplimiento de la velocidad en las rutas y comunidades.
- Programa de mantenimiento y riego de caminos comunales.
- Señalización en las unidades de transporte.
- Señalización en la entrada, salida y en cruces de camiones.
- Nuestras políticas son de conocimiento y cumplimiento obligatorio para los proveedores que prestan servicio de transporte.

Aplicaciones aéreas

6. Afectación a otros cultivos

Reducimos el uso de agroinsumos utilizando tecnología para una aplicación precisa y efectiva con productos seguros y amigables con el medio ambiente. Para mitigar los impactos a plantaciones y comunidades vecinas realizamos las siguientes acciones:

- Comunicación con comunitarios previo y posterior a la aplicación.
- Geoposicionamiento satelital.
- Limitaciones de aplicaciones cerca de caminos, comunidades o plantaciones vecinas.
- Aplicaciones con helicóptero y drones.
- Uso de tarjetas hidro sensibles.
- Uso de productos certificados y autorizados.
- Personal capacitado y equipo de protección adecuado.

Protección de la infraestructura social

7. Cableado eléctrico
8. Puentes

Aseguramos que los equipos que transportan caña cuenten con la altura y dimensiones permitidas. En Guatemala, nuestras unidades tienen identificación trasera con el número telefónico de Pantaleon Te Escucha 2377-2424, para reportar cualquier incidente de infraestructura. También cumplimos con todos los lineamientos a nivel gremial, con relación a transporte.

Medio Ambiente

9. Ceniza por quemas
10. Consumo de agua de ríos
11. Manejo de aguas residuales

Quemas planificadas y control de cenizas:

- Utilizamos un sistema para registrar y monitorear las quemas planificadas en donde se verifican las condiciones climáticas en el área como dirección, velocidad del viento y temperatura.
- Contamos con personal capacitado, equipo y protocolos establecidos para realizar una quema planificada, controlada, segura y responsable con el propósito de disminuir las cenizas que puedan llegar a las comunidades vecinas.
- Tenemos establecidas restricciones para la quema en áreas cercanas a poblados, carreteras, tendidos eléctricos y se cuenta con un programa de monitoreo del cumplimiento.

Consumo de agua de ríos y manejo de aguas residuales:

- Promovemos el uso eficiente del recurso hídrico a través de inversión tecnológica para riego y evitamos el uso de agua para lavado de caña.
- Contamos con un sistema de recirculación para la reducción de consumo, reutilización del agua industrial para riego agrícola; revestimiento de canales de riego.
- Medición de las fuentes de agua, humedad del suelo y supervisión de equipos de riego.
- Contamos con un programa de calidad de agua superficial en las cuencas donde operamos.
- Participamos activamente con diferentes entidades, buscando tomar en cuenta a las partes interesadas, para encontrar soluciones en conjunto respecto al tema del agua.

Fundación Pantaleon

Desde 1992, Fundación Pantaleon contribuye al desarrollo y bienestar de las personas y comunidades vinculadas a las áreas de influencia de Grupo Pantaleon en Guatemala y México. Como organización privada sin fines de lucro, impulsamos iniciativas que buscan abrir oportunidades sostenibles y contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas.

A lo largo de más de tres décadas, hemos construido una red de programas en educación y salud que responde a las necesidades de las comunidades y acompaña a las personas en distintas etapas de su vida, desde la primera infancia hasta la adultez. Nuestro trabajo combina programas propios con alianzas estratégicas que permiten ampliar nuestro alcance y fortalecer el impacto de las iniciativas que desarrollamos.

En educación, promovemos oportunidades de aprendizaje y desarrollo que contribuyen a fortalecer conocimientos, habilidades y capacidades para la vida. En salud, apoyamos iniciativas orientadas a facilitar el acceso a servicios y condiciones que favorezcan el bienestar de las personas, trabajando de manera articulada con organizaciones e instituciones locales.

Fundación Pantaleon

Desde el inicio de nuestras operaciones, más de 4 millones de personas se han beneficiado de nuestros programas e iniciativas. Este recorrido refleja nuestro compromiso de continuar generando oportunidades que contribuyan al desarrollo responsable y sostenible de las comunidades donde estamos presentes.







Escanea el código QR
para saber más visitando
www.fundacionpantaleon.org

Planeta

Innovamos para producir de forma sustentable, transformando nuestras prácticas para estar en armonía con la naturaleza.



Gestión ambiental

En Pantaleon, transformamos nuestras prácticas de producción incorporando principios de agricultura regenerativa, agricultura del carbono, manejo integrado de la nutrición del suelo y economía circular, generando alianzas con entidades locales e internacionales para mantenernos siempre a la vanguardia. Estamos convencidos que esta es la forma responsable de estar en armonía con la naturaleza para entregar a las futuras generaciones los recursos naturales en igual o mejor condición que cuando los recibimos.

Implementamos sistemas de prevención, monitoreo, control y disminución de impactos ambientales, asegurando la utilización óptima y racional de los recursos en todos nuestros procesos. Establecemos metas robustas de eficiencia ambiental y las contrastamos con estándares internacionales. Nos regimos por las normas de desempeño sobre sostenibilidad ambiental de la Corporación Financiera Internacional (IFC) del Banco Mundial. Como aspectos materiales, identificamos la gestión de energía, agua, emisiones al aire, emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), residuos, manejo de agroinsumos, biodiversidad y preservación de suelos.

Cumplimos con las leyes y regulaciones ambientales aplicables, tanto locales como internacionales, así como los requerimientos de nuestros clientes. Continuamente buscamos superar estos requisitos al adoptar prácticas y tecnologías avanzadas que reducen nuestra huella ambiental y generan impactos positivos.

Algunos logros significativos:

- Impulsamos la economía circular, 99.98% de nuestros residuos son reutilizados. Meta ODS: 12.5
- 94% de la energía que utilizamos proviene de fuentes renovables. Meta ODS: 7.2
- 95% de nuestro consumo fue abastecido con cogeneración propia. Meta ODS: 7.3
- Mejoramos el uso de recursos, logramos una reducción de 31% en el consumo de agua vs nuestra línea base de 2023. Meta ODS: 6.4
- Protegemos recursos y promovemos educación, investigación y consciencia ambiental. Contamos con 3,340.72 hectáreas de bosques de protección a orillas de ríos, senderos ecológicos, y protección de especies. Meta ODS: 15.5
- Generamos mejoras innovadoras en procesos agrícolas como el uso de bacterias fijadoras de nitrógeno, bacterias solubilizadoras de fósforo, rotación de cultivos, intercropping, aplicación de biosustrato y carbono líquido. Meta ODS: 12.2

Datos 2025

	2024	2025
Residuos reutilizados (%):	99.9%	99.98%
Energía de fuentes renovables (%):	93%	94%
Consumo por cogeneración propia (%):	97%	95%
Reducción de consumo de agua vs línea base 2023 (%)	49%	31%



Gestión de riesgos por cambio climático

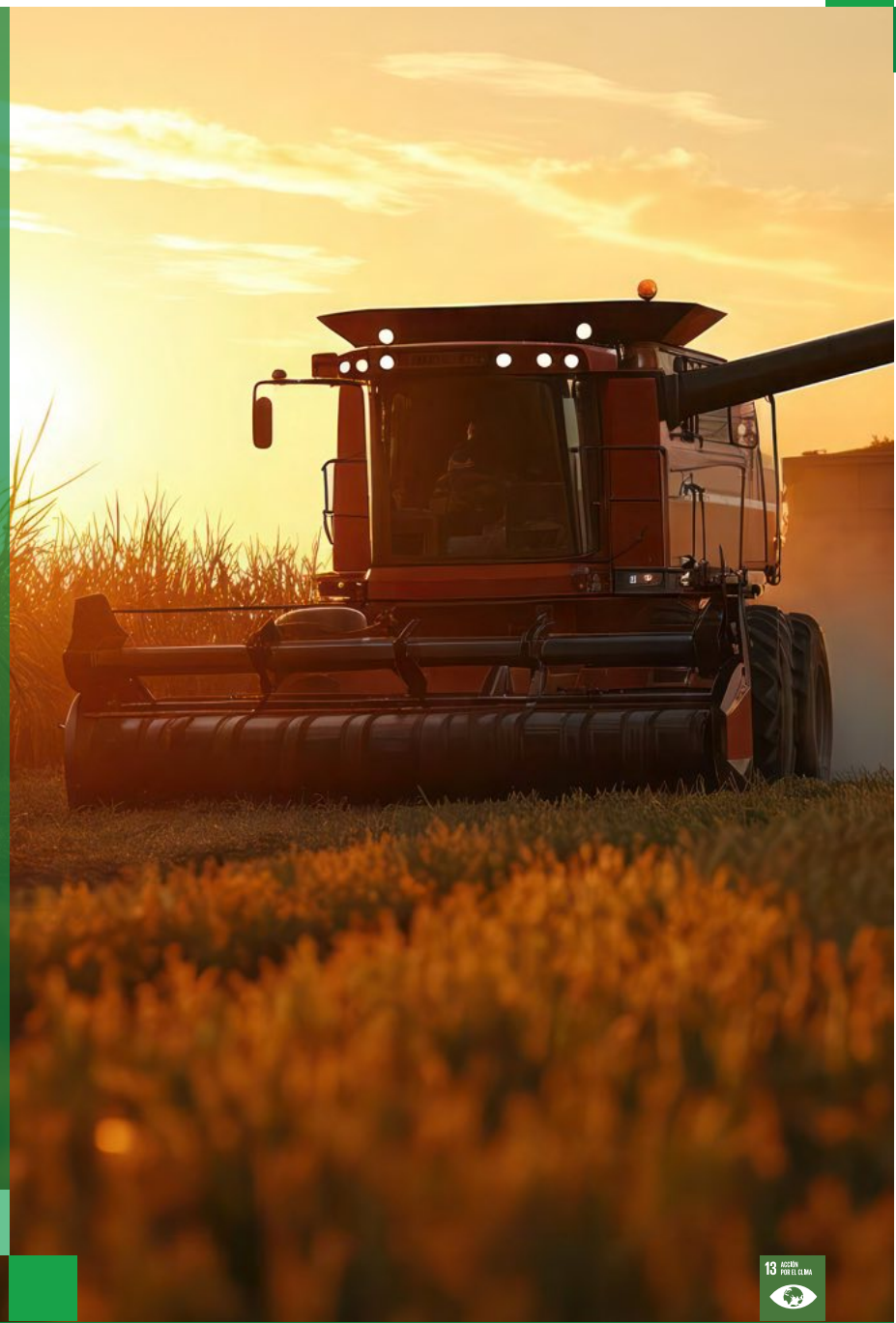
En Pantaleon, reconocemos que el cambio climático nos plantea oportunidades para innovar y fortalecer la sostenibilidad de nuestras operaciones. El aumento de las temperaturas y la mayor frecuencia de fenómenos como inundaciones, sequías, heladas y olas de calor nos motivan a reforzar nuestra capacidad de adaptación y resiliencia. Estos escenarios impulsan una gestión más eficiente de recursos críticos como el agua y la tierra, y nos inspiran a desarrollar soluciones que generen valor compartido con las comunidades, mitigando riesgos y contribuyendo a un desarrollo más sostenible.

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y resiliencia, gestionamos los riesgos relacionados con el clima a través de una metodología estructurada basada en el marco COSO ERM, liderada por el equipo corporativo de Gestión de Riesgos, una unidad independiente que reporta directamente al Comité de Riesgos, Auditoría y Cumplimiento. Dentro de este sistema, realizamos un análisis específico de riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), que incluye la identificación de riesgos climáticos, su evaluación (impacto y probabilidad), y la definición de respuestas de mitigación. Esta evaluación se revisa anualmente o ante eventos relevantes, y sus resultados se presentan a las Gerencias de área y Corporativo.

A nivel operativo, los riesgos climáticos son gestionados por un equipo técnico especializado en diferentes temas, asegurando una implementación efectiva de medidas de mitigación y adaptación. Además, cumplimos con los estándares de certificación ambiental más exigentes, que requieren sistemas de gestión de riesgos y evaluaciones anuales de huella ambiental auditadas externamente.

Monitoreamos las acciones implementadas en cada país, enfocadas en tecnologías de producción, manejo sostenible de recursos naturales y buenas prácticas agrícolas, con el fin de reducir la exposición a riesgos climáticos y ambientales, y mitigar su impacto sobre nuestras operaciones.

Entre las principales acciones de mitigación se incluyen sistemas de monitoreo de condiciones climáticas, inversión en investigación y desarrollo de variedades de caña más resistentes al clima, programas de reforestación y la adopción de prácticas de agricultura regenerativa para mejorar la salud del suelo y reducir el uso de agroinsumos. Verificamos periódicamente la implementación de estas prácticas y reportamos de forma pública dos indicadores clave: el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero por tonelada de caña producida y el avance en la adopción de prácticas regenerativas.



Energía

Producimos energía a partir de la quema controlada del bagazo de caña de azúcar y otros combustibles en un proceso de cogeneración. Esta fuente de energía utiliza insumos renovables y evita la emisión de CO2 a la atmósfera. Utilizamos la energía producida para abastecer las necesidades energéticas de nuestras operaciones y vendemos los excedentes en el mercado. Además, buscamos reducir el consumo interno de energía a través de inversiones en tecnología y procesos de mejora, acompañado de un constante monitoreo de consumo.

Entre nuestros proyectos destacados del 2025 y en línea con nuestra visión de promover un modelo energético más sostenible y resiliente, en Nicaragua culminamos con éxito el Proyecto de Ampliación de la Planta de Generación en el Ingenio Monte Rosa, que elevó nuestra capacidad instalada a 85 MW. Este proyecto representa un hito en nuestra transición hacia fuentes limpias, al incorporar una nueva unidad generadora de 25 MW operada con biomasa renovable. Esta infraestructura tiene la capacidad de abastecer el consumo energético de alrededor de 55,000 hogares nicaragüenses, contribuyendo al desarrollo energético del país y reduciendo la dependencia de combustibles fósiles.

En México, seguimos avanzando con el proyecto de operación comercial de Tampico Renewable Energy (TRE-El Mante), el cual contará con una capacidad instalada de 44 MW y que a partir de 2027 generará 30 MW de energía renovable. Este avance traerá beneficios directos para la comunidad de Ciudad Mante al mejorar la calidad del servicio eléctrico, al mismo tiempo que contribuirá a diversificar la matriz energética del país y a fortalecer la operación del Ingenio El Mante, permitiendo procesar de manera más eficiente la caña de los productores locales.

Electricidad

377,941 MWh
de consumo, de los cuales el 95% fue abastecido con cogeneración propia

94%
de los combustibles utilizados provienen de fuentes renovables como bagazo y leña

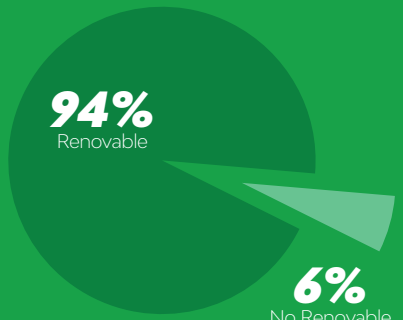
521,200 MWh
vendidos a los Sistemas Interconectados Nacionales y/o mercados de energía

0.035 MWh
consumo de energía eléctrica por tonelada de caña molida

Tipos de combustibles para producir energía (MJ)

26,003	1,317	209	51.9	0.62
Bagazo	Carbón	Diésel	Búnker	Leña
vs 2024: 25,966	*vs 2024: 1,255*	*vs 2024: 491*	*vs 2024: 95.1*	*vs 2024: 2*

Tipos de Fuentes de Energía de Combustibles





Escanea el código QR para ver: Proyecto de Energía Nicaragua

GRI: 301-1
GRI 302: 302-1, 302-3, 302-4

Meta:7.2

Agua

31% Reducción en consumo de agua vs línea base de 2023

El agua es un recurso fundamental dentro de nuestros procesos agrícolas e industriales, especialmente en el proceso de riego. Hemos realizado grandes esfuerzos para optimizar la utilización del agua y gestionar adecuadamente los efluentes. En comparación con nuestra línea base de 2023, como Grupo hemos logrado reducir en 31% nuestro consumo de agua.

Logramos avances significativos en el reúso y reciclaje de agua en el área agrícola, con un incremento del 7% respecto de nuestra línea base de 2023. En el área industrial, el volumen de agua reusada y reciclada disminuyó un 21% frente a la línea base de 2023. Esta variación está relacionada con la reducción general del uso de agua en nuestros procesos industriales.

En el área agrícola contamos con proyectos de reutilización de agua proveniente de efluentes industriales para aprovechamiento en riego, de conformidad con la legislación local de cada país. También implementamos proyectos asociados a la mejora para el manejo sostenible de agua, por medio de un Plan de Agua que gestiona cada una de las operaciones. Cumplimos con los compromisos establecidos en conjunto con diferentes organizaciones de las cuencas donde operamos, con respecto al uso de agua superficial y subterránea. Implementamos protocolos de operación responsable para el uso y manejo adecuado de agroinsumos y manejo de vinaza, que incluyen prácticas de protección y distancias de seguridad hacia fuentes de agua.

En el área industrial, monitoreamos continuamente el uso y la calidad del agua y hemos realizado inversiones significativas en sistemas de recirculación y enfriamiento, así como en prácticas para el reúso de efluentes industriales en el área agrícola. Estas acciones contribuyen a reducir el consumo y optimizar el aprovechamiento del recurso en nuestros ingenios. Como organización, nos hemos comprometido a reducir en un 50% la intensidad de uso de agua industrial —medida en metros cúbicos por tonelada de caña procesada— para 2034, tomando 2023 como año base. A la fecha, hemos alcanzado una reducción del 24% respecto de esta línea base.

En 2025, nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental se materializó en inversiones estratégicas. En México, invertimos más de US$3 millones en acciones de tecnificación de riego, desarrolladas en coordinación con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), que brindó apoyo técnico y de gestión. Los trabajos incluyeron la reparación, limpieza y mantenimiento de canales principales, así como el mantenimiento de bombas, contribuyendo a mejorar la conducción y distribución del agua para riego.

En Guatemala y Nicaragua, destinamos más de US$2.8 millones a la operación de distintos sistemas de riego, entre ellos riego por goteo, aspersión eléctrica, sistemas semifijos y equipos de pivote fijo y móvil. Estos recursos también contemplaron trabajos en canales de riego y servicios especializados, contribuyendo a una distribución más eficiente del agua en nuestras operaciones agrícolas.

	2025
Reúso agrícola	13%
Reúso industrial	82%

Dentro de las principales medidas adoptadas para el mejor aprovechamiento del agua dentro de nuestras operaciones, se encuentran:

- Limpieza de caña en seco
- Revestimiento de canales de riego
- Medición de la humedad del suelo
- Optimización de riego por medio de imágenes satelitales
- Riego por infiltración
- Cosecha de agua
- Reutilización del agua industrial para riego agrícola (fertirriego)
- Sistema de recirculación de agua en las fábricas
- Supervisión de equipos de riego en tiempo real (GPRS)

Tipo de riego por operación:

En el área agrícola se desarrolla el plan de riego con la visión de migrar a sistemas más eficientes en el uso del agua que permitan optimizar todos los recursos que involucran la actividad productiva para así mantener un sistema sustentable. Entre las acciones que realizamos están la inversión en tecnología más eficaz, el revestimiento de canales de riego, la medición de la humedad del suelo para minimizar la necesidad de riego y la supervisión de equipos de riego en tiempo real.

Tipo de riego	GT	NI	MX	% de eficiencia
Riego por goteo	7%	21%	15%	90%
Riego pivote/mecanizado	5%	21%	49%	85%
Riego por aspersión/carrete	86%	57%	36%	80%
Riego por gravedad	2%	0%	0%	40%



GRI 303: 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5 Meta:12.2

Resiliencia Climática
Gestión del agua en México

Durante 2025, México continuó enfrentando una creciente presión sobre sus recursos hídricos debido a la variabilidad climática y al aumento de la demanda. En los últimos años, la región de Pánuco, en el norte del estado de Veracruz, ha registrado una disminución sostenida en la disponibilidad de agua superficial como resultado de periodos prolongados de sequía, que han afectado el caudal del río Pánuco y los niveles de almacenamiento de la presa de Chicayán, fuente clave para el abastecimiento de agua en la zona. Sin embargo, 2025 también estuvo marcado por una temporada atípicamente lluviosa, que provocó inundaciones en junio y octubre. La alternancia entre periodos de escasez y lluvias intensas refleja los desafíos asociados a la variabilidad climática y la necesidad de fortalecer nuestra capacidad de respuesta ante escenarios de escasez y exceso de agua.

Como parte de nuestra estrategia de resiliencia climática en México, definimos cinco ejes clave que nos permiten priorizar y enfocar nuestras acciones para la gestión eficiente y sostenible del recurso hídrico. Para cada uno de estos ejes, identificamos iniciativas de ejecución inmediata, así como acciones en proceso de implementación a mediano y largo plazo.



1. Administración de las presas:

Bajo este eje, priorizamos la gestión coordinada y eficiente del agua almacenada, en estrecha colaboración con autoridades locales y otros usuarios del recurso. Durante 2025, la presa Chicayán registró una recuperación significativa de sus niveles de almacenamiento, mientras que la presa Emilio Portes Gil mantuvo niveles cercanos a su máxima capacidad. Asimismo, continuamos fortaleciendo el relacionamiento con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y otros usuarios del recurso para la gestión coordinada de las presas de la región, incluyendo Ramiro Caballero. Estos resultados se enmarcan en una tendencia de recuperación del almacenamiento hídrico observada desde 2021, que ubicó a 2025 entre los años con mayores niveles de almacenamiento del periodo reciente.

2. Sistemas de riego:

Este eje busca fortalecer la eficiencia en el uso del agua en campo mediante sistemas adecuados de distribución. La principal acción en proceso es la expansión del riego por goteo, desde una línea base de 2,100 hectáreas hasta alcanzar 10,000 hectáreas en nuestros dos ingenios en México.

El sistema de goteo subterráneo integra equipos de bombeo, inyección de fertilizantes, programación, control y filtrado, así como cintas y mangueras que permiten distribuir el agua de manera eficiente y precisa según las necesidades del cultivo. En las fincas donde opera, hemos registrado mejoras en el rendimiento, medido en toneladas de caña por hectárea (TCH).

Esta expansión también comprende el trabajo con productores de caña. En el proyecto El Cautín, en El Mante, se han incorporado 3,679.25 hectáreas de socas, resocas y nuevas siembras del ciclo 2025–2027.

3. Tecnificación del riego:

Apostamos por soluciones tecnológicas que optimicen el uso del agua, permitan una distribución más precisa y contribuyan a mejorar la productividad agrícola. En el corto plazo, desarrollamos capacitaciones sobre el uso eficiente del recurso; a mediano plazo, avanzamos en estudios técnicos y en la incorporación al programa de tecnificación de riego impulsado por el Gobierno de México.

Como parte de esta estrategia, realizamos trabajos de reparación, limpieza y mantenimiento de canales principales, con el apoyo técnico y de gestión de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). Estas acciones se desarrollaron en Chicayán, Xicoténcatl y El Mante e incluyeron el mantenimiento de bombas, contribuyendo a fortalecer la infraestructura y la eficiencia de los sistemas de riego.

4. Sistemas de alerta temprana:

Implementamos herramientas de monitoreo y predicción para anticiparnos a escenarios climáticos extremos y tomar decisiones informadas. En coordinación con CONAGUA, avanzamos en la negociación para el uso de pluviómetros telemétricos como parte de una estrategia técnica que respalde el incremento en la capacidad de almacenamiento de la Presa de Chicayán a 300 millones de metros cúbicos. Esta gestión busca fortalecer la toma de decisiones basada en datos y contribuir a una administración más eficiente y sostenible del recurso hídrico en la región.

5. Otras tecnologías agrícolas:

Exploramos e incorporamos soluciones complementarias que contribuyan a la eficiencia hídrica, la adaptación al cambio climático y la sostenibilidad de nuestra operación. Como parte de nuestras estrategias agrícolas para enfrentar escenarios de escasez hídrica, en el mediano plazo estamos promoviendo el aprovechamiento del residuo de cosecha como una práctica que contribuye al almacenamiento de humedad en el suelo. A largo plazo, impulsamos la adopción de variedades de caña más resistentes a la sequía, con el objetivo de fortalecer la resiliencia de nuestros cultivos ante los impactos del cambio climático.

Estrategia Climática y Emisiones de GEI

Estamos conscientes de la importancia de mitigar los efectos del cambio climático y, comprometidos con el cuidado del medio ambiente. Llevamos a cabo un control y medición constantes de las emisiones generadas en cada una de nuestras operaciones, incluyendo el análisis del ciclo de vida de nuestros productos. Las principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en nuestras actividades provienen de la fertilización (óxidos de nitrógeno, N2O), los combustibles para equipos agrícolas (dióxido de carbono, CO2), los combustibles para la generación de energía (CO2) y las emisiones de efluentes (metano, CH4).

En 2025, nuestra intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero de alcances 1 y 2 fue de 0.21 tCO_2e por tonelada de azúcar producida, calculada conforme a la metodología del GHG Protocol. Adicionalmente, nuestras emisiones de CO_2 biogénico ascendieron a 1,123,742 tCO_2, asociadas principalmente al aprovechamiento energético del bagazo de caña y reportadas por separado, de acuerdo con esta metodología. Durante el año, también avanzamos en la cuantificación de categorías relevantes de alcance 3, correspondientes a las emisiones indirectas generadas a lo largo de nuestra cadena de valor.

Estamos tomando diversas medidas para reducir nuestra huella de carbono. Estas incluyen la sustitución de fertilizantes sintéticos por nitrógeno orgánico recuperado de residuos, la electrificación de los sistemas de riego y la mejora en los procesos de tratamiento de efluentes. Además, implementamos prácticas para optimizar el uso de fertilizantes nitrogenados, mejorar el transporte de caña, aumentar la eficiencia de nuestros procesos agrícolas y optimizar nuestro consumo energético.

Intensidad de emisiones de GEI en proceso agrícola	**0.14**
Intensidad de emisiones de GEI en proceso industrial	**0.07**
Total de emisiones de GEI (Scope 1 y 2)	**0.21**

Pantaleon: **0.28** | Monte Rosa: **0.21** | Pánuco: **0.15** | El Mante: **0.07**

La caña de azúcar también ofrece importantes beneficios ambientales. Durante su crecimiento, absorbe CO2 durante 364 días al año, convirtiéndola en una de las plantas más eficientes para la fijación de carbono. Además, los residuos de la caña pueden utilizarse para generar energía renovable. Según un estudio del ICC, en Guatemala se produce un 129% más de energía con la misma tonelada de caña que hace 20 años, lo que contribuye a una mayor oferta de energía limpia en la red nacional y reduce las emisiones. Este estudio también concluyó que el gremio genera una huella de 0.33kg de CO2-eq por kilogramo de azúcar, la cual es menor a la del promedio de Estados Unidos, la Unión Europea, Tailandia, Reino Unido, entre otros.*

Adicionalmente, llevamos a cabo diversas acciones para neutralizar nuestra huella de carbono, incluyendo la generación de energía renovable, la conservación y reforestación de bosques, y proyectos de innovación como la Agricultura Sostenible de Precisión, que aumenta la materia orgánica en el suelo y contribuye al secuestro de carbono.

Cumpliendo con estándares internacionales en requerimientos ambientales, nuestra operación en Guatemala cuenta con la certificación ISCC y la verificación adicional de los requerimientos de emisiones de gases de efecto invernadero ISCC 205-01. También cumplimos con los requisitos del Air Resource Board de California, ambas validan la sostenibilidad y el ahorro de GEI para nuestros biocombustibles. Los proyectos de cogeneración de Pánuco, México, y Monte Rosa, Nicaragua, fueron registrados bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) de las Naciones Unidas, como parte de su contribución a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

*ICC (Instituto Privado de Investigación sobre Cambio Climático) 2019. Estrategia de Reducción de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero -GEI- en la Producción de Azúcar de Guatemala. Guatemala. P.68.

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
Aplicación de fertilizante	43,638.05		
Fuentes estacionarias	11,264.35		
Quema de caña	31,580.02		
Fuentes móviles	80,730.02		
Emisiones fugitivas	5,006.22		
Tratamiento de efluentes	10,462.90		
Consumo de biomasa	25,054.72		
Consumo de electricidad		6,324.19	
Aplicación de fertilizante productores			1,983.83
Servicios adquiridos			638.13
Traslado de personal			1,211.01
Viajes de negocio			109.24
Transporte upstream			17,795.43
Transporte downstream			2,909.75
tCO2e	207,735.89	6,324.19	24,647.39

Gran Total **238,707.47**

GRI 202: 201-2
GRI 305: 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

Meta:12.4

Emisiones

Contamos con monitores de calidad de aire y ruido ambiental, los cuales nos permiten monitorear e implementar estrategias para reducir nuestra huella ambiental. Las calderas de los ingenios representan la principal fuente de material particulado por lo que hemos instalado diversos equipos para el tratamiento de gases para mitigar este impacto. En 2023 iniciamos la instalación de un precipitador electrostático en Ingenio El Mante, el cual entró en operación al finalizar la zafra 2024/2025. Este equipo permite capturar las partículas presentes en los gases de combustión, contribuyendo a reducir las emisiones de material particulado y a fortalecer nuestro desempeño ambiental.

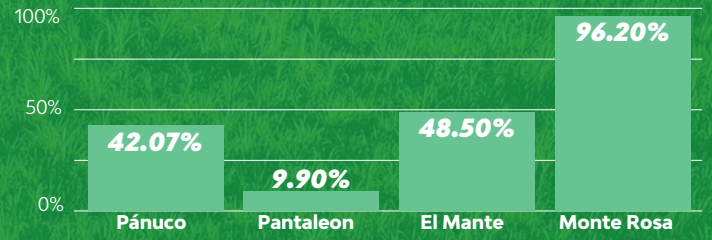
Cosecha Mecanizada Verde:
La cosecha mecanizada en verde aumenta nuestra eficiencia y disminuye las emisiones. Utilizamos maquinaria de los más altos estándares para llevar a cabo el corte de la caña en verde, es decir, sin quemar la caña previamente al corte. Es importante tomar en consideración que la topografía de los suelos no permite el corte mecanizado en todo el territorio cañero. Anualmente, evaluamos la posibilidad de la cosecha mecanizada y la cosecha mecanizada en verde en nuestros lotes, buscando la innovación y eficiencia.

81.9%
De la cosecha es mecanizada

42%
De la cosecha es mecanizada en verde

	2024	2025
Cosecha mecanizada (%):	76.4%	81.9%
Cosecha mecanizada en verde (%):	51.4%	42%

Porcentaje de cosecha mecanizado en verde





GRI 305: 305-4, 305-5 Meta:12.2 Meta:13.2

Manejo y Gestión Responsable de Desechos

Fomentando la Economía Circular

99.98% Residuos reutilizados

Parte de nuestra visión consiste en aprovechar los residuos del proceso de la producción de azúcar y reutilizarlos para la creación de subproductos, o bien, como fuentes de combustible, contribuyendo a la economía circular. Algunos de estos proyectos incluyen pellets, fertilizantes orgánicos y la generación de biomasa agrícola.

Llevamos un constante control de los tipos y cantidades de residuos generados en cada operación y así establecer estrategias de reducción, reúso y reciclaje. Dentro de los elementos que consideramos residuos se encuentran: bagazo, cachaza, ceniza, papel, desechos de cañas de mesas, cartón, plásticos, lubricantes y aceites. Para aquellos desechos que no se pueden reutilizar, gestionamos su disposición con proveedores acreditados de acuerdo con criterios ambientales y, la legislación ambiental local.

Durante el último año, hemos reducido la generación de residuos en un 14.52% respecto del periodo anterior. Este resultado refleja las acciones implementadas para optimizar nuestros procesos, fortalecer la separación en la fuente y promover el reúso, reciclaje y aprovechamiento de materiales, reduciendo la cantidad de residuos destinados a disposición final.

Detalle	2025 (kg)	%
Reúso	1,280,916,853	81.424%
Reciclaje	4,327,345	0.275%
Compostaje	285,758,237	18.165%
Recuperado	-	0.000%
Relleno sanitario	1,410,245	0.090%
Vertedero	342,920	0.022%
Incinerado	328,060	0.021%
Almacenamiento	58,156	0.004%
Total	**1,573,141,816**	**100%**

Biomasa Agrícola

Utilizamos el concepto de tecnología disruptiva para innovar en el proceso agrícola, introduciendo maquinaria que separa la biomasa excedente de la caña en la cosecha mecanizada, creando un procesamiento industrial más eficiente y permitiendo la integración de material orgánico al suelo. Esta materia orgánica puede ser utilizada para generar energía o como alimento animal.



GRI 301: 301-1, 301-2, 301-3
GRI 306: 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Meta:12.5

Manejo de Agroinsumos

Utilizamos productos y dosis de agroinsumos permitidos según los registros y las leyes nacionales de los países en donde operamos y según los mercados a los que vendemos. Aseguramos que no se utilicen productos de las listas prohibidas de los distintos convenios internacionales.

Utilizamos agroinsumos aprobados para la caña de azúcar y sus derivados considerando las legislaciones de Estados Unidos y Europa. Los envases y desechos generados por la utilización de estos productos son gestionados a través de los programas nacionales de Campo Limpio. Todo manejo de envases debe cumplir con los estándares ambientales según la legislación nacional y los estándares de la empresa.

Recolección

Trabajamos con empresas especializadas y autorizadas por las autoridades locales para la adecuada disposición de los envases agroinsumos.

Tripe Lavado

- Realizamos el triple lavado en los envases de agroinsumos.
- Proveemos el equipo protección personal adecuado.
- Perforamos los envases para prevenir que sean reutilizados

Centros de Acopio

Recolectamos los envases en centros de acopio para ser dispuestos de forma adecuada en las fincas y procesos de la organización.



Conservación de Suelos

La sostenibilidad del negocio depende altamente de la calidad de los suelos de cultivo, por lo que su conservación es de vital importancia para su recuperación e incluso el aumento de la productividad de la caña. En al área bajo administración, cada lote cuenta con un Plan de Gestión de Suelos, el cual implica el mejoramiento de estructuras de conservación para prevenir la erosión del suelo. Evaluamos las necesidades de los suelos a través de todo el proceso de cultivo y, renovamos y reacondicionamos los campos según sus necesidades.

Proceso de selección de suelos

Evaluación técnica del suelo e impacto ambiental.

Preparación de suelos

Utilizamos medidas de mitigación:

- Incorporación de residuos agrícolas al suelo
- Control biológico de plagas de suelo
- Métodos para reducir las actividades de labranza
- Cosecha mecanizada en verde
- Siembra de flemingia y leguminosa
- Curvas de nivel y estructuras de conservación

Plan de uso

Equipo de diseño establece las actividades de adecuación espacial para aprovechar los campos de forma eficiente y sostenible.

Agricultura Sostenible de Precisión

¡Impulsamos la Agricultura Regenerativa!

En nuestra misión de promover una agricultura que equilibre la producción con la conservación ambiental, impulsamos la agricultura regenerativa. Esta metodología no solo disminuye significativamente nuestras emisiones, sino que también mejora la salud del suelo y garantiza una producción agrícola sostenible a largo plazo.

La **Agricultura Sostenible de Precisión (ASP)** es una solución integral que combina estrategias agronómicas, biológicas, tecnológicas y ambientales para crear un ecosistema productivo, rentable y sustentable. Al aplicar ASP, optimizamos la fertilidad del suelo, reduciendo la necesidad de agroquímicos y, con ello, nuestro impacto ambiental, así como nuestra huella de carbono y de agua.

ASP incorpora los beneficios naturales del uso de microorganismos para aumentar la materia orgánica y la disponibilidad de nutrientes. Esto, a su vez, permite una gestión más eficiente del agua, impulsa la captura de carbono en el suelo, y fomenta un suelo más saludable mediante los siguientes pilares fundamentales:

1. **Agricultura de precisión**
2. **Aprovechamiento del microbioma**
3. **Uso de materia orgánica y agricultura del carbono**
4. **Fertilización ajustada**
5. **Prácticas agronómicas innovadoras**

Nuestro enfoque genera un ecosistema productivo, eficiente y resiliente, disminuyendo la dependencia de insumos externos y fortaleciendo la capacidad de adaptación al cambio climático. Además, promovemos el incremento de la materia orgánica en el suelo, creando condiciones óptimas para enriquecer la biodiversidad de organismos nativos, resultando en plantas y suelos más saludables y productivos.

Hasta la fecha, hemos cubierto 52,856 hectáreas, representando arriba del 89% del área bajo administración. Históricamente, hemos obtenido los siguientes logros con ASP:

- Reducción del 25% en el uso de nitrógeno inorgánico.
- Producción de más de 115,000 toneladas de biosustrato a partir de materia orgánica y residuos de fábrica.
- Producción y aplicación de más de 30,000 litros de biofertilizantes, bioestimulantes y biocontroladores.
- Reducción significativa de la emisión de gases de efecto invernadero.
- Optimización del uso del agua
- Aumento en la captura de carbono.

Con la Agricultura Sostenible de Precisión, estamos transformando la forma en que cultivamos, promoviendo un futuro agrícola más verde y saludable.





Escanea el código QR para ver: Agricultura Regenerativa

Biodiversidad

Previo a la adquisición o renta de fincas se realiza una evaluación y análisis ambiental, social y de biodiversidad, determinando que nuestras operaciones no generen un impacto en áreas de alto valor, áreas protegidas, nacionales, privadas y humedales. Por medio de una evaluación in situ, llevamos a cabo la identificación de la biodiversidad y cantidad de áreas de alto valor de conservación de cualquier tipo en las fincas evaluadas. No adquirimos o rentamos tierra que haya tenido algún nivel de deforestación en cumplimiento con nuestras certificaciones de sostenibilidad y el compromiso ambiental de la empresa.

En nuestra constante búsqueda de la conservación de áreas protegidas y de la biodiversidad de estas, hemos desarrollado varios proyectos dentro de nuestra gestión y en alianza con instituciones externas.

Cada operación lleva a cabo actividades de reforestación. En Guatemala, como parte del cumplimiento del Plan de Conservación de la Biodiversidad enfocado en la protección de ecosistemas acuáticos y terrestre y conservación de áreas de alto valor, se reforestaron 7 hectáreas nuevas en la finca San Bonifacio en Escuintla. En México, se realizaron actividades de reforestación 176 árboles de Jacarandas, palo de rosa, roble, en el estacionamiento de camiones de caña del ingenio y escuela Jaime Torres Bodet.



3,340.72
hectáreas de conservación y zonas ribereñas

2,996.31
Pantaleon

252.11
Monte Rosa

92.30
Pánuco

Biodiversidad

Plan de Gestión de la Biodiversidad

En Guatemala contamos con un Plan de Gestión de la Biodiversidad orientado a proteger, restaurar y conservar la diversidad biológica presente en las fincas vinculadas a nuestro sistema productivo. El plan reconoce la relación entre la flora, la fauna, el cultivo de caña de azúcar y los ecosistemas en los que desarrollamos nuestras operaciones.

Nuestra gestión se articula en torno a los siguientes ejes:

- **Protección de especies de flora y fauna** presentes en las fincas y su entorno.
- **Protección y restauración de corredores biológicos y zonas ribereñas**, para favorecer la conectividad ecológica en nuestras áreas de operación.
- **Plan de conservación del loro nuca amarilla**, especie de particular relevancia para la biodiversidad regional.
- **Proyecto de polinizadores**, orientado a conservar especies esenciales para el equilibrio de los ecosistemas agrícolas.
- **Reproducción, liberación y monitoreo de peces nativos**, como parte de nuestros esfuerzos para conservar los ecosistemas acuáticos.
- **Formación y sensibilización ambiental**, dirigidas a colaboradores y comunidades vecinas para ampliar el alcance de nuestras acciones de conservación.

Entre las acciones desarrolladas en 2025, como parte del plan se encuentran:

- La participación en una jornada de liberación de tortugas marinas organizada por el Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP) en El Paredón, Sipacate, con el propósito de contribuir a la conservación de estas especies y promover la educación ambiental en las comunidades costeras.
- La realización de jornadas de reforestación en nuestras fincas, en las que colaboradores, sus familias y estudiantes del Centro Educativo Pantaleon sembraron más de 4,500 árboles, superando la meta establecida y contribuyendo a fortalecer la conectividad de nuestros corredores biológicos.
- El acercamiento con pescadores de las comunidades y el monitoreo de ríos, acciones que fortalecen el trabajo conjunto para conocer y conservar los ecosistemas acuáticos.





Biodiversidad

Viveros Forestales

Ingenio Monte Rosa trabaja anualmente con la producción en vivero de 80,000 árboles de especies forestales. Con ello, ha colaborado en la donación de plantas, apoyado campañas de reforestación que impulsan las instituciones del estado como: MARENA, INAFOR y distintas alcaldías. Además, ha hecho entrega de plantas a comunitarios, productores, empresas, organismos y población en general, y se utilizan para campañas de reforestación ejecutadas con colaboradores.

Del 2014 al 2025 Ingenio Monte Rosa ha producido más de 2,100,000 de plantas para apoyar a las campañas de reforestación, siendo un referente nacional.

En coordinación con líderes comunitarios, instituciones y empresas privadas de la zona se han desarrollado las siguientes actividades:

- Liberación de iguanas verdes en área de protección de San José de La Marías.
- Jornada de reforestación en área degradadas.
- Iniciativa "Un Árbol a la Vez", donando árboles del vivero forestal, para hacer conciencia a la población sobre la necesidad de restaurar el medio ambiente y promoviendo la siembra de un árbol y su cuidado.

San José de las Marías

Como parte de nuestro compromiso con la biodiversidad, hemos establecido un área de conservación llamada 'San José de las Marías' en Nicaragua. Con 200 hectáreas de extensión, su protección es de vital importancia, ya que es una zona de descarga hídrica, así como hogar de fauna migratoria y nativa en peligro de extinción. Este sendero ecológico también es de beneficio educativo, ya que permite a estudiantes adquirir conocimiento práctico sobre el ecosistema y sus interacciones biológicas; fomentando la investigación científica y el ecoturismo local. Hemos hecho sostenible este proyecto a través de actividades de mantenimiento, educación y manejo de la reserva en las áreas de conservación.

Con el fin de involucrar a nuestros colaboradores, estudiantes, profesores, y productores de la zona, conformamos un grupo de guías capacitados en atención a visitantes y metodologías de educación. El Departamento de Gestión Socio Ambiental coordina recorridos abiertos al público.

Monitoreo de fauna en Ingenio Pánuco

Desde 2019, en Ingenio Pánuco desarrollamos un programa de monitoreo de fauna en ocho fincas que forman parte de nuestra zona de abastecimiento. Mediante cámaras trampa, hemos obtenido 978 registros, de los cuales 422 corresponden a aves y 556 a mamíferos.

Estos registros han permitido identificar 30 especies: 13 de aves y 17 de mamíferos. Los resultados muestran una mayor riqueza de especies de mamíferos y diferencias entre las fincas monitoreadas, con registros que varían entre 2 y 15 especies. El Maguey y Tanchicuin destacan entre las fincas con mayor riqueza total de especies.

La información recopilada permite conocer mejor la fauna presente en el territorio y comprender el aporte particular de cada finca a la biodiversidad del paisaje. Estos resultados fortalecen la toma de decisiones y orientan nuestras acciones de conservación, contribuyendo al equilibrio de los ecosistemas y al mantenimiento de los servicios que brindan a las comunidades.



Producto

Elaboramos productos de alta calidad, cuidando la sostenibilidad de nuestra cadena de valor.



Productos y Certificaciones

Nuestro éxito empresarial es fruto de la excelencia operativa y de la adopción continua de procesos, métodos de trabajo y tecnologías innovadoras que aseguran la mejor calidad del producto, y fomentan la productividad y la eficiencia.

Azúcar

- Refino
- Moreno
- Blanco 150
- Blanco 250
- Blanco 300
- Blanco estándar
- Crudo

Mieles

- Miel de Alta Pureza (HTM, High Test Molasses)
- Melaza

Alcohol

- Alcohol neutro
- Alcohol anhidro

Energía

- Energía eléctrica renovable

Productos Derivados de la Producción de Caña de Azúcar

- Pellet para energía
- Pellet para alimento para ganado
- Biomasa agrícola
- Fertilizantes agrícolas y aditivos para alimentación animal

Nuestras Certificaciones

- **Pánuco:** ISO 9001 / FSSC 22000 / ISO 45001 / ISO 14001 / Kosher
- **El Mante:** ISCC EU / ISO 9001 / FSSC 22000 / Kosher / Halal
- **Tampico Renewable Energy (TRE):** ISCC EU
- **Pantaleon:** Bonsucro / ISCC EU / ISO 9001 / FSSC 22000 / Kosher / Halal
- **Bio Etanol:** Bonsucro / ISCC EU / ISO 9001 / FSSC 22000 / HACCP / Kosher
- **Monte Rosa:** Bonsucro / ISO 9001 / FSSC 22000 / HACCP / BPA / Kosher / Halal / Non-GMO / GMP+
- **Pantaleon Commodities Corp:** Bonsucro CoC / Certified CCOF Organic Handlers
- **Panor:** HACCP
- **Grupo Pantaleon:** ISO 37001 / ISO 37301 / ISO 27001

Fortalecemos la calidad de nuestros productos, procesos productivos y gestión corporativa mediante el cumplimiento de estándares internacionales y la adopción de buenas prácticas en materia de calidad, inocuidad, salud y seguridad ocupacional, medio ambiente, sostenibilidad, ética, cumplimiento y seguridad de la información. Nuestras certificaciones respaldan la solidez de los sistemas de gestión, agregan valor a nuestros productos, contribuyen a la continuidad y sostenibilidad de las operaciones y fortalecen la confianza de nuestros clientes y demás grupos de interés. Asimismo, facilitan nuestra participación en mercados internacionales con diversos requerimientos y nos impulsan a mejorar continuamente nuestros procesos, tecnologías y prácticas.

Para más información sobre Bonsucro, favor visitar: www.bonsucro.com



Nuestros Clientes

Somos reconocidos como un productor eficiente y confiable, ofreciendo una variedad de productos de alta calidad, derivados de la caña de azúcar. Anualmente realizamos encuestas a nuestros clientes para evaluar su apreciación y satisfacción por la calidad de nuestros productos y servicios.

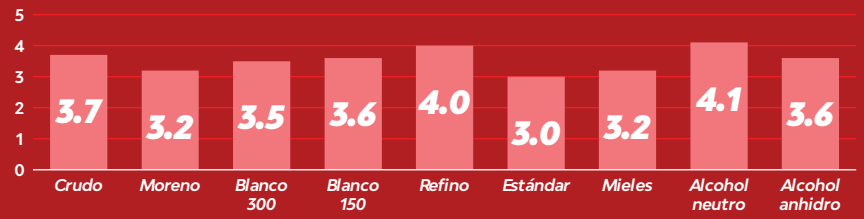
Nuestros clientes valoran la alta calidad de nuestros productos y el buen servicio al cliente, describiéndolo como oportuno, preciso y amigable. Resaltan nuestro enfoque en buscar soluciones rápidas a los problemas y respuesta constante a sus necesidades.

Adicionalmente, los clientes han expresado satisfacción con la facilidad para hacer negocios con nosotros, destacando nuestra adaptabilidad y apoyo constante, incluso frente a adversidades.; así como nuestra ética, integridad y confianza.

Esta retroalimentación positiva no solo refleja nuestro compromiso con la excelencia y la responsabilidad, sino que también subraya nuestra dedicación para contribuir al éxito de nuestros clientes y al desarrollo mutuo.



Calidad



Servicio



Calidad: ¿Cómo calificaría la calidad e inocuidad de nuestros productos?
Servicio: ¿Cómo calificaría la calidad de nuestro servicio?

Escala de 1 a 5

Proveedores de Materiales y Servicios

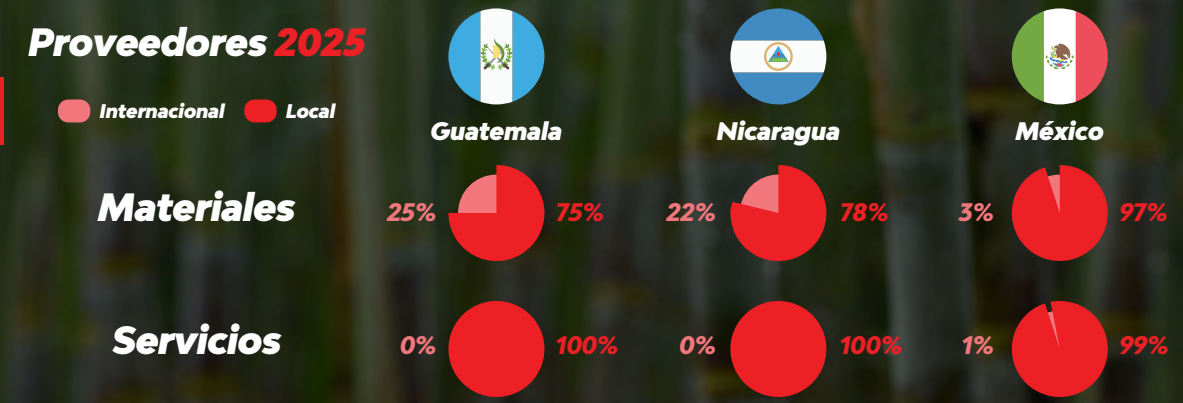
Adquirimos materiales y servicios a través de **2,630 proveedores, de los cuales el 92% son proveedores locales**, promoviendo así la economía de los países donde operamos.

Contamos con una **Política de Compras**, la cual define los lineamientos y procesos que debe cumplir toda la organización para garantizar la adquisición óptima de bienes y contratación de servicios de forma sostenible y transparente. Esta delimita las responsabilidades en la gestión de compras, garantizando la confidencialidad y transparencia en la negociación, en observancia y cumplimiento con el Código de Ética y Conducta para Colaboradores y Código de Ética y Conducta para Terceros; Política Antifraude y Anticorrupción, y las normativas vigentes de Grupo Pantaleon. Contamos con plataformas de tecnología que nos permiten mayor trazabilidad y transparencia en el proceso de licitación y compra de cada solicitud.

El equipo de Compras define criterios de selección comercial y técnicos para una toma de decisión objetiva, siendo presentada y verificada con expertos técnicos de la operación y gerencias involucradas. Se cuenta con categorías para segmentar a proveedores con potenciales implicaciones en temas de calidad, inocuidad, medio ambiente, sustentabilidad, seguridad y salud ocupacional. Estas son discutidas en las Evaluaciones de Proveedores anuales, donde los principales expertos de la operación evalúan el desempeño y las variables ya mencionadas. En caso se identifique una evaluación no satisfactoria, el proveedor debe presentar un plan de acción para asegurar su mejora. Se evalúa si se continúa o no con la relación comercial, dependiendo del plan de acción y los resultados de su ejecución.

Adicionalmente, resguardamos que nuestros contratistas y proveedores de servicio actúen conforme a nuestra cultura y procedimientos. Para ello, contamos con una herramienta tecnológica que evalúa diariamente el cumplimiento con los requisitos de seguridad y salud ocupacional de las empresas proveedoras, sus empleados, maquinaria y vehículos.

En el sistema Clever gestionamos a 919 empresas contratistas, 13,420 trabajadores contratistas y 6,814 equipos, incluyendo vehículos y maquinaria.





GRI 204: 204-1
GRI 414: 414-1

Meta:8.3

Proveedores Independientes de Caña

Estamos comprometidos con asegurar la sostenibilidad en la cadena de valor, por lo que damos asesoría y acompañamiento a pequeños, medianos y grandes proveedores de caña. Apoyamos a nuestros proveedores de caña en su gestión productiva impartiendo asesorías y capacitaciones, incluyendo prácticas agrónomas, innovación, nuevas tecnologías y variedades de caña. También actualizamos y capacitamos a productores para asegurar su cumplimiento en temas laborales, de salud y seguridad ocupacional, medio ambiente y derechos humanos.

Encadenamiento Responsable Guatemala
Programa de Capacitación en Sostenibilidad

A partir de 2014, implementamos en Guatemala el Programa de Encadenamiento Responsable, que llegó a abarcar el 90% del volumen de caña recibido de productores. Esta iniciativa contribuyó a fortalecer el relacionamiento y a promover prácticas responsables dentro de nuestra cadena de suministro de caña.

Como parte de la evolución de este acompañamiento, en 2025 dimos continuidad a nuestro compromiso con los proveedores de caña mediante un Programa de Capacitación en Sostenibilidad con un nuevo enfoque, en el que participaron más de 20 proveedores. Este espacio de formación y diálogo estuvo orientado a fortalecer sus conocimientos y capacidades para incorporar criterios ambientales, sociales y de cumplimiento en la gestión de sus operaciones.



El programa abordó temas relevantes para una producción de caña responsable y resiliente, como el cambio climático y su impacto en el cultivo, la debida diligencia en derechos humanos, el uso responsable del agua y las perspectivas legales locales, el uso seguro de agroinsumos, el cumplimiento legal y ambiental, las certificaciones y la agricultura regenerativa. Asimismo, capacitamos a los participantes en el Código de Ética de Pantaleon, reforzando los principios de integridad, transparencia, respeto y responsabilidad que orientan nuestra forma de actuar y nuestras relaciones con terceros.

A través de esta iniciativa continuamos brindando a nuestros proveedores herramientas para identificar y gestionar riesgos ambientales, sociales y regulatorios, así como para fortalecer sus prácticas productivas frente a los desafíos actuales del sector. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso de construir relaciones de largo plazo y avanzar conjuntamente hacia una cadena de valor más sostenible y responsable.

Programa de Encadenamiento Responsable Nicaragua

Desde 2019, con el objetivo de fortalecer las capacidades de nuestros proveedores de caña y promover su alineación con estándares internacionales de producción sostenible, brindamos asistencia técnica gratuita a proveedores seleccionados, a cargo de especialistas. El programa comienza con una evaluación en campo que permite establecer indicadores clave de cumplimiento y elaborar un plan de acción adaptado a las brechas identificadas, los objetivos acordados y las capacidades de cada proveedor. Este proceso facilita la priorización de acciones preventivas y la mejora progresiva de sus prácticas.

Además, entregamos a todos los productores un Manual de Cumplimiento que reúne la legislación local aplicable e incluye instrucciones paso a paso y formatos para facilitar sus procesos administrativos.

A la fecha, 158 fincas de proveedores han participado en el programa, representando más del 70% del volumen de caña recibido de terceros. En 2025, 32 fincas culminaron el programa y alcanzaron un promedio de cumplimiento del 90% en aspectos laborales, salud y seguridad ocupacional, medio ambiente y responsabilidad social.

Programa de Extensionismo
Modelo Regional de Caña Sostenible
Ingenio Pánuco

Durante tres años, Ingenio Pánuco desarrolló, en alianza con Bayer, un programa orientado a fortalecer las capacidades de los proveedores de caña mediante asistencia técnica, capacitación, parcelas demostrativas y acompañamiento en campo. Esta colaboración concluyó al cierre de su tercer año, dejando capacidades instaladas, aprendizajes y avances que sirvieron como base para dar continuidad al trabajo con los productores bajo un nuevo enfoque.

En 2025, dimos continuidad al acompañamiento de nuestros proveedores a través del Modelo Regional de Caña Sostenible, una estrategia integral que busca fortalecer la sostenibilidad productiva, la eficiencia operativa y el desarrollo del ecosistema cañero en la zona de influencia de Ingenio Pánuco. El modelo acompaña a los proveedores de caña y a las comunidades locales en distintas etapas de la cadena de valor, articulando la producción agrícola, la cosecha y la formación de talento técnico mediante tres componentes complementarios: Extensionismo Agrícola, Extensionismo de Cosecha y el Centro Regional de Capacitación.

Extensionismo Agrícola

Este componente comprende, capacitaciones, asesorías técnicas, diplomados para técnicos, parcelas demostrativas y prácticas de manejo integrado de malezas y plagas. Estas acciones buscan fortalecer la productividad, promover el uso responsable de insumos, contribuir a la conservación de los suelos y mejorar la resiliencia hídrica de las unidades productivas.

Principales resultados:

- **7,548 asesorías técnicas** brindadas a productores.
- **17 parcelas demostrativas** establecidas.
- **91 ejidos y pequeñas propiedades beneficiados** con difusiones de secuencias de labores.
- **2 visitas de expertos** en temas de nutrición vegetal y manejo integrado de malezas.
- **10 intercambios de experiencias** entre productores.

Extensionismo de Cosecha

El Extensionismo de Cosecha promueve buenas prácticas de corte, el uso eficiente de maquinaria y el fortalecimiento de la operación y el transporte de caña. También impulsa la transición hacia una cosecha mecanizada y brinda capacitación y asistencia técnica a propietarios, operadores y personal de mantenimiento.

Principales resultados:

- Reducción del tiempo perdido de maquinaria de **6.4% a 2.4%.**
- Incremento de la cosecha mecanizada de **24% a 64%.**
- Aumento de **16 a 32 cosechadoras disponibles**.

Además de incrementar la cantidad de equipos disponibles, capacitamos a propietarios y responsables técnicos en mantenimiento preventivo y correctivo. Esto ha contribuido a mejorar el funcionamiento de las cosechadoras, reducir el tiempo destinado a reparaciones correctivas y favorecer un abastecimiento más oportuno de caña a la fábrica.

Centro Regional de Capacitación

El Centro Regional de Capacitación complementa el modelo mediante formación técnica, teórica y práctica en cosecha y mecánica. Cuenta con planes de estudio estructurados, espacios adecuados y herramientas especializadas, como simuladores de cosechadora, que permiten poner en práctica los conocimientos adquiridos. Las capacitaciones se brindan sin costo a proveedores de caña y personas de las comunidades cercanas.

Principales resultados:

- **49 operadores de cosechadora capacitados.**
- **49 integrantes de equipos de mantenimiento capacitados,** frente a una meta inicial de 30.
- **Una mujer capacitada que ya se desempeña como operadora de cosechadora.**
- **Nueve mujeres adicionales** que completaron su formación y se encuentran preparadas para incorporarse a esta actividad.

La participación de mujeres en estos procesos representa un avance significativo para ampliar sus oportunidades de formación y participación en puestos técnicos dentro de la agroindustria mexicana.

A través del Modelo Regional de Caña Sostenible continuamos acercando conocimientos, asistencia técnica y herramientas especializadas a nuestros proveedores de caña, promoviendo decisiones mejor informadas, prácticas agrícolas y operativas más sostenibles y una mayor resiliencia del ecosistema cañero.



Extensionismo Ingenio El Mante

En 2023 iniciamos el programa de Extensionismo Agrícola en Ingenio El Mante. Desde entonces, hemos incorporado a 1,575 nuevos productores y registrado 2,111 participaciones, que incluyen tanto a nuevos participantes como a quienes han continuado recibiendo acompañamiento.

Durante el ciclo 2024/2025, fortalecimos el acompañamiento técnico y la transferencia de conocimientos para promover una producción de caña más eficiente y sostenible, destacando las siguientes acciones:

- **Difusión de la secuencia de labores agrícolas:** realizamos actividades en 54 de 59 ejidos y pequeñas propiedades, alcanzando una cobertura del 91% y la participación de 337 productores. Estas jornadas permitieron fortalecer los conocimientos sobre el orden y la ejecución adecuada de las labores requeridas durante el ciclo del cultivo.
- **Asistencia técnica en campo:** brindamos 5,359 asesorías técnicas. El acompañamiento abordó prácticas relacionadas con riego, fertilización, manejo integrado de malezas, control del barrenador y secuencia de labores agrícolas.
- **Capacitación especializada:** realizamos visitas con especialistas en nutrición vegetal y uso eficiente del agua, facilitando el acceso de los productores a conocimientos técnicos aplicables a sus parcelas.
- **Parcelas demostrativas:** establecimos seis parcelas enfocadas en nutrición vegetal, manejo integrado de malezas y riego. Estos espacios permiten demostrar nuevas prácticas de manejo y evaluar alternativas orientadas a incrementar la productividad y optimizar el uso de los recursos.
- **Intercambio de experiencias:** desarrollamos cuatro jornadas de campo en las que los productores compartieron sus experiencias y los resultados obtenidos mediante la implementación de buenas prácticas agrícolas.

Asimismo, incorporamos herramientas de seguimiento como áreas de muestreo, mediciones biométricas e índices de vegetación en algunos ejidos, con el propósito de evaluar el desarrollo de los cultivos y orientar de mejor manera la asistencia técnica. Como siguiente paso, continuaremos acompañando las siembras del ciclo 2025-2027, fortaleciendo un modelo de extensionismo cercano, práctico y adaptado a las necesidades de los productores de Ingenio El Mante.

Comité de Producción y Calidad Cañera

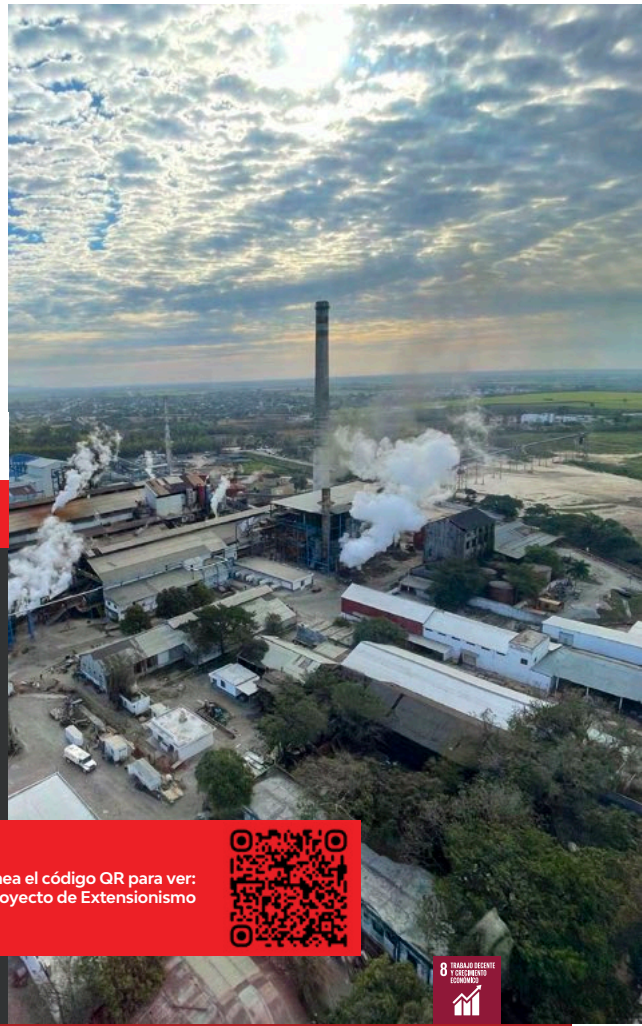
Con los Comités de Producción y Calidad Cañera de Ingenio Pánuco y El Mante, invertimos en incrementar la productividad de los productores, mejoramos las condiciones laborales de los trabajadores agrícolas y promovemos el bienestar de sus familias. Los Comités son integrados por la Unión Nacional de Cañeros (C.N.C.), la Confederación Nacional de Productores Rurales (CNPR), e Ingenio Pánuco o Ingenio El Mante, respectivamente. Buscamos contribuir en cinco ejes: no trabajo infantil, educación, salud, condiciones laborales, y eficiencias. Se prohíbe la contratación de personal menor de 18 años y se hacen evaluaciones en campo para asegurar el cumplimiento. Además, apoyamos a las escuelas donde asisten los hijos de los trabajadores, promoviendo espacios libres de trabajo infantil.

Brindamos condiciones seguras en el desempeño del trabajo en campo. Proporcionamos agua potable, suero rehidratante, garrafas térmicas y equipo de protección personal (EPP) como espinilleras, camisas manga larga, gorra con tapa nuca, guantes y gafas. El personal en campo es acompañado de una brigada médica para la atención en sitio, y promovemos programas de salud preventiva y oftalmológica, y campañas permanentes de salud.





Con la finalidad de incrementar la productividad del personal y sus ingresos, fomentamos también distintas buenas prácticas agrícolas. Con el apoyo de los Comités, hemos implementado riego tecnificado por goteo, lo cual optimiza el uso del recurso hídrico. Continuamos avanzando también en la creación de organismos amigables con el medio ambiente, mediante un sustrato biodiverso rico en hongos y bacterias para restablecer la riqueza microbiológica del suelo y, estamos fomentando la adopción de nuevas tecnologías, como el biochar, para mejorar las características químicas y físicas del suelo.



Escanea el código QR para ver: Proyecto de Extensionismo

Azúcar y Bienestar



En Pantaleon, nos interesa conocer el rol que juega el azúcar en la nutrición humana y que estos conocimientos sean basados en evidencia científica. Participamos en la **World Sugar Research Organization (WSRO)**, organización científica internacional dedicada a proporcionar información de investigación sobre las diversas funciones del azúcar en la nutrición, la salud, y el bienestar. La organización evalúa, monitorea y comunica evidencia científica, confiable a nivel global, y cuenta con un programa propio que apoya la investigación sobre el azúcar y la salud en áreas donde existen brechas de conocimiento. El programa de investigación se adhiere a los Principios Éticos de Investigación.

Algunos datos sobre el azúcar:

- El azúcar es un carbohidrato simple producido de forma natural en todas las plantas, incluidas las frutas, vegetales y semillas. Como todo carbohidrato, aporta 4 calorías de energía por gramo.
- De todas las plantas, la remolacha azucarera y la caña de azúcar producen la mayor cantidad de azúcar. Por lo tanto, constituyen la opción más eficiente al momento de extraer azúcar.
- El azúcar brinda un sabor de dulzura a los alimentos, pero tiene muchas más propiedades funcionales como: textura, balancear la acidez de los alimentos, preservación, entre otros. Por su versatilidad, se dificulta encontrar un buen sustituto para este ingrediente.
- El azúcar es parte de una dieta sana y balanceada, cuando no es consumida en exceso.
- El azúcar tiene una baja huella de carbono por calorías.
- En Guatemala y Nicaragua, el azúcar es fortificada con Vitamina A en respuesta a la deficiencia de este micronutriente en la población. Fortificada con Vitamina A, el azúcar contribuye al correcto desarrollo y crecimiento en niños.

Para más información favor visitar: https://wsro.org/es

Reconocimientos de Sostenibilidad
Premios y Reconocimientos 2025

Actimo Awards 2025	Grupo Pantaleon	Ganadores y finalistas	Finalistas con dos proyectos de Comunicación Interna y ganadores del premio al proyecto con mayor relación y conexión con colaboradores por El Podcast de la Transformación.
Premio a la Excelencia en Producción Más Limpia	Ingenio Monte Rosa	Ganadores	Premio en la categoría Agua – Empresas Grandes, con una calificación de 99.8 puntos, por el proyecto "Eficiencia hídrica y energética en el riego de la caña de azúcar".
Ranking MERCO Centroamérica y República Dominicana 2025	Pantaleon Guatemala	Reconocimiento	Posición #1 en Ingenios y Energía; #14 en Ética y Gobernanza; #16 en Reputación nacional y Medioambiente; #20 en ESG; y #23 en Sociedad Responsable.
Ranking EMAT Regional Empresas Más Atractivas para Trabajar	Ingenio Pantaleón e Ingenio Monte Rosa	Reconocimiento	Ambas operaciones fueron incluidas en los rankings nacionales de empleadores más atractivos de Guatemala y Nicaragua.
Dragons Awards of Happiness 2025	Ingenio Pantaleón	Reconocimiento individual	Danilo Maldonado, gerente de Recursos Humanos, fue reconocido como uno de los Líderes más Inspiradores de Recursos Humanos 2025.
Premio Eusebio Portela otorgado por la Asociación de Técnicos Azucareros de Guatemala - Atagua.	Ingenio Pantaleón	Reconocimiento individual	Max Letona, gerente de Transformación, fue reconocido por su visión estratégica, destacada trayectoria profesional y constante dedicación al desarrollo de la agroindustria azucarera guatemalteca.
Galardón a la Seguridad y Salud Empresarial del IGSS	Ingenio Pantaleón	Ganadores	Reconocimiento en la categoría Innovación en programas de seguridad y salud empresarial, durante la primera edición del galardón.
Galardón al Trabajador 2025 de Bantrab	Ingenio Pantaleón	Galardonados	Reconocimiento a la Escuela de Operadoras de Tractor "Sembrando Habilidades, Transformando Vidas", por su impacto en las participantes y comunidades.
Casos de éxito en sostenibilidad presentados por UNALA	Ingenios Monte Rosa, Pánuco y El Mante	Casos de estudio destacados	Las iniciativas de los tres ingenios fueron incluidas en una publicación regional sobre la contribución de la agroindustria azucarera a los ODS, presentada en la sede de las Naciones Unidas en Nueva York.





GRI content index

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	1
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	1, 7
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	1
	2-4 Restatements of information	6, 9
	2-5 External assurance	1
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	3, 4, 7, 12
	2-7 Employees	23
	2-8 Workers who are not employees	27
	2-9 Governance structure and composition	14
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	14
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	6, 14
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	6
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	6
	2-16 Communication of critical concerns	14, 15
	2-19 Remuneration policies	14, 25
	2-20 Process to determine remuneration	14
	2-22 Statement on sustainable development strategy	2
	2-23 Policy commitments	20
	2-24 Embedding policy commitments	14, 15, 20, 22
	2-25 Processes to remediate negative impacts	44
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	16
	2-27 Compliance with laws and regulations	14, 16, 20, 25, 31
	2-28 Membership associations	13
	2-29 Approach to stakeholder engagement	20, 25, 26, 27, 31, 33, 37, 43, 44
	2-30 Collective bargaining agreements	24
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	6
	3-2 List of material topics	6
	3-3 Management of material topics	6
GRI 101: Biodiversity 2024	101-2 Management of biodiversity impacts	58, 59, 60
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	53
	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	25
GRI 202: Market Presence 2016	202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	25
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	37, 38, 39, 40, 41, 42
	203-2 Significant indirect economic impacts	37, 38, 39, 40, 41, 42
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers	64
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	15, 17
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	15, 17
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	16
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials used by weight or volume	50, 55
	301-2 Recycled input materials used	55
	301-3 Reclaimed products and their packaging materials	55
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	50
	302-3 Energy intensity	50
	302-4 Reduction of energy consumption	50
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	51
	303-2 Management of water discharge-related impacts	51
	303-3 Water withdrawal	51
	303-4 Water discharge	51
	303-5 Water consumption	51

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	53
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	53
	305-4 GHG emissions intensity	53, 54
	305-5 Reduction of GHG emissions	53, 54
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	55, 56
	306-2 Management of significant waste-related impacts	55, 56
	306-3 Waste generated	55
	306-4 Waste diverted from disposal	55
	306-5 Waste directed to disposal	55
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	23
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	25, 35
	401-3 Parental leave	25
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	31
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	31
	403-3 Occupational health services	33
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	31, 33, 34
	403-5 Worker training on occupational health and safety	31, 33, 34
	403-6 Promotion of worker health	23, 35
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	31, 33, 34
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	31, 33, 34
	403-9 Work-related injuries	32
	403-10 Work-related ill health	31
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	26
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	28, 29, 30
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	26
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	14, 23
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	16
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	24
GRI 408: Child Labor 2016	408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	6
GRI 410: Security Practices 2016	410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures	31
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	40, 43
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	64