



IDENTIFICACIÓN

Empresa: PSH
ID: PSH-DRE-REDEV-001
Macro Política: Desarrollo Responsable
Política: Gestión Integral (Calidad, Salud, Seguridad, Ambiente y Desarrollo Social)
Nivel de Aplicación: PSH
Área Responsable de Aplicación: Desarrollo Responsable
Nivel de Acceso: Todo el personal

Fecha Creación: septiembre 2018
Fecha Última Revisión: noviembre 2025
Fecha Próxima Revisión: noviembre 2026

OBJETIVO Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

OBJETIVO:

Definir los lineamientos para cumplir con el propósito de Grupo Pantaleon de transformar responsablemente los recursos en azúcar, mieles, alcohol, energía y otros derivados. Al mismo tiempo, promover una cultura corporativa basada en ética, excelencia, eficiencia y mejora continua a todo nivel de la organización; velando por la calidad e inocuidad, la salud, la seguridad, el medio ambiente y el desarrollo social y comunitario, bajo nuestro modelo de sostenibilidad que denominamos Desarrollo Responsable.

POLÍTICAS Y ESTÁNDARES RELACIONADOS:

- Código de Ética y Conducta
- Política de Condiciones Laborales Responsables (DDHH)
- Política de Relaciones y Comunicación
- Política de Riesgos, Auditoría y Cumplimiento
- Política de Cumplimiento
- Política Antisoborno
- Política de Derechos Humanos

DEFINICIONES

Grupo Pantaleon:

1. Se refiere a todas aquellas empresas y/o sociedades en los diferentes países donde se tienen operaciones.

La Gerencia:

1. La Gerencia General de Cada Unidad de Negocio, sus gerencias operativas y gerencias administrativas.



PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Desarrollo Responsable se refiere al compromiso de ejecutar una visión de negocios que integra la gestión empresarial, el bienestar integral de las personas, la adecuada gestión del medio ambiente y la contribución a nuestro entorno social. Toda acción promovida por Grupo Pantaleon considera el actuar ético y de responsabilidad con sus públicos de interés, velando por el cuidado del medio ambiente, la salud, seguridad y la calidad e inocuidad de sus productos.

La Gerencia debe asegurar que toda actividad realizada en las operaciones y negocios sea consistente con la gestión empresarial responsable, el cumplimiento con la ley y las políticas internas, las regulaciones aplicables, el respeto a los derechos humanos, valores éticos, la protección de la seguridad y salud de las personas, el cuidado del medio ambiente y las comunidades donde operamos. Es responsabilidad de La Gerencia establecer y mantener la vigencia de un sistema de gestión que garantice el cumplimiento de los objetivos del modelo de Desarrollo Responsable.

La Gerencia debe garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y compromisos adquiridos de forma voluntaria, sobre el medio ambiente, salud, laboral, higiene, seguridad, calidad e inocuidad aplicable a nuestras operaciones y productos. Asimismo, debe optimizar el uso de agua, gestionar de manera sostenible el uso y la conservación de los suelos agrícolas, conservar la biodiversidad, minimizar la huella ambiental de sus operaciones, reducir progresivamente las emisiones de gases de efecto invernadero, asegurando cero deforestación y cero conversión de ecosistemas naturales y áreas de alto valor de conservación en todas sus operaciones.

La Gerencia debe estar comprometida en asegurar el cumplimiento de los requerimientos de nuestros clientes, así como asegurar las competencias relacionadas con inocuidad, satisfaciendo sus necesidades al proveerles productos inocuos y de calidad. Asimismo, debe promover un ambiente de trabajo seguro y saludable, previniendo incidentes y lesiones, y su compromiso por el fortalecimiento de una cultura de cumplimiento y antisoborno en el relacionamiento con nuestras partes interesadas.

La Gerencia debe establecer mecanismos accesibles y transparentes para que las partes interesadas puedan presentar quejas o preocupaciones relacionadas con las operaciones, garantizando un proceso de atención y remediación efectivo.

La Gerencia comunica sus compromisos abiertamente y asegura se mantengan mecanismos de relacionamiento y comunicación bidireccional con las partes interesadas.

La ejecución de la política es responsabilidad de todas las áreas de la empresa, y se ha establecido una estructura de liderazgo y supervisión para velar por su cumplimiento en las distintas áreas y procesos.